

## DISEÑO DE HERRAMIENTA DINÁMICA DE AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO PARA MINIMIZACIÓN DE RIESGO DE INFECCIÓN POR SARS-COV-2 EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS PANAMÁ 2020

### DESIGN OF DYNAMIC AUDIT TOOL FOR REGULATORY COMPLIANCE TO MINIMIZE THE RISK OF SARS-COV-2 INFECTION IN ADMINISTRATIVE OFFICES PANAMA 2020

*Fecha de recibido: 20 de octubre de 2021*

*Fecha de aceptado: 17 de octubre de 2021*

**Autores:**

#### **TORIBIO GÓMEZ**

Universidad de Santander, Panamá

Correo: [tor.gomez@mail.usantander.edu.pa](mailto:tor.gomez@mail.usantander.edu.pa)

#### **MADALANE CUNNIGHAM**

Universidad de Santander, Panamá

Correo: [madalanedechu@gmail.com](mailto:madalanedechu@gmail.com)

#### **MARCEL MARCANO**

Correo: Universidad Juan Pablo II, Costa Rica

Correo: [marcelmarcano@gmail.com](mailto:marcelmarcano@gmail.com)

#### **KEYLA URBINA**

Universidad de Santander, Panamá

Correo: [keylakjv@hotmail.com](mailto:keylakjv@hotmail.com)



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

**PALABRAS CLAVE:**

sars-CoV-2,  
instrumento,  
verificación,  
mitigación.

**Resumen**

La aparición del Sars-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome-Conoravirus 2), produciendo una nueva enfermedad que adquirió el rango de pandemia (COVID 19), con alta tasa de mortalidad asociada a su transmisión respiratoria y alta morbilidad, ha generado que diferentes países tomen medidas drásticas como cierre de fronteras, cuarentenas, paralización temporal de actividades económicas, sin embargo es necesario ir reabriendo las actividades comerciales y empresariales, por tanto, se propone un instrumento versátil y actualizable de verificación de condiciones necesarias para la minimización de riesgos de adquisición de infección por SARS-CoV-2 en entornos laborales administrativos de oficina. Metodológicamente el estudio integró investigación documental, no experimental, cualitativa, de corte transversal. Se elaboraron instrumentos para verificar condiciones, divididos en diferentes áreas: verificación del comité de salud e higiene, medidas de higiene general, equipos de protección personal, limpieza de superficies, manejo de desechos, ventilación de espacios, salud mental, bienestar y prevención, medidas de control y mitigación, evaluación de gestión de riesgo y control de cumplimiento. En cuanto a los resultados obtenidos se tiene una herramienta fiable y válida que permitirá conocer de manera ágil y actualizable el proceso de cumplimiento de las medidas de bioseguridad para la prevención y mitigación de SARSCoV-2 en la incorporación de la actividad laboral a nivel de oficinas administrativas, para apoyar el adecuado tránsito de colaboradores, clientes y proveedores.

**PALABRAS CLAVE:**

Sars-CoV-2,  
instrument, check,  
mitigation.

**Abstract**

The appearance of Sars-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome-Conoravirus 2), producing a new disease that acquired the range of pandemic (COVID 19), with a high mortality rate associated with its respiratory transmission and high morbidity, has generated that different countries take drastic measures such as border closures, quarantines, temporary paralysis of economic activities, however it is necessary to reopen commercial and business activities, therefore, a versatile and upgradeable instrument is proposed to verify the conditions necessary to minimize risks acquisition of SARS-CoV-2 infection in office administrative work environments. Methodologically, the study integrated documentary, non-experimental, qualitative, cross-sectional research. Instruments were developed to verify conditions, divided into different areas: verification of the health and hygiene committee, general hygiene measures, personal protective equipment, surface cleaning, waste management, space ventilation, mental health, well-being and prevention, measures control and mitigation, risk management evaluation and compliance control. Regarding the results obtained, there is a reliable and valid tool that will allow to know in an agile and updateable way the process of compliance with biosafety measures for the prevention and mitigation of SARSCoV-2 in the incorporation of work activity at the office level administrative, to support the adequate transit of employees, customers and suppliers.

## INTRODUCTION

La actual emergencia mundial por la aparición en diciembre de 2019 en Wuhan, China, y diseminación global de un nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome – Coronavirus 2), produciendo una nueva enfermedad en rango de pandemia (COVID-19 -Coronavirus Disease 2019-) con alta morbilidad asociada a su transmisión respiratoria y creciente mortalidad, además de múltiples complicaciones, y ausencia de terapias antiinfecciosas y profilácticas (vacunación) específicas para combatir al agente causal, ha llevado a tomar medidas tan drásticas como el aislamiento de naciones enteras con cierres fronterizos, distanciamiento social y cuarentena, y paralización de muchas de las actividades económicas, así como deportivas y educativas; durante períodos entre 90-120 días, haciendo que la reapertura gradual de dichas actividades (y el mantenimiento de aquellas esenciales -salud, agricultura y cría, seguridad, etc.) se convierta en un reto de carácter dinámico, ya que el conocimiento sobre el SARS-CoV-2 cambia diariamente, obligando a actualizar las diferentes pautas instauradas en cada nivel social, ante la presentación de nuevas “olas pandémicas” o incrementos de casos, al reiniciar las actividades o flexibilizar las medidas ya tomadas, siendo estos procesos dinámicos de reincorporación y mitigación de riesgos susceptibles de mejorar mediante la auditoría de verificación (WHO,2020).

Hemos detectado que la ausencia de instrumentos que permitan de manera rápida y confiable realizar los procesos de verificación para permitir el desarrollo de las diferentes actividades esenciales, es una necesidad no cubierta que requiere ser subsanada. Además, es necesario entender que dichos instrumentos deben permitir minimizar los riesgos, ser sencillos en su aplicación e interpretación, estar asociados a medidas específicas y puntuales, y lo más importante en estos convulsos tiempos pandémicos, ser fácilmente modificables (actualizables) de acuerdo con las evidencias que surgen desde los aportes científicos.

Una característica adicional, que le brinda mayor adaptabilidad y confianza a dichos instrumentos, es que además de incluirse las normativas de los marcos legales de los sistemas de sanidad nacionales e internacionales, permitan incluir las experiencias y particularidades de cada empresa, actividad, región y país, convirtiéndose en herramientas comparables, pero a la vez ajustadas y optimizadas a las singulares necesidades y capacidades de cada entidad

Por tanto, se propone diseñar un instrumento sencillo, versátil, actualizable y con capacidades de adaptación que permita la verificación de condiciones necesarias para la minimización de riesgos de adquisición de infección por SARS-CoV-2 en entornos laborales administrativos de oficina, enfocándonos en los distintos planes de retorno a las plantas físicas

## Métodos

El enfoque que se utilizó para el desarrollo de la investigación fue cualitativo, puesto que se realizó en los ambientes naturales de los participantes o unidades de análisis (Armstrong, 2010).

La investigación tiene un diseño documental, por cuanto se consultaron fuentes de información secundarias de diversa índole, protocolos y procedimientos establecidos por los organismos nacionales e internacionales, que permitirían el diseño de la lista de verificación (check list) para la verificación de condiciones, para áreas laborales administrativas (Hernández, et. al. 2014).

Adicionalmente es una investigación de tipo transversal, puesto que fue tomada para un momento específico, por eso la naturaleza del instrumento de ser actualizable, en la medida que se presenten nuevas normas nacionales e internacionales en la materia es un valor agregado, ya que evoluciona con los cambios que se presenten

## Propuesta del protocolo

La metodología incluye la creación de una lista de verificación con respuestas dicotómicas (Si/No), con opción de colocar una respuesta (NA correspondiente a “No Aplica”) que indique la ausencia o imposibilidad de evaluación momentánea del elemento que se está verificando en caso de no cumplir con los criterios para evaluación dicotómica

La lista de verificación está dividida en áreas generales de alcance de la normativa MINSA-MITRADEL, luego en áreas específicas o subdivisiones jerárquicas de estas áreas generales. Cada área general cuenta con indicadores específicos de cumplimiento de la norma evaluada.

Finalmente, cuenta con un área de cierre de auditoría, en la cual el auditor pueda colocar hallazgos de auditoría, así como las conclusiones o los resultados de auditoría, según las normas de auditoría generalmente aceptadas, a saber:

- Opinión limpia o sin salvedades: Los indicadores auditados reflejan el cumplimiento fiel de la empresa de acuerdo con el marco normativo de referencia.
- Opinión con salvedades. El auditor ha encontrado ciertas inconformidades con respecto al marco normativo de referencia y estas, salvo por esa salvedad, reflejan el cumplimiento fiel de la empresa de acuerdo con el marco normativo de referencia.
- Opinión adversa o negativa. Se constata que existen desviaciones relevantes en el cumplimiento por parte de la empresa auditada en relación con el marco normativo de referencia.
- Abstención u opinión denegada.

Adicionalmente se destinó un espacio para colocar las recomendaciones de mejora por parte del auditor, con el objetivo de que la empresa auditada pueda desarrollar un plan de mejora que le permita subsanar las fallas, para así solicitar luego del lapso indicado por la norma, un nuevo proceso de auditoría. Como ejemplo presentamos una de las listas de verificación desarrolladas, relacionada con la verificación de indicadores relacionados con salud mental (tabla 1).

**Tabla 1**

Lista de verificación para la salud mental

Área General	Área Específica	Indicador	Si	No	NA
Salud Mental	Manejo de Estrés	¿La empresa implementa estrategias de apoyo psicológico para la prevención y manejo del estrés?			
	Manejo de Estrés	¿La empresa realiza capacitaciones a los colaboradores sobre el estrés laboral, su prevención, sus manifestaciones, sus efectos sobre la salud del individuo, así como las posibles opciones de tratamiento disponibles?			
	Manejo de Estrés	¿La empresa mantiene un protocolo para manejo del estrés en los colaboradores, el cual incluye, pero no se limita a, mantener un adecuado nivel de información a los colaboradores sobre el nivel de riesgo de su puesto de trabajo y el nivel de seguridad del mismo, mantenimiento de estilos de vida saludables, establecimiento de grupos de apoyo, comunicación a profesionales de la salud o servicios de apoyo al empleado?			

## Conclusiones

La alta transmisibilidad y rápida propagación del SARS-CoV-2 aunado a la ausencia hasta hoy de un tratamiento específico contra la enfermedad, y la variabilidad de respuestas de las vacunas disponibles para la prevención de la infección, que ha generado un proceso cíclico de aislamiento, cierre y apertura de las actividades económicas, con fases de retorno graduales, nos llevó a considerar elaborar una lista de chequeo de verificación de las condiciones de salud que involucran medidas de vigilancia y detección, control de casos positivos y sospechosos, así como las respectivas pruebas de control de retorno seguro, todo en pro de la prevención y promoción de la salud de los colaboradores

Se ha creado una herramienta fiable y válida que nos permite conocer de manera ágil y actualizable el proceso de cumplimiento de las medidas de bioseguridad para la prevención y mitigación de SARS-CoV-2., dicha herramienta está segmentada en diferentes áreas: verificación del comité de salud e higiene, medidas de higiene general, equipos de protección personal, limpieza de superficies, manejo de desechos, ventilación de espacios, salud mental, bienestar y prevención y medidas de control. Todo en pro de la incorporación a las actividades laborales a las oficinas administrativas y así apoyar el adecuado tránsito de colaboradores, clientes y proveedores una vez alcanzada la reactivación económica.

La herramienta permitirá auditar un conjunto de ítems agrupados en dimensiones donde el personal de seguridad y salud de cada empresa podrá, identificar las no conformidades, y plantear acciones correctivas que permitan desde diferentes áreas mejorar las debilidades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa auditada.

Una característica singular de la herramienta es que puede adaptarse a las particularidades de cada entidad o empresa, pues puede incluir información requerida “a la medida” (tailormade tool), que no compromete su trazabilidad y capacidad de comparación, sino que enriquece sus análisis y optimiza su adopción y uso continuado.

## REFERENCES

Armstrong, P. (2010). De la apariencia a la exposición. *Revista de cultura visual*, 9 (1), 11-27.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Ed. México. Mc Graw Hill.

World Health Organization. Pneumonia of unknown cause – China. (2020). Retrieved 24 June 2020, from <https://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unkown-cause-china/en/>