



Universidad  
**LATINA** de Panamá  
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

**ISSN 2521-5795**  
**VOLUMEN 9, NÚMERO 1**  
**ENERO - JUNIO**  
**2025**

# Gente Clave

Revista Académica / Academic Journal



Universidad  
**LATINA** de Panamá  
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA



**ISSN 2521-5795**

Revista Académica / Academic Journal. Gente Clave.  
Volumen 9, Número 1, Año 2025.

# REVISTA ACADÉMICA ACADEMIC JOURNAL

---

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

---

GENTE CLAVE

VOLÚMEN 9 NÚMERO 1 2025

ISSN-L 2644-3864

Enero-Junio 2025



*Universidad*  
**LATINA** *de Panamá*  
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

Dirección postal

Av. Ricardo J. Alfaro. Tumba Muerto

Universidad Latina de Panamá

Apdo. postal 0823-00933 Panamá, República de Panamá

Telf.: (507) 230-8600

Escribir en gente clave: [genteclave@ulatina.edu.pa](mailto:genteclave@ulatina.edu.pa)

---

Gente Clave Volumen 9, N° 1 (Enero-Junio 2025)

---

© Derechos reservados  
2025



Revista académica del Centro de Estudios de Postgrado

## Gente Clave

### **Autoridades Académicas**

Mgter. Alina Valenzuela

Rectora

Mgter. Francisco Izos

Vicerrector Académico de sedes regionales

Mgter. Jesus Urdaneta

Coordinador de Postgrados y Maestrías

Mgter. Katherine Márquez

Secretaria General



Universidad  
**LATINA** de Panamá  
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

Revista académica del Centro de Estudios de Postgrado

## Gente Clave

**Dra. Keyla Urbina**  
Editora

**Lic. Ana Victoria Rivera**  
Coeditora

## Consejo Editorial

**Dra. Elsa de Tirado**  
Universidad del Zulia, Venezuela

**Dr. Luis Tirado**  
Universidad del Zulia, Venezuela

**Dr. Ángel Acevedo**  
Universidad Santiago de Chile

**Dr. Lisandro Labrador**  
Universidad Nacional Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela

**Dr. Nerio Rmirez**  
Universidad Nacional Experimental Rafael Maria Baralt, Venezuela

**Dra. Maricarmen Soto**  
Universidad del Caribe, Panamá

**Mgter. Ángel López**  
Universidad Latina de Panamá

## Agradecimientos

El comité editorial agradece a las personas que han colaborado con esta publicación en calidad de revisores y árbitros, y a los autores que gentilmente enviaron sus trabajos.



## Editorial

### *Forjando el Futuro a través del Conocimiento y la Innovación*

*En cada edición de Gente Clave, buscamos destacar temas que impactan nuestra sociedad y contribuyen a su crecimiento. En esta ocasión, abordamos cuestiones fundamentales que inciden en la evolución económica, ambiental, educativa y social de Panamá.*

*Exploramos la Valoración económica ambiental del Parque Municipal Summit de Ciudad de Panamá, aplicando el método de valoración contingente para comprender su importancia y sostenibilidad. Asimismo, analizamos cómo el reskilling y la resiliencia están impulsando la evolución e innovación en los recursos humanos, permitiendo a las empresas y trabajadores adaptarse a los cambios del mercado laboral.*

*En el ámbito jurídico, profundizamos en la defensa de los derechos humanos en la vía contencioso-administrativa, resaltando la importancia de garantizar el acceso a la justicia en un estado de derecho. Además, examinamos los desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá, abordando la necesidad de preparar profesionales capacitados para enfrentar los retos del sector educativo.*

*Por último, presentamos un estudio sobre el impacto de las importaciones de bienes del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Producto Interno Bruto de Panamá, destacando la relevancia de la innovación y la globalización en el desarrollo económico del país.*

*Cada uno de estos temas refleja el compromiso de Gente Clave con el análisis profundo y la divulgación de conocimientos clave para el avance de nuestra sociedad. Te invitamos a explorar estas perspectivas y sumarte a la conversación.*

### *El equipo de Revista Gente Clave*



## Contenido

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá..... 9

Autores: Nadia De León Sautú, Delfina D’Alfonso, Kathia Pittí Patiño y Arquímedes Vargas

Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de Panamá ..... 31

Autor: Carlos Manuel Herrera Cruz

Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia..... 41

Autor: Seyna Almengor

Defensa de los derechos humanos en la vía contencioso-administrativa..... 60

Autor: Lorgio Bonilla Quijada

Valoración económica ambiental del parque Municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente ..... 70

Autor: Raúl Álvarez



**DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO DE PERFILES DE  
EGRESO PARA LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES DE INFORMÁTICA EN  
PANAMÁ**

**CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE DEVELOPMENT OF  
GRADUATION PROFILES FOR THE INITIAL TRAINING OF COMPUTER SCIENCE  
TEACHERS IN PANAMA**

*Fecha de recibido: 14 de octubre de 2024*

*Fecha de aceptado: 15 de diciembre de 2024*

**Autores:**

**NADIA DE LEÓN SAUTÚ**

*Centro de Investigación Educativa AIP de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [direccion@ciedupanama.org](mailto:direccion@ciedupanama.org)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6649-8513>

**DELFINA D'ALFONSO**

*Centro de Investigación Educativa AIP de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [delfina.dalfonso@gmail.com](mailto:delfina.dalfonso@gmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6533-4023>

**KATHIA PITTÍ PATIÑO**

*Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [kpitti@senacyt.gob.pa](mailto:kpitti@senacyt.gob.pa)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9202-033X>

**ARQUÍMEDES VARGAS**

*Universidad del Istmo. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [arquimedes.vargas@gmail.com](mailto:arquimedes.vargas@gmail.com)



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

10

### Resumen

**PALABRAS CLAVE:**  
Formación inicial,  
docentes de  
informática,  
pensamiento  
computacional,  
competencias  
digitales,  
estándares  
internacionales.

Este estudio examina la formación inicial de docentes de informática en Panamá, centrándose en la preparación para la enseñanza del pensamiento computacional. Se identificaron las carreras universitarias de las cuales se graduaron una muestra de 152 docentes de informática provenientes de todas las regiones educativas de Panamá, a excepción de las comarcas indígenas, y se analizaron los perfiles de egreso de dichas carreras utilizando como marco de comparación los estándares para la enseñanza de la informática y del pensamiento computacional de la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE). Se encontró que la mayoría de los docentes de informática se forman en carreras tecnológicas con escasa o ninguna preparación en pedagogía de la informática. Incluso en aquellas carreras enfocadas en la enseñanza de la informática, se evidenció bajo porcentaje de coincidencia con los estándares de ISTE, con casi total ausencia de aquellos relacionados con el pensamiento computacional. Esto plantea desafíos para el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes de las escuelas en Panamá, destacando la importancia de un equilibrio en la formación inicial de docentes de informática entre la especialización técnica y la formación didáctica y un mayor compromiso para garantizar que los docentes graduados estén mejor preparados para desarrollar las competencias requeridas en el mundo digital actual.

### Abstract

**KEYWORDS:**  
Initial training,  
computer science  
teachers,  
computational  
thinking, digital  
competencies,  
international  
standards.

This study examines the initial training of computer science teachers in Panama, focusing on their preparation for teaching computational thinking. The university degrees of a sample of 152 computer science teachers from all educational regions of Panama, except for indigenous reservations, were identified, and the graduation profiles of these degrees were analyzed using the standards for computer science educators and for teaching computational thinking by the International Society for Technology in Education (ISTE) as a comparison framework. It was found that the majority of computer science teachers are trained in technological degree programs with little or no preparation in computer science pedagogy. Even in those programs focused on teaching computer science, there was a low percentage of alignment with ISTE standards, with an almost total absence of those related to computational thinking. This presents challenges for the development of students' digital competencies in Panama, highlighting the importance of a balance in the initial training of computer science teachers between technical specialization and pedagogical training, and a greater commitment to ensuring that graduating teachers are better prepared to develop the competencies required in the current digital world.

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

11

### Introducción

En la actualidad, la resolución de problemas cada vez más complejos requiere de tecnologías y habilidades de pensamiento cada vez más sofisticadas. Sin embargo, los resultados de las pruebas internacionales en las que Panamá ha participado revelan una falta de estas habilidades en la niñez y juventud. La gran mayoría no domina los contenidos y las competencias fundamentales que se evalúan como parte de las asignaturas escolares centrales necesarias para desempeñarse exitosamente en la actualidad (MEDUCA y OCDE, 2019; UNESCO, 2021a).

Los docentes son la pieza fundamental para revertir esta situación y dotar a los estudiantes de las habilidades y competencias necesarias para prosperar en un mundo cada vez más digitalizado. Sin embargo, acompañar ese cambio requiere acercarse a las herramientas digitales no solo como un vehículo para acceder al conocimiento, sino como herramientas creativas, de comunicación y de generación de soluciones a los problemas contemporáneos. Este tipo de acompañamiento requiere de perfiles docentes alineados a las demandas del siglo XXI. Más precisamente, docentes con alto desarrollo en habilidades tecnológicas, pensamiento computacional y otras competencias digitales (National Research Council, 2010; Wing, 2006).

El uso de las herramientas digitales se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes cuando los docentes son digitalmente alfabéticos y entienden cómo integrar la tecnología al plan de estudios (UNESCO, 2021b). Actualmente las escuelas pueden hacer uso de una variedad de herramientas para comunicar, crear, difundir y consumir información. Las herramientas digitales toman cada vez más protagonismo en la escena educativa; por ejemplo, a través del uso de pizarras digitales interactivas o el uso de los dispositivos móviles en las clases. Cuando los docentes reciben formación en el uso de estas herramientas y las aplican efectivamente, esto contribuye a lograr que sus estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento de orden superior (Goodwin, 2012).

Sin embargo, a pesar de que la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la práctica educativa ha vuelto más relevante las competencias digitales de los docentes de los sistemas educativos contemporáneos, estudios previos han demostrado que una amplia proporción de los docentes en la región latinoamericana tienen niveles bajos de habilidades cognitivas en comparación con otros adultos de la población con títulos terciarios

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

12

(Estrada & Lombardi, 2020). Precisamente en Panamá, investigaciones previas han evidenciado la baja implementación de buenas prácticas internacionales en la enseñanza de la informática y el pensamiento computacional en escuelas públicas y privadas de la región metropolitana del país (D'Alfonso et al., 2021), así como la necesidad y el deseo por parte de los docentes de mayor formación en conocimiento tecnológico y conocimiento pedagógico tecnológico (CIEDU AIP & American University, 2022).

Dado un contexto de desarrollo tecnológico acelerado, sociedades cada vez más hiperconectadas y economías cada vez más digitalizadas, resulta fundamental que los docentes, principales agentes de cambio dentro de las escuelas, sean formados con planes de estudio innovadores y estén a la vanguardia de las tecnologías y las competencias digitales para que puedan luego brindar una educación de calidad y relevante. En este sentido, no basta con formar a los docentes en conocimiento tecnológico y conocimiento tecnológico relevante a sus asignaturas (es decir, en cómo usar las TICs y cómo usar las TICs relevantes para las áreas del conocimiento en las que se especializan); es fundamental también formarlos en conocimiento pedagógico tecnológico (es decir, en cómo usar la tecnología educativa para enseñar, y específicamente para enseñar mejor sus asignaturas de especialidad) (CIEDU AIP & American University, 2022). La enseñanza del conocimiento tecnológico de los educadores debe incluir el desarrollo de competencias digitales relevantes en la actualidad como el pensamiento computacional. De esta forma, será posible asegurar que tanto docentes como estudiantes hacen uso de las tecnologías para resolver una variedad de problemas complejos en diferentes áreas disciplinares, proponiendo soluciones digitales creativas.

### **El pensamiento computacional en la formación docente**

El pensamiento computacional, conceptualizado como un conjunto de habilidades cognitivas y prácticas que permiten resolver problemas complejos utilizando la tecnología, trasciende el ámbito de la informática para convertirse en una competencia esencial en la resolución de problemas complejos de diversas disciplinas (Csizmadia et.al., 2019). En su esencia, implica la capacidad de abstraer y formular problemas de manera algorítmica, utilizando conceptos fundamentales de la ciencia de la computación (Wing, 2006). Este proceso mental va más allá de la mera programación, englobando la habilidad para resolver problemas por partes,

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

13

identificar patrones, diseñar algoritmos eficientes y generalizar soluciones para aplicarlas a diferentes contextos (Csizmadia et.al., 2019).

El pensamiento computacional consta de varios componentes interrelacionados. Por un lado, la resolución de problemas, entendida como la capacidad de descomponer un desafío en subproblemas más manejables. Además, implica desarrollar la abstracción, que permite enfocarse en los detalles críticos mientras se ignora la información no esencial; así como la lógica algorítmica, que implica la creación y aplicación de pasos secuenciales para alcanzar una solución. También juega un papel central la representación de datos, organizar y estructurar información de manera significativa (Csizmadia et.al., 2019).

Esta competencia no solo es crucial en el ámbito tecnológico, sino que también potencia habilidades transversales como el razonamiento lógico, el pensamiento crítico y la creatividad, permitiendo comprender y razonar sobre sistemas y procesos tecnológicos, pero también propios de la naturaleza del mundo que nos rodea y otras disciplinas (Furber, 2012; Hemmendinger, 2010). En un mundo cada vez más digitalizado, el pensamiento computacional constituye un pilar esencial en la formación académica, preparando a individuos para atravesar desafíos complejos y contribuir de manera significativa a una sociedad impulsada por la tecnología.

La incorporación del pensamiento computacional en la formación docente no solo representa una respuesta a la creciente demanda de habilidades tecnológicas en el siglo XXI, sino que también se fundamenta en la necesidad de cultivar un enfoque pedagógico integral. Desde hace décadas, expertos han resaltado que la preparación de los educadores no solo debe abordar la adquisición de conocimientos técnicos, sino también la comprensión profunda de la pedagogía subyacente en el contenido que enseñan (Shulman, 1987; McCray & Chen, 2012; Zhang, 2015). Específicamente en el campo del pensamiento computacional, estudios en diferentes niveles de enseñanza han resaltado la importancia de que los docentes tengan conocimiento del contenido (Chalmers, 2018) y conocimiento pedagógico del contenido (Zeng et al., 2023). Al dotar a los docentes de informática con las herramientas conceptuales y prácticas del pensamiento computacional, se les capacita para transmitir no solo la información, sino también las estrategias cognitivas esenciales para abordar desafíos complejos.

Incorporar un enfoque pedagógico centrado en el pensamiento computacional en la

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

14

formación docente contribuiría a desarrollar en los educadores habilidades fundamentales en todo proceso de enseñanza, como son el razonamiento lógico, el pensamiento crítico y la creatividad. La comprensión de componentes claves del pensamiento computacional como la lógica algorítmica, la abstracción y la representación de datos no sólo capacita a los docentes para enseñar de manera más efectiva (Chalmers, 2018), sino que también los prepara con las destrezas necesarias para fomentar el desarrollo de habilidades complejas en sus estudiantes, y para otras labores educativas como el manejo de datos, la toma de decisiones, la investigación, la reflexión, y la resolución de problemas. La incorporación del pensamiento computacional de manera explícita en la formación docente no solo responde a las demandas actuales del entorno tecnológico, sino que también contribuye a la formación de individuos más competentes y adaptativos en un mundo digital en constante cambio.

En el plano internacional se han desarrollado algunas iniciativas para lograr un marco de referencia que facilite el establecimiento de rutas de formación docente en informática con un foco en el desarrollo del pensamiento computacional. Un claro ejemplo lo constituye la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE por sus siglas en inglés), una de las comunidades de educadores globales más grandes que busca transformar la manera de enseñar, acelerar la innovación y resolver problemas complejos a partir de usar y crear tecnología en las aulas.

En 2011, ISTE diseñó estándares para educadores de informática y, en el 2018, publicó estándares relacionados con la enseñanza de nuevas formas de aprendizaje vinculadas al pensamiento computacional. El documento establece las competencias esenciales que los educadores en informática deben poseer para abordar los desafíos de la enseñanza en la era digital (Trust, 2018). El marco teórico de este estudio se fundamenta en los estándares delineados por ISTE que se encuentran también respaldados por hallazgos de la literatura sobre formación docente efectiva en el área de informática.

En primer lugar, enfatizan la necesidad de que los docentes demuestren un profundo conocimiento del contenido informático (Krauss et al., 2008; Zhang, 2015) y modelen principios y conceptos fundamentales. Esto abarca desde la representación y abstracción de datos hasta la habilidad para diseñar, desarrollar y probar algoritmos de manera efectiva; así como la comprensión del papel vital que desempeña la informática y su impacto en la sociedad moderna



## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

15

(Trust, 2018; ISTE, 2024a).

Los estándares también destacan la importancia de dominar estrategias pedagógicas efectivas, subrayando la necesidad de que los educadores planifiquen y enseñen lecciones y unidades de informática utilizando prácticas y metodologías que sean atractivas y comprensibles para los estudiantes. Este estándar reconoce que la efectividad en la enseñanza no solo depende del conocimiento del contenido, sino también de la capacidad del docente para transmitir esos conceptos de manera accesible y motivadora (Shulman, 1987; Trust, 2018; ISTE, 2024a).

El documento también se centra en la creación de entornos de aprendizaje propicios y seguros, tanto en el aula como en línea, que promuevan la ciudadanía digital. Esto implica aplicar conocimientos sobre entornos de aprendizaje para diseñar aulas de informática que fomenten la enseñanza y el aprendizaje efectivos, al mismo tiempo que promueven la ética digital y la responsabilidad en el uso de la tecnología (Trust, 2018; ISTE, 2024a). Algunos enfoques pedagógicos efectivos en la enseñanza de la informática son el aprendizaje basado en proyectos (Kokotsaki et al., 2016), el construccionismo (Stager, 2005) y el aprendizaje basado en problemas (Lye & Koh, 2014).

Finalmente, se destaca la importancia de que quienes enseñan informática demuestren conocimientos y habilidades profesionales sólidas en su campo (Krauss et al., 2008; Zhang, 2015) y manifiesten una disposición continua para aplicar y mejorar estas competencias (ISTE, 2024a). En conjunto, estos estándares conforman un marco de referencia internacional que guía la evaluación y permitiría mejorar la formación docente en informática, estableciendo pautas claras para cultivar educadores competentes y adaptativos en la era digital.

En lo que refiere a la enseñanza del pensamiento computacional como nueva forma de alfabetización, ISTE (2024b) delimitó estándares más específicos para docentes en esta materia. En primer lugar, establecen la base esencial para la enseñanza del pensamiento computacional, destacando la importancia de adquirir un conocimiento práctico de sus componentes centrales (Chalmers, 2018), como la descomposición, recopilación y análisis de datos, abstracción, diseño de algoritmos, y la comprensión de cómo la informática impacta a las personas y la sociedad. Los educadores son impulsados a establecer objetivos de aprendizaje profesional para integrar prácticas de pensamiento computacional en actividades que mejoren significativamente el

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

16

aprendizaje de los estudiantes en diversas disciplinas (Trust, 2018).

Los estándares además abordan la importancia de crear un ambiente inclusivo y diverso en el aula (Shulman, 1987), proactivamente contrarrestando estereotipos que puedan excluir a estudiantes de oportunidades de aprendizaje. Los educadores se comprometen a desarrollar la autoeficacia y la confianza de los estudiantes, abordar las diferentes necesidades y fortalezas, y eliminar sesgos en las interacciones, el diseño y los métodos de desarrollo, fomentando así una cultura que valore perspectivas únicas (Trust, 2018).

El documento también impulsa a los docentes a incorporar diversas perspectivas y habilidades únicas en el desarrollo de oportunidades de aprendizaje. Reconoce que las habilidades de colaboración deben enseñarse explícitamente para obtener resultados superiores a los obtenidos en el trabajo independiente (Denner et al., 2014; Papadakis, 2018). Los educadores deberían prepararse para el diseño de actividades y la creación de entornos que faciliten la colaboración y resultados significativos (Trust, 2018).

Reconociendo que el diseño y la creatividad pueden cultivar una mentalidad de crecimiento, los estándares también promueven la creación de experiencias y entornos de aprendizaje significativos en informática para así inspirar a los estudiantes a desarrollar habilidades y confianza en torno a la asignatura, que reflejen sus intereses y experiencias únicas (Trust, 2018).

Por último, los estándares también impulsan a los docentes a la integración práctica del pensamiento computacional en el aula, destacando la necesidad de que los educadores desarrollen en los estudiantes la capacidad de reconocer oportunidades de aplicación del pensamiento computacional en su entorno y otras disciplinas (Mills et al., 2021). Dado que es una habilidad fundamental, se enfatiza su integración activa en el proceso educativo para potenciar el razonamiento lógico y la resolución de problemas (Trust, 2018).

### Metodología

Con el fin de evaluar la calidad y pertinencia de las carreras en las que se formaron quienes ejercen la docencia de la informática en Panamá, en tanto incorporan conocimientos sobre el

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

17

pensamiento computacional y conocimiento pedagógico sobre cómo enseñarlo, este artículo se propone dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿en qué carreras se forman quienes ejercen la docencia de la informática en Panamá? ¿Cómo se compara su perfil de egreso con estándares internacionales para la enseñanza de la informática y el pensamiento computacional?

La muestra analizada en este estudio es una muestra de conveniencia conformada por 152 docentes de informática que participaron de una capacitación en Pensamiento Computacional dictada por la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología de Panamá en el año 2018. Los docentes provenían de todas las regiones educativas de Panamá, a excepción de las comarcas. Para su inscripción en la capacitación se les preguntó, entre otras cosas, la licenciatura o la ingeniería que completaron. Se identificaron las carreras más cursadas por los docentes de la muestra. De entre ellas se seleccionaron aquellas carreras específicamente enfocadas en didáctica de la informática. Se extrajeron tres carreras. Dado que únicamente el 18% de la muestra había cursado una carrera enfocada en didáctica de la informática, se optó también por incorporar al análisis una carrera específica del campo informático sin aplicación a la educación, pero que fue elegida por la mayoría de los docentes de la muestra, específicamente un 24%. Esto hizo un total de cuatro carreras de diferentes universidades, dos públicas y dos privadas, tomadas en cuenta para el análisis, completadas por el 42% de los educadores participantes en total. La selección final de las carreras fue: Licenciatura en Docencia Informática Educativa dictada por la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) (UDELAS, s.f.), Licenciatura en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de Tecnologías en la Universidad de Panamá (UP) (UP, 2024), Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) (UTP, 2024), y Técnico en Programación y Análisis de Sistemas de la Universidad Interamericana de Panamá (UIP) (UIP, 2020).

Una vez seleccionadas las carreras, se trabajó el análisis con información de cada carrera disponible en línea de manera pública. Se descargaron de los sitios webs de las diferentes universidades los perfiles de los egresados donde fue posible identificar objetivos de aprendizaje para los futuros docentes según la carrera. Se cuantificó la cantidad de objetivos de aprendizaje del marco de ISTE que son compartidos totalmente, parcialmente o no compartidos por las

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

18

carreras seleccionadas. Se consideró que un estándar de ISTE figuraba de manera parcial cuando el tema o la habilidad que presentaba no se abordaba con el nivel de profundidad sugerido por la organización. Por ejemplo, en un caso en particular el estándar “Demostrar comprensión del papel que juega la informática y su impacto en el mundo moderno” (traducción propia de ISTE, 2024a, p.1) se consideró parcialmente compartido ya que en el perfil de los graduados figuraba “Evaluar críticamente los alcances de la tecnología informática y su impacto en el sistema educativo” (UDELAS, s.f.). Se consideró que figuraba de manera total cuando los conceptos y/o las habilidades que presentaba se abordaban con el nivel de profundidad sugerido por ISTE. Por ejemplo, el estándar “Planificar y enseñar lecciones y unidades de informática utilizando prácticas y metodologías efectivas y atractivas” (traducción propia de ISTE, 2024a, p.2) se consideró compartido totalmente ya que en el perfil de los graduados de una de las carreras se mencionaba “Crear ambientes de aprendizajes activos, seleccionando y aplicando las tecnologías, que más favorezcan las interacciones entre educandos y entre docentes y educandos” (UDELAS, s.f.). Para el caso de Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación de la UTP (UTP, 2024), se consideró en el análisis no solo el perfil de los graduados sino también otro documento disponible en línea que consiste en una descripción breve de las asignaturas que comprenden el plan de estudio. Como resultado, se muestran gráficas que anuncian la cantidad de objetivos de ISTE que son compartidos parcialmente, totalmente o no compartidos por el perfil general de los graduados de las diferentes carreras.

### Resultados

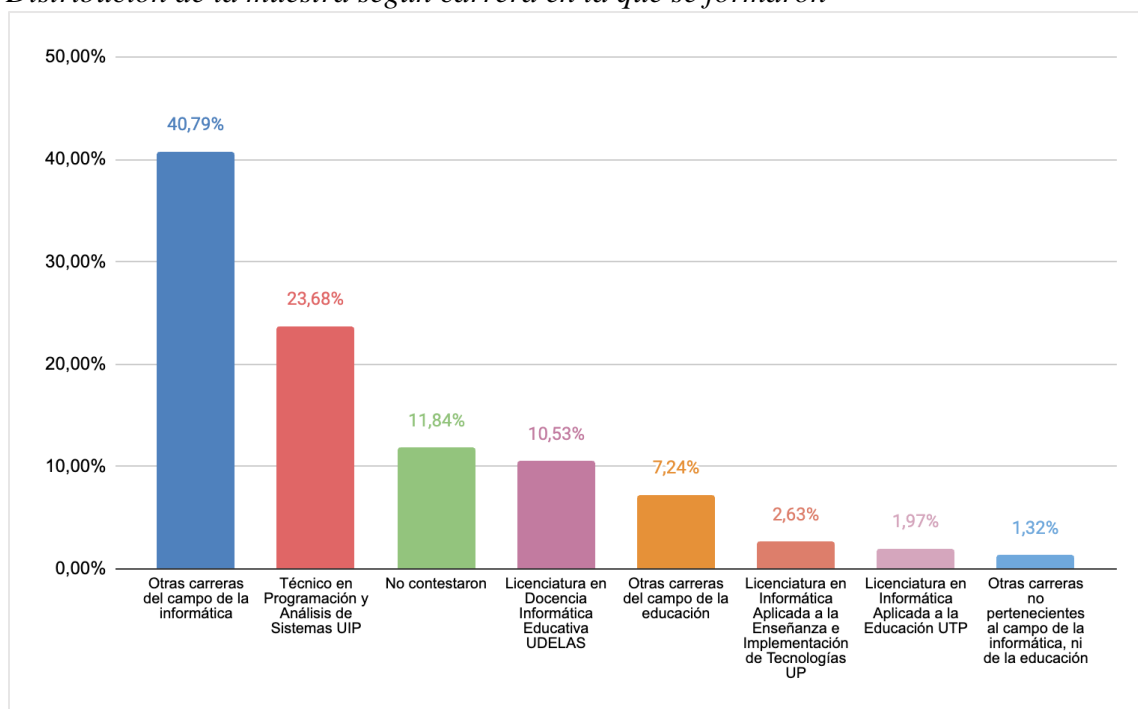
#### Carreras en las que se forman los y las docentes de informática del país

El análisis de frecuencias de las carreras que cursan quienes ejercen la docencia de la informática y el pensamiento computacional en Panamá presente en el Gráfico 1, arrojó que una gran mayoría se forma en carreras específicas del ámbito informático tecnológico, sin preparación acerca de la didáctica de la disciplina (64,47%). De hecho, de todas las carreras, la más popular es una carrera técnica, específicamente en Programación y Análisis de Sistemas de UIP con un 23,68% de la muestra habiéndola cursado. Otras carreras completadas con frecuencia por quienes enseñan informática son Técnico en Informática para la Gestión Empresarial e Ingeniería en Sistemas Computacionales, ambas de UTP.

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

**Gráfico 1**

*Distribución de la muestra según carrera en la que se formaron*



**Fuente:** elaboración propia

El 10.53% ha obtenido su Licenciatura en Docencia Informática Educativa dictada por UDELAS. Además, se observa que un 2.63% y un 1.97% han obtenido su Licenciatura en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de Tecnologías en la Universidad de Panamá (UP) y la Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación de la UTP, respectivamente. Esto demuestra un interés por programas académicos que integran directamente la informática en el contexto educativo, incluyendo los aspectos pedagógicos y técnicos de la informática. El 7.24% de los docentes de la muestra provienen de otras carreras dentro del campo de la educación.

**Estándares de ISTE en las carreras**

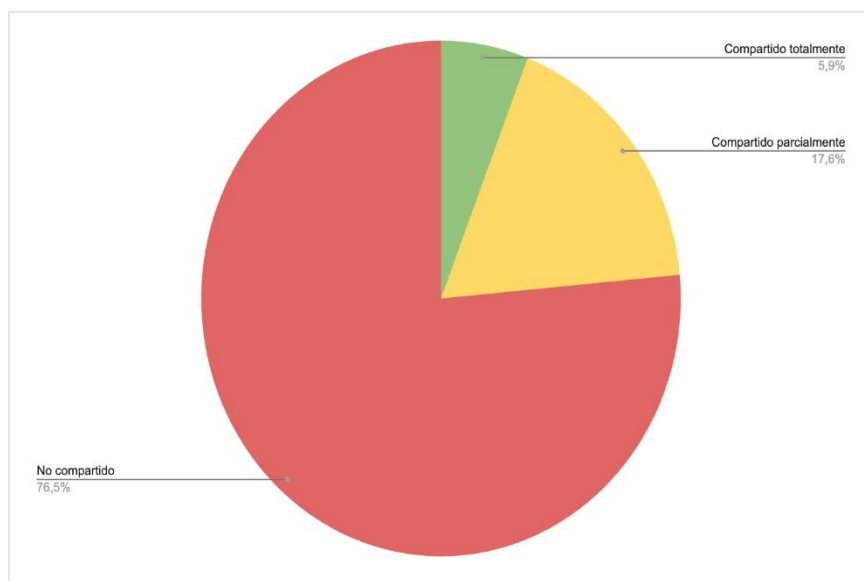
En el gráfico 2 es posible observar que pocos estándares de ISTE están presentes en el perfil de egreso de la carrera Técnico en Programación y Análisis de Sistemas dictada por la UIP (6% de estos objetivos se observan manera total y 18% se observan parcialmente). Destacan la importancia de adquirir habilidades fundamentales en el manejo de datos; el diseño y la

**Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá** 20

implementación de algoritmos; así como el conocimiento práctico de dispositivos digitales, sistemas y redes. Además, esta carrera también enfatiza la capacidad para identificar y aprovechar oportunidades en el uso de la computación para enriquecer datos y resolver problemas específicos, integrando prácticas de pensamiento computacional y conceptos informáticos en el proceso.

Los estándares de ISTE ausentes en el perfil de egreso de esta carrera técnica resaltan la importancia de aprovechar recursos y redes de aprendizaje profesional en informática; así como la promoción del diseño, la creatividad y la inspiración en entornos de aprendizaje de informática. Además, subrayan la necesidad de facilitar el aprendizaje integrando prácticas de pensamiento computacional en el aula, desarrollando la capacidad de los estudiantes para aplicar estas habilidades de manera efectiva en su entorno. Este resultado es esperable dado que esta carrera no apunta a formar en estrategias pedagógicas a los profesionales.

**Gráfico 2**  
*Estándares de ISTE en la carrera de Técnico en Programación y Análisis de Sistemas de la UIP*



**Fuente:** Elaboración propia

En el gráfico 3 se puede observar que la carrera más elegida de quienes se enfocaron en educación en informática, la Licenciatura en Docencia Informática Educativa de UDELAS, también comparte pocos objetivos de la propuesta de ISTE (12% completamente y 18% de manera parcial). Entre ellos destacan la necesidad de adquirir conocimientos sobre dispositivos digitales,

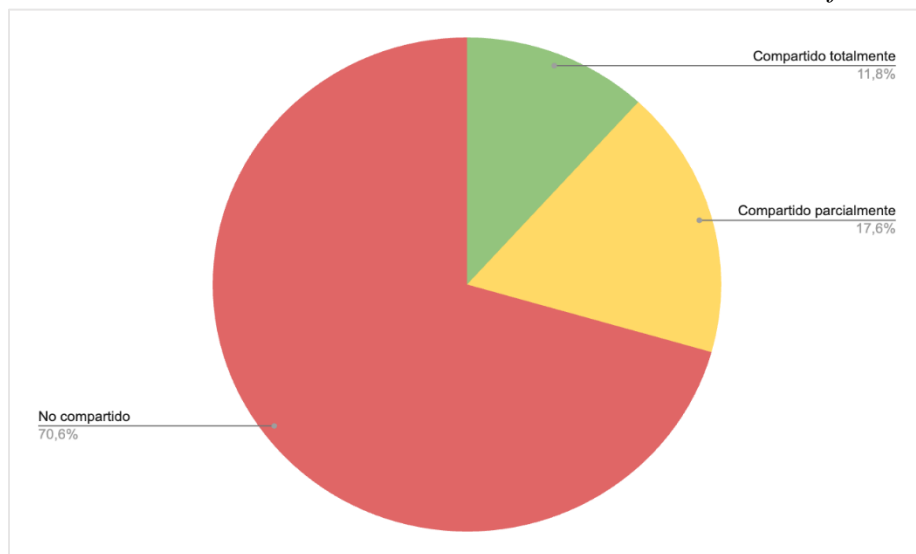
**Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá** 21

sistemas y redes, así como comprender el papel crucial de la informática y su impacto en el mundo contemporáneo. Además, planificar y enseñar lecciones de informática de manera efectiva y atractiva; así como diseñar entornos de aprendizaje que fomenten la ciudadanía digital y promuevan la interacción entre la informática y la sociedad, reconociendo las oportunidades, inequidades, responsabilidades y amenazas que surgen en este contexto.

Entre los estándares de ISTE ausentes en el perfil de egreso de esta licenciatura en docencia informática, se encuentran la comprensión y aplicación efectiva de representación y abstracción de datos, el diseño y prueba de algoritmos, así como el fomento del desarrollo profesional continuo y el aprendizaje a lo largo de la vida en el ámbito de la informática educativa. Tampoco está presente la importancia de integrar estrategias de enseñanza para promover el pensamiento computacional, el reconocimiento de oportunidades para utilizar la computación en la resolución de problemas, el fomento de la resiliencia, y la neutralización de estereotipos en el aula de informática.

**Gráfico 3**

*Estándares de ISTE en la carrera de Licenciatura en Docencia Informática Educativa de UDELAS*



**Fuente:** Elaboración propia

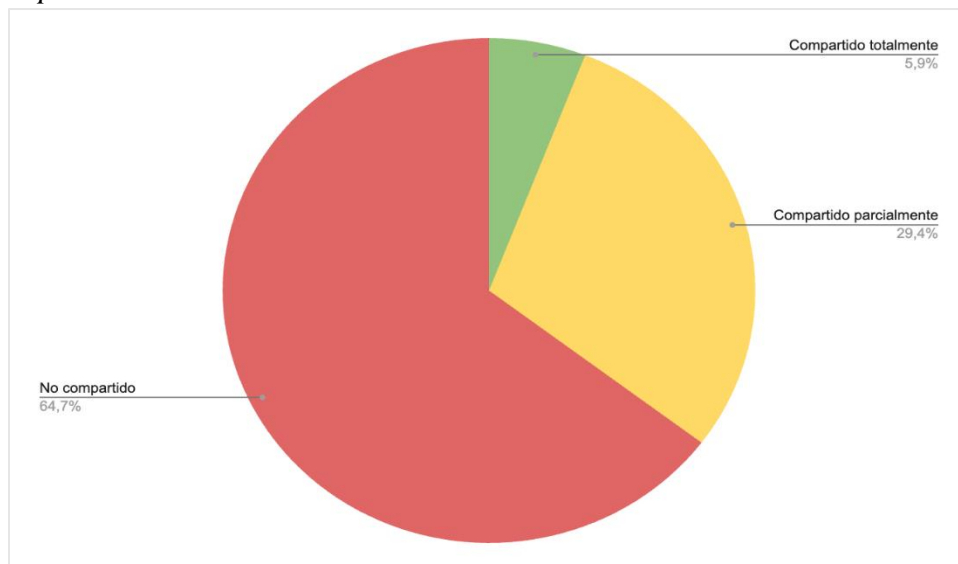
Los resultados de la comparación entre los estándares de ISTE y el perfil de egreso de la Licenciatura en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de Tecnologías de la UP muestran que solo un 6% de los estándares de ISTE están totalmente compartidos con el perfil de

**Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá** 22

egreso de esta carrera, lo que sugiere una correspondencia limitada, sin embargo, un total de 29% están compartidos parcialmente (gráfico 4). Se encontró convergencia en áreas como el dominio de la representación y abstracción de datos, el diseño y desarrollo efectivo de algoritmos, así como la comprensión del papel de la informática en el mundo moderno y su impacto. Además, se identificó una correspondencia parcial en la planificación y enseñanza de lecciones de informática con prácticas pedagógicas efectivas y atractivas, así como en el diseño de entornos de aprendizaje que promuevan la enseñanza efectiva, aunque sin poner el foco en la ciudadanía digital como sugiere ISTE.

Entre los objetivos ausentes de esta licenciatura en informática aplicada a la enseñanza se encuentran la capacidad de establecer objetivos de aprendizaje profesional para integrar específicamente el pensamiento computacional en las actividades de aprendizaje, alcanzar comprensión profunda de la interacción entre la informática y la sociedad, la promoción de una cultura inclusiva y diversa en el aula, y la incorporación de diversas perspectivas y habilidades en el desarrollo del aprendizaje estudiantil.

**Gráfico 4**  
*Estándares de ISTE en la carrera de Licenciatura en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de UP*



Fuente: elaboración propia



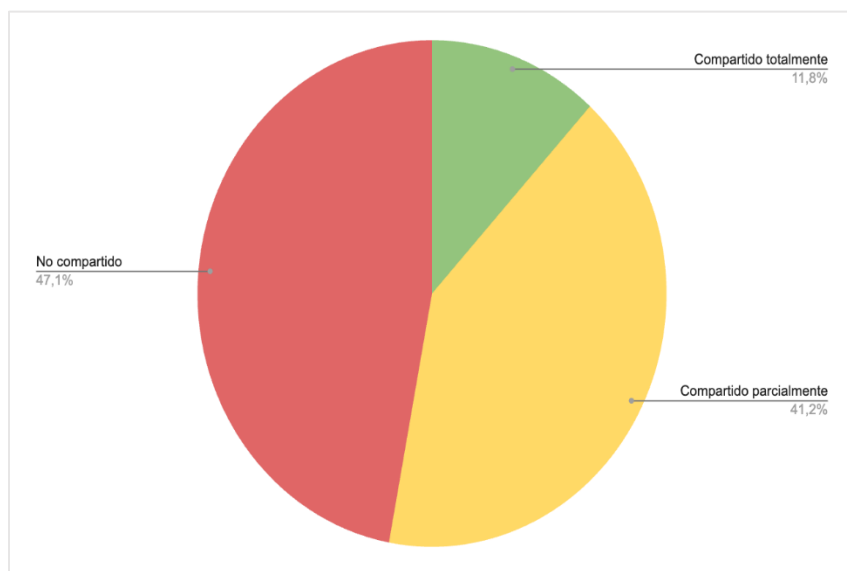
**Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá** 23

Tal como se observa en el gráfico 5, la carrera de Informática Aplicada a la Educación de la UTP es la que más contenidos y objetivos de aprendizaje comparte con ISTE, más de la mitad de los estándares propuestos por esta organización (12% de manera completa y 41% de manera parcial). Los estándares compartidos total o parcialmente incluyen el dominio de la representación y abstracción de datos; el diseño efectivo de algoritmos; así como el conocimiento práctico de dispositivos digitales, sistemas y redes. Además, resaltan la importancia de planificar y enseñar lecciones de informática utilizando prácticas efectivas y atractivas, así como el diseño de entornos de aprendizaje que promuevan la ciudadanía digital. También se enfatiza el reconocimiento de la interacción entre la informática y la sociedad, contrarrestar estereotipos, y promover una cultura colaborativa e inclusiva en el aula de informática.

En esta carrera de informática aplicada a la educación no se encontró correspondencia con ciertos objetivos de ISTE relacionados a establecer objetivos de aprendizaje para integrar estrategias de enseñanza que fomenten el pensamiento computacional, o desarrollar la resiliencia y creatividad para abordar desafíos en el aprendizaje de informática. También está ausente la importancia de fomentar un entorno de aprendizaje significativo que inspire a los estudiantes a desarrollar habilidades y confianza en informática.

**Gráfico 5**

*Estándares de ISTE en la carrera de Informática Aplicada a la Educación de la UTP*



**Fuente:** Elaboración propia

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

24

### Discusión

Considerando los hallazgos del estudio, es crucial abordar algunos puntos clave que podrían tener repercusiones en el desarrollo de competencias digitales entre los estudiantes en Panamá. Resalta la preponderancia de docentes de informática formados en carreras del ámbito tecnológico sin una preparación en didáctica de la informática podría tener profundas implicaciones en el desarrollo de competencias digitales indispensables en la actualidad. La falta de formación pedagógica específica podría limitar la efectividad de estos docentes para poner en práctica con sus estudiantes metodologías efectivas para el desarrollo de las habilidades implicadas en el pensamiento computacional y otras habilidades digitales requeridas en la resolución de problemas del mundo real. Esto podría conllevar un menor dominio de habilidades tecnológicas clave entre los estudiantes, lo que a su vez podría impactar negativamente en su preparación para adaptarse a un entorno digital en constante evolución.

Es innegable la importancia de contar con docentes hábiles y expertos en pensamiento computacional y otras competencias digitales en sociedades cada vez más basadas en el conocimiento. El desarrollo del pensamiento computacional propio, combinada con una preparación pedagógica sólida, garantizarían una enseñanza más efectiva de la informática y una mejor integración de las habilidades digitales en el currículo educativo. Adicionalmente, los docentes con una sólida formación pedagógica en pensamiento computacional estarían mejor preparados para transmitir estos conceptos de manera eficaz, sino que también podrían inspirar y motivar a los estudiantes a explorar y desarrollar sus habilidades en este campo. Además, tener docentes especializados en competencias digitales podría fomentar una cultura escolar que valore y promueva la innovación y el uso creativo de la tecnología en el aprendizaje, preparando así a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digital actual y futuro.

La adquisición de conocimiento sobre el contenido que se enseña, junto con el conocimiento pedagógico del contenido, son ambos aspectos igualmente importantes en la formación docente según lo señalado por la literatura (Shulman, 1987; ISTE, 2024a). Los futuros educadores no solo deben dominar los conceptos y habilidades técnicas de la informática, sino también comprender cómo enseñar para poder desarrollar estas competencias de manera efectiva y significativa en sus estudiantes. Para elevar la calidad de la formación inicial de los docentes de informática resulta fundamental actualizar los contenidos y objetivos de aprendizaje de las carreras

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

25

universitarias para alcanzar un equilibrio entre la especialización técnica y la formación didáctica en la enseñanza de la informática y el pensamiento computacional. Es crucial que los programas combinen sólidos fundamentos técnicos con conocimientos pedagógicos especializados, y promuevan experiencias de aprendizaje que consideren la colaboración interdisciplinaria entre expertos en informática y futuros docentes.

La escasez de estándares de referencia internacional presentes en los perfiles de graduados de las carreras de educación en informática en Panamá revela una carencia significativa en las habilidades cruciales necesarias para la enseñanza efectiva de la informática en las escuelas. Entre estas habilidades faltantes se encuentran la capacidad de integrar el pensamiento computacional en la enseñanza, el diseño de entornos de aprendizaje digitales efectivos, y el promover espacios de aprendizaje colaborativos donde los estudiantes pongan en juego la creatividad para resolver problemas utilizando la tecnología. Estas deficiencias podrían tener implicancias negativas para los estudiantes, limitando su desarrollo de competencias digitales relevantes para el mundo actual y su preparación para el futuro, donde el dominio de la tecnología es cada vez más crucial. Sin una base sólida en estas habilidades, los estudiantes podrían enfrentar dificultades para adaptarse a retos sociales y globales cada vez más complejos.

La falta de integración del pensamiento computacional en la formación docente inicial podría limitar la capacidad de los educadores para enseñar a resolver problemas complejos de la vida diaria utilizando la tecnología y así desarrollar habilidades críticas entre sus estudiantes. En un mundo donde la tecnología está omnipresente y en evolución acelerada, es fundamental que los docentes estén bien preparados para guiar a sus estudiantes en el uso efectivo y ético de la tecnología, así como para inspirar la innovación y la resolución creativa de problemas. La falta de énfasis en esta competencia en la formación inicial de los docentes socava la calidad de la educación en informática, pero además limita las oportunidades de los estudiantes para desarrollar habilidades esenciales para la vida contemporánea.

Es importante reconocer algunos aspectos de los estándares delimitados por ISTE que están presentes en cierta medida en las carreras analizadas. Por ejemplo, se observa que algunos programas incluyen objetivos relacionados con el dominio técnico de la informática, así como con la comprensión del impacto de la tecnología en la sociedad. Además, algunas carreras incorporan en sus perfiles la importancia de planificar y enseñar lecciones efectivas de informática, aunque

## Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

26

con variaciones en la profundidad y enfoque de estas prácticas pedagógicas. Estos elementos, aunque parciales, representan un paso inicial hacia la integración de estándares de referencia internacional en la formación de docentes de informática en Panamá.

Sin embargo, es necesario un mayor compromiso por parte de las instituciones educativas para abordar de manera más exhaustiva estos estándares y garantizar que los graduados estén mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo digital actual. Las universidades panameñas podrían beneficiarse de establecer alianzas y colaboraciones con instituciones educativas y organizaciones internacionales especializadas en el área de la informática y la educación, para acceder a recursos, materiales y buenas prácticas que faciliten la integración de estos estándares en sus planes de estudio. Es crucial que las instituciones de educación superior que forman docentes revisen y actualicen sus planes de estudio para integrar de manera más completa los estándares de referencia internacional, con un enfoque particular en el pensamiento computacional.

Una limitación de este estudio radica en el enfoque exclusivo en el perfil de los graduados de las carreras analizadas, sin considerar el análisis detallado de los programas de cada materia dentro de dichas carreras. Al no examinar específicamente los cursos individuales ofrecidos en estas instituciones educativas, se podría haber pasado por alto información sobre cómo se abordan y enseñan los conceptos de informática y pensamiento computacional en el contexto de cada programa de estudios. Estudios futuros en colaboración con las universidades deberían tener acceso completo a planes de carreras y programas de cada asignatura para un análisis más detallado.

Los hallazgos de este estudio destacan la importancia y la necesidad de investigaciones adicionales para profundizar en otros aspectos relacionados con la formación inicial de docentes de informática en Panamá. Se sugiere que futuras investigaciones se centren en analizar en detalle los programas y planes de estudio de las asignaturas de las carreras estudiadas, con el fin de comprender mejor cómo se abordan y enseñan los conceptos de informática y pensamiento computacional en el contexto de la formación docente. Además, sería beneficioso investigar la efectividad de las estrategias de enseñanza utilizadas en estas carreras para integrar estándares de referencia internacional de manera más completa.

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá 27

**Referencias Bibliográficas**

Álvarez Enríquez, G. F. (2021). El enfoque Ciencia - Tecnología – Sociedad en la gestión del talento humano docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1),150-158.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2218-36202021000100150&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2218-36202021000100150&script=sci_arttext)

Chalmers, C. (2018). Robotics and computational thinking in primary school. *Int. J. Child Comput. Interact.* 17, 93–100. <https://doi.org/10.1016/j.ijcci.2018.06.005>

CIEDU AIP & American University. (2022). Resumen del Diagnóstico de Perfeccionamiento Docente de Panamá. *CIEDU AIP*. <https://ciedupanama.org/como-aprenden-quienes-enseñan/>

Csizmadia, A., Standl B. & Waite J. (2019). Integrating the Constructionist Learning Theory with Computational Thinking Classroom Activities. *Informatics in Education - An International Journal* 1:41-67. <https://doi.org/10.15388/infedu.2019.03>

D'Alfonso, D., Warren, N., González, E., Rodríguez, A., Pitti, K., & De León, N. (2021). Prácticas docentes de aula en la enseñanza del pensamiento computacional en escuelas medias oficiales y particulares de la región metropolitana de la Ciudad de Panamá. *Acción y reflexión educativa*, (46), 207-230. <https://doi.org/10.48204/j.are.n46a9>

Denner, J., Werner, L., Campe, S., & Ortiz, E. (2014). Pair programming: under what conditions is it advantageous for middle school students? *J. Res. Technol. Educ.* 46, 277–296. <https://doi.org/10.1080/15391523.2014.888272>

Estrada, R. & Lombardi, M. (2020). Skills and selection into teaching: Evidence from Latin America. *CAF - DOCUMENTO DE TRABAJO #2020/06*. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1628>

Furber, S. (2012). Shut down or restart? The way forward for computing in UK schools. Technical

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá 28

report, The Royal Society. <https://royalsociety.org/~media/education/computing-in-schools/2012-01-12-computing-in-schools.pdf>

Goodwin, K. (2012). Use of tablet technology in the classroom. *NSW Department of Education and Communities*, 6-93.

Hemmendinger, D. (2010). A plea for modesty. *Acm Inroads*, 1(2), 4-7. <https://doi.org/10.1145/1805724.1805725>

International Society for Technology in Education (ISTE). (2024a). *Standards for Computer Science Educators*. <https://iste.org/standards>

International Society for Technology in Education (ISTE). (2024b). *Standards for Computer Educators: Computational Thinking Competencies*. <https://iste.org/standards>

Kokotsaki, D., Menzies, V., and Wiggins, A. (2016). Project-based learning: a review of the literature. *Improv. Sch.* 19, 267–277. <https://doi.org/10.1177/1365480216659733>

Krauss, S., Brunner, M., Kunter, M., Baumert, J., Blum, W., Neubrand, M., et al. (2008). Pedagogical content knowledge and content knowledge of secondary mathematics teachers. *J. Educ. Psychol.* 100:716. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.100.3.716>

Lye, S. Y., & Koh, J. H. L. (2014). Review on teaching and learning of computational thinking through programming: what is next for K-12? *Comput. Hum. Behav.* 41, 51–61. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.09.012>

McCray, J. S., & Chen, J. Q. (2012). Pedagogical content knowledge for preschool mathematics: construct validity of a new teacher interview. *J. Res. Child. Educ.* 26, 291–307. <https://doi.org/10.1080/02568543.2012.685123>

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá 29

MEDUCA & OCDE (2019). *Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes: Panamá, Ciudad de Panamá, MEDUCA-OCDE.*

<https://www.educapanama.edu.pa/?q=articulos-educativos/articulos/programa-para-la-evaluacion-internacional-de-estudiantes-pisa-panama>

Mills, K., Coenraad, M., Ruiz, P., & Burke, Q. (2021). Computational thinking for an inclusive world: a resource for educators to learn and lead. *Digital Promise.*

<https://doi.org/10.51388/20.500.12265/138>

National Research Council. (2010). *Report of a workshop on the scope and nature of computational thinking.* National Academies Press.

<https://nap.nationalacademies.org/catalog/12840/report-of-a-workshop-on-the-scope-and-nature-of-computational-thinking>

Papadakis, S. (2018). Is pair programming more effective than solo programming for secondary education novice programmers?: a case study. *Int. J. Web Based Learn. Teach. Technol.*

13, 1–20. <http://doi.org/10.4018/IJWLTT.2018010101>

Shulman, L. S. (1987). Knowledge and teaching: foundations of the new reform. *Harv. Educ. Rev.*

57, 1–23. <http://doi.org/10.17763/haer.57.1.j463w79r56455411>

Stager, G. (2005). Papertian constructionism and the design of productive contexts for learning.

*Proc. of EuroLogo* (pp. 43-53). <https://stager.org/articles/eurologo2005.pdf>

Trust, T. (2018). 2017 ISTE standards for educators: From teaching with technology to using technology to empower learners. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 34(1),

1-3. <https://doi.org/10.1080/21532974.2017.1398980>

UNESCO. (2021a). Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019): Reporte nacional de Resultados, Panamá. *UNESCO* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380251>

Desafíos y oportunidades en el desarrollo de perfiles de egreso para la formación inicial de docentes de informática en Panamá

30

UNESCO. (2021b). (13 de julio del 2021). Information and communication technology (ICT) in education. IIEP Learning Portal. <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/issue-briefs/improve-learning/information-and-communication-technology-ict-in-education>

Universidad de Panamá. (UP). (2024). Carreras: Licenciatura en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de Tecnologías. <https://facinformatica.up.ac.pa/carreras>

Universidad Especializada de las Américas. UDELAS.(s.f.). Licenciatura en Docencia Informática Educativa: Perfil de Egreso. <https://www.udelas.ac.pa/en/facultades/facultad-de-educacion-especial-y-pedagogia/ofertas-academicas/licenciatura-en-docencia-informatica-educativa/>

Universidad Interamericana de Panamá. (UIP). 2020. Técnico en Programación y Análisis de Sistemas. <https://uip.edu.pa/tecnicos/programacion-y-analisis-de-sistemas/>

Universidad Tecnológica de Panamá. (UTP). (2024). Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación. <https://fisc.utp.ac.pa/licenciatura-en-informatica-aplicada-la-educacion>

Wing, J.M. (2006). Computational thinking. *Communications of the ACM*, 49(3), 33-35. <https://bit.ly/2ASUK9Q>

Zeng, Y., Yang, W., & Bautista, A. (2023). Teaching programming and computational thinking in early childhood education: a case study of content knowledge and pedagogical knowledge. *Frontiers in Psychology*, 14, 1252718. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1252718>

Zhang, Y. (2015). Pedagogical content knowledge in early mathematics: what teachers know and how it associates with teaching and learning. *Dissertations*. 1499 [https://ecommons.luc.edu/luc\\_diss/1499/](https://ecommons.luc.edu/luc_diss/1499/)



**IMPACTO DE LAS IMPORTACIONES DE BIENES DEL SECTOR DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN EL PRODUCTO  
INTERNO BRUTO DE PANAMÁ**

**IMPACT OF IMPORTS OF GOODS IN THE INFORMATION AND  
COMMUNICATION TECHNOLOGY SECTOR ON PANAMA'S GROSS DOMESTIC  
PRODUCT**

*Fecha de recibido: 09 de agosto de 2024*

*Fecha de aceptado: 15 de noviembre de 2024*

**Autor:**

**CARLOS MANUEL HERRERA CRUZ**

Universidad de Latina de Panamá, Facultad de Negocios, Escuela de Comercio Internacional y logística, Docente. Ciudad de Panamá, Panamá.

Correo: [cmhc15@gmail.com](mailto:cmhc15@gmail.com)



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

## Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá

32

### Resumen

**PALABRAS CLAVE:**  
Importaciones de bienes TIC, Producto Interno Bruto, desarrollo económico.

Este artículo examina el impacto de las importaciones de bienes de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en el Producto Interno Bruto (PIB) de Panamá. Utilizando una metodología cuantitativa, se realizó un análisis de regresión lineal para evaluar la relación entre las importaciones de bienes TIC, el Índice de Precios de las Importaciones de Bienes TIC, el Ingreso Disponible Per Cápita y el Producto Interno Bruto (PIB) de Panamá, desde 1997 hasta 2022. Los resultados indican una correlación significativa y ofrecen una visión detallada del comportamiento de las importaciones en el contexto de la economía del país.

### Abstract

**KEYWORDS:**  
Imports of ICT goods, Gross Domestic Product, economic development.

This article examines the impact of imports of Information and Communication Technology (ICT) goods on Panama's Gross Domestic Product (GDP). Using a quantitative methodology, a linear regression analysis was conducted to evaluate the relationship between ICT goods imports, the ICT Goods Import Price Index, Per Capita Disposable Income, and Panama's GDP from 1997 to 2022. The results indicate a significant correlation and provide a detailed view of the import behavior within the country's economic context.

### Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) han emergido como pilares fundamentales del desarrollo económico y social. Estas tecnologías no solo han revolucionado la forma en que interactuamos y hacemos negocios, sino que también han transformado radicalmente las infraestructuras nacionales e internacionales. En Panamá, la adopción y el crecimiento de las TIC han mostrado un impacto significativo, reflejándose en todos los sectores de la economía y la sociedad. Este estudio se centra en un aspecto particular de la influencia de las TIC: su relación con el Producto Interno Bruto (PIB) de Panamá.

## Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá

33

### Método

La investigación adopta un enfoque mixto, combinando elementos de investigación explicativa, descriptiva y correlacional. La preparación de los datos inició con la identificación y clasificación de los bienes del sector TIC, utilizando la clasificación establecida por el Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS). Posteriormente, se estandarizaron las series de datos correspondientes al Producto Interno Bruto y al Ingreso Nacional Disponible Per Cápita, ajustándolos a precios constantes del año 2018.

Se aplicó un modelo de regresión lineal en el que las Importaciones de Bienes TIC se establecieron como variable dependiente. Variables como el Producto Interno Bruto (PIB), el Ingreso Nacional Disponible Per Cápita (YD) y el Índice de Precios de las Importaciones de Bienes TIC (IPMTIC) funcionaron como independientes. Este modelo permitió examinar con precisión la influencia de estas variables económicas sobre las importaciones de bienes TIC en Panamá.

### Desarrollo

Esta investigación se centra en varios elementos teóricos y estudios previos que examinan el impacto económico de las TIC. La teoría del desarrollo tecnológico, como lo planteó Schumpeter (1978), sostiene que la innovación tecnológica es el catalizador de los ciclos económicos y el progreso. Drucker (1969) y Reich (2010) destacan en la economía del conocimiento, la clave para el valor y la ventaja competitiva radica en la capacidad de generar, procesar y aplicar el conocimiento de manera efectiva.

En el contexto de Panamá, estudios como el de Aguirre (2014) han examinado cómo la tecnología y la innovación afectan la competitividad del país, utilizando indicadores internacionales como el Índice Global de Competitividad y el Índice Global de Innovación. En el ámbito internacional, trabajos como los de Vicente y López (2018) en España y Marzal et al. (2010) en la Unión Europea, subrayan la importancia de indicadores precisos para comprender la evolución de la sociedad de la información.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 34

Las TIC no solo han cambiado la manera en que las personas interactúan entre sí y con su entorno, sino que también han redefinido la relación entre los gobiernos, las empresas y la sociedad, influyendo en el desarrollo social. Las innovaciones en las TIC han actuado como catalizadores de transformaciones profundas en diversos sectores, ejerciendo un impacto significativo tanto en el desarrollo económico como social.

**Discusión de los Resultados**

Los resultados del análisis de regresión lineal indican una correlación significativa entre las importaciones de bienes TIC y el PIB de Panamá. La metodología de Laspeyres fue fundamental para calcular el Índice de Precios de las Importaciones del Sector TIC, permitiendo un análisis estandarizado a lo largo del tiempo.

El análisis de los datos mostró que las importaciones de bienes TIC han tenido un impacto positivo y significativo en el PIB de Panamá, evidenciado por la alta correlación entre estas variables. Además, el estudio desarrolló un índice de precios de las Importaciones de bienes TIC que proporciona información valiosa sobre la influencia de los precios de las importaciones TIC en la economía panameña.

A continuación, presentamos las tablas con los resultados más relevantes de la aplicación del modelo matemático de regresión lineal utilizando el software SPSS Statistics:

**Tabla 1**

*Estadísticas descriptivas*

<b>Estadísticas Descriptivas (Descriptive Statistics)</b>			
	Promedio (Mean)	Desviación Estándar (Std. Deviation)	N
Importaciones_Bienes_TIC	398719992.000	151182126.0603	25
PIB_Lag1	33437.1612	21406.34788	25
YD_Lag1	6816.1532	3959.18080	25
IPMTIC	118.1268	41.83313	25

**Nota.** Elaboración propia en base a información del software SPSS.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 35

Esta tabla muestra el promedio (mean), la desviación estándar (std. deviation) y el número de observaciones (N) para cada una de las variables en tu modelo.

- **Importaciones\_Bienes\_TIC:** Las importaciones de bienes del sector TIC tienen un promedio de aproximadamente 398 millones con una alta desviación estándar, lo que indica una variabilidad considerable en las importaciones durante el período de estudio.
- **PIB\_Lag1:** El PIB retrasado un período muestra un promedio de 33,437 con una desviación estándar significativa, lo que sugiere variaciones notables en el valor del PIB de un año a otro.
- **YD\_Lag1:** El ingreso disponible per cápita retrasado un período tiene un promedio de 6,816 y una desviación estándar de aproximadamente 3,959, indicando también una variabilidad moderada en los ingresos disponibles.
- **IPM<sub>TIC</sub>:** El índice de precios de las importaciones de bienes TIC tiene un promedio de 118 con una desviación estándar de 41.83, reflejando variabilidad en los precios de las importaciones del sector TIC.

Estos resultados proporcionan una visión general del comportamiento de las variables clave que se investigarán en relación con su impacto en el PIB de Panamá.

**Tabla 2**  
*Correlaciones*

<b>Tabla de Correlaciones (Correlations Table)</b>					
		Importaciones_Bienes_TIC	PIB_Lag1	YD_Lag1	IPMTIC
Correlación de Pearson (Pearson Correlation)	Importaciones_Bi	1.000	0.805	0.688	0.359
	PIB_Lag1	0.805	1.000	0.941	0.137
	YD_Lag1	0.688	0.941	1.000	0.137
	IPMTIC	0.359	0.137	0.137	1.000
Sig. (1-tailed)	Importaciones_Bi		0.000	0.000	0.039
	PIB_Lag1	0.000		0.000	0.257
	YD_Lag1	0.000	0.000		0.257
	IPMTIC	0.039	0.257	0.257	
N	Importaciones_Bi	25	25	25	25
	PIB_Lag1	25	25	25	25
	YD_Lag1	25	25	25	25
	IPMTIC	25	25	25	25

**Nota.** Elaboración propia en base a información del software SPSS.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 36

Esta tabla muestra los coeficientes de correlación de Pearson entre las diferentes variables del modelo, así como los niveles de significancia para cada par de variables.

- Importaciones\_Bienes\_TIC y PIB\_Lag1: Una correlación fuerte y positiva (0.805), significativa a un nivel de  $p < .001$ , lo que indica que hay una asociación significativa entre las importaciones de bienes TIC y el PIB con un periodo de retraso.
- Importaciones\_Bienes\_TIC y YD\_Lag1: Una correlación positiva moderada (0.688), también significativa a un nivel de  $p < .001$ , sugiriendo que las importaciones de bienes TIC están moderadamente relacionadas con el ingreso disponible con un periodo de retraso.
- Importaciones\_Bienes\_TIC y IPMTIC: Una correlación más débil (0.359), pero aún significativa ( $p = .039$ ), lo que podría indicar que hay una relación positiva entre las importaciones de bienes TIC y el índice de precios de las importaciones TIC.
- PIB\_Lag1 y YD\_Lag1: Una correlación muy fuerte (0.941), significativa a un nivel de  $p < .001$ , lo que indica que el PIB y el ingreso disponible están muy correlacionados con un periodo de retraso.
- PIB\_Lag1 y IPMTIC, así como YD\_Lag1 y IPMTIC: Ambas correlaciones son débiles y no significativas ( $p > .05$ ), sugiriendo que no hay una relación lineal significativa entre estas variables.

**Tabla 3**  
*Resumen del Modelo*

<b>Resumen del Modelo<sup>b</sup></b> <b>(Model Summary<sup>b</sup>)</b>					
Modelo (Model)	R	R Cuadrado (R Square)	R Cuadrado Ajustado (Adjusted R Square)	Error Est. de la Estimación (Std. Error of the Estimate)	Durbin-Watson
1	.870 <sup>a</sup>	0.756	0.722	79774365.7217	1.952
a. Predictores: (Constante), IPMTIC, PIB_Lag1, YD_Lag1 (a. Predictors: (Constant), IPMTIC, PIB_Lag1, YD_Lag1)					
b. Variable Dependiente: Importaciones_Bienes_TIC (b. Dependent Variable: Importaciones_Bienes_TIC)					

**Nota.** Elaboración propia en base a información del software SPSS.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 37

Esta tabla muestra el resumen del modelo y proporciona varias métricas clave que describen la calidad del ajuste del modelo de regresión lineal:

- Un coeficiente de correlación múltiple (R) de 0.870, indicando una relación fuerte entre las variables predictoras y la variable dependiente.
- Un R cuadrado de 0.756, lo que significa que aproximadamente el 75.6% de la variabilidad en las importaciones de bienes TIC puede ser explicada por las variables independientes en el modelo.
- Un R cuadrado ajustado de 0.722, que ajusta el R cuadrado basándose en el número de predictores en el modelo y el tamaño de la muestra, proporcionando una medida más precisa para la comparación de modelos con un número diferente de predictores.
- Un error estándar de la estimación de aproximadamente 79,774,365.7, lo que indica la dispersión promedio de las observaciones alrededor de la línea de regresión ajustada.
- Un valor de Durbin-Watson de 1.952, que está cerca de 2, sugiere que no hay autocorrelación significativa entre los residuos, lo que es deseable en un modelo de regresión.

Estos resultados sugieren un modelo de regresión bastante robusto y fiable para explicar el impacto de las importaciones de bienes TIC en el PIB de Panamá.

**Tabla 4**  
*Análisis de Varianza*

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo (Model)		Suma de Cuadrados (Sum of Squares)	df	Cuadrado Promedio (Mean Square)	F	Sig.
1	Regresión (Regression)	414901907810762000	3	138300635936921000	21.732	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	133600000000000000	21	6363949426292190		
	Total	548544845762898000	24			
a. Variable Dependiente: Importaciones_Bienes_TIC (a. Dependent Variable: Importaciones_Bienes_TIC)						
b. Predictores: (Constante), IPMTIC, PIB_Lag1, YD_Lag1 (b. Predictors: (Constant), IPMTIC, PIB_Lag1, YD_Lag1)						

**Nota.** Elaboración propia en base a información del software SPSS.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 38

La tabla ANOVA (Análisis de Varianza) proporciona información sobre la variabilidad entre grupos (en este caso, los grupos definidos por el modelo de regresión) y dentro de los grupos (en este caso, los residuos o variación que no es explicada por el modelo).

- La suma de cuadrados de la regresión es significativamente alta, lo que indica que el modelo explica una gran cantidad de la variabilidad en las importaciones de bienes TIC.
- Con un valor F de 21.732 y un nivel de significancia  $p < .001$ , el modelo en su conjunto es estadísticamente significativo.
- Los grados de libertad (df) para la regresión son 3, lo que corresponde a las tres variables independientes.
- El residual df es 21, lo que representa la variabilidad no explicada por el modelo.

Estos resultados sugieren que las variables independientes seleccionadas tienen una influencia significativa sobre las importaciones de bienes TIC y que el modelo es adecuado para explicar esta relación.

**Tabla 5**  
*Coefficientes*

Coefficients <sup>a</sup> (Coefficients <sup>a</sup> )										
Modelo (Model)	Coefficients No Estandarizados (Unstandardized Coefficients)		Coefficientes Estandarizados (Standardized Coefficients)	t	Sig.	95% Intervalo de Confianza para B (95.0% Confidence Interval for B)		Estadísticas de Colinealidad (Collinearity Statistics)		
	B	Error Estándar (Std. Error)	Beta			Límite Inferior (Lower Bound)	Límite Superior (Upper Bound)	Tolerancia (Tolerance)	VIF	
1	(Constant)	130743163.846	53530887.703		2.442	0.024	19419588.658	242066739.034		
	PIB_Lag1	9653.314	2256.692	1.367	4.278	0.000	4960.266	14346.361	0.114	8.801
	YD_Lag1	-24230.940	12201.547	-0.635	-1.986	0.060	-49605.446	1143.565	0.114	8.801
	IPMTIC	934243.698	393061.462	0.259	2.377	0.027	116827.639	1751659.757	0.981	1.020

a. Variable Dependiente: Importaciones\_Bienes\_TIC  
(a. Dependent Variable: Importaciones\_Bienes\_TIC)

**Nota.** Elaboración propia en base a información del software SPSS.



## Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de Panamá

39

Esta tabla muestra los resultados de la regresión lineal, incluyendo los coeficientes no estandarizados (B), los coeficientes estandarizados (Beta), el error estándar de los coeficientes, el valor de t y la significancia de cada coeficiente (Sig.).

- PIB\_Lag1: Un efecto positivo significativo sobre las importaciones de bienes TIC, con un coeficiente estandarizado (Beta) de 1.367 y significancia  $p < .001$ , lo que indica una relación fuerte y significativa.
- YD\_Lag1: Un efecto negativo sobre las importaciones de bienes TIC con un Beta de -0.635, pero con una significancia p de .060, lo que sugiere que la relación no es estadísticamente significativa al nivel del 5%.
- IPMTIC: Un efecto positivo con un Beta de 0.259 y significancia p de .027, lo que indica una relación positiva significativa, aunque menos fuerte que el PIB.

### Conclusiones

Las TIC son catalizadores significativos de la transformación económica y deben ser consideradas en la formulación de políticas de desarrollo tecnológico y económico. Este trabajo contribuye al conocimiento académico existente y sirve como base para investigaciones futuras, que permitan aprovechar las TIC para impulsar el desarrollo económico y social en Panamá.

La investigación concluye que el impacto de las importaciones de bienes TIC en el PIB de Panamá es significativo y positivo, subrayando la importancia de las TIC en la promoción de la innovación y la productividad en el país. Los hallazgos de este estudio ofrecen valiosos puntos de vista sobre el papel de las TIC en economías emergentes y la necesidad de políticas eficaces para maximizar su impacto positivo.

### Referencias Bibliográficas

Aguirre, C. (2014). El Ambiente de la Tecnología y la Innovación para la Competitividad en Panamá: Una visión a partir de indicadores.

**Impacto de las importaciones de bienes del sector de tecnologías de información y comunicaciones en el producto interno bruto de panamá** 40

Drucker, P. (1969). La era de la discontinuidad. Información Comercial Española.

Marzal, M. A., Colmenero, M. J., y Jorge, C. (2010). Avances en la medición de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de la Unión Europea. Revista Interamericana de Bibliotecología.

Reich, R. B. (2010). The work of nations: Preparing ourselves for 21st century capitalis. Vintage.

Schumpeter, J. (1978). Teoría del Desarrollo Económico. México: Quinta Reimpresión.

Vicente, M. R., y López, A. J. (2008). Métricas e Indicadores de la Sociedad de la Información: panorámica de la situación actual. Estadística española.

**IMPULSANDO LA EVOLUCIÓN Y LA INNOVACIÓN EN RECURSOS HUMANOS  
MEDIANTE EL RESKILLING Y LA RESILIENCIA**

**DRIVING EVOLUTION AND INNOVATION IN HUMAN RESOURCES THROUGH  
RESKILLING AND RESILIENCE**

*Fecha de recibido: 24 de octubre de 2024*

*Fecha de aceptado: 18 de diciembre de 2024*

**Autor:**

**SEYNA ALMENGOR**

*Universidad de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [seyna.almengor@gmail.com](mailto:seyna.almengor@gmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5598-2548>



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

**Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia** 42

**Resumen**

**PALABRAS CLAVE:**  
Gestión de personal, desarrollo de habilidades, resiliencia, productividad organizacional.

El entorno empresarial altamente competitivo, caracterizado por una intensa competencia global, rápidos cambios tecnológicos y elevadas expectativas de los clientes, ha elevado la importancia de la flexibilidad organizativa. En la actualidad, las empresas recurren al reskilling y al desarrollo de la resiliencia, ya que estas dos variables impulsan la evolución necesaria en el recurso humano, innovando en la forma de abordarlo. El artículo tiene como objetivo describir el uso del reskilling y la resiliencia en la evolución e innovación dentro del área de recursos humanos, utilizando una investigación descriptiva bajo el paradigma interpretativo, con un enfoque documental cualitativo. Los pasos para alcanzar los resultados exploraron cuatro etapas utilizando las variables de reskilling y resiliencia: 1) potencial de la resolución de conflictos en el ámbito organizacional; 2) fortalecimiento de la resiliencia y resolución de conflictos mediante el reskilling; 3) estrategias actuales para mejorar la resiliencia; 4) recursos necesarios para afrontar los desafíos con resiliencia durante las crisis. Los resultados resaltan cómo en la actualidad, en medio de una era marcada por una intensa competencia y un acceso generalizado a la información con conectividad global, el reskilling se vuelve cada vez más esencial. Se reconoce que, aunque la base de habilidades de cada profesional es importante, la forma en que se lleva a cabo el proceso es lo que realmente distingue a un empleado de otro.

**Abstract**

**KEYWORDS:**  
Human resource management, skill development, resilience, organizational productivity.

The highly competitive business environment, characterized by intense global competition, rapid technological changes, and high customer expectations, has elevated the importance of organizational flexibility. Currently, companies turn to reskilling and the development of resilience, as these two variables drive the necessary evolution in human resources, innovating the way it is approached. The article aims to describe the use of reskilling and resilience in the evolution and innovation within the human resources area, using descriptive research under the interpretative paradigm, with a qualitative documentary approach. The steps to achieve the results explored four stages using the variables of reskilling and resilience: 1) potential for conflict resolution in the organizational scope; 2) strengthening resilience and conflict resolution through reskilling; 3) current strategies to improve resilience; 4) necessary resources to face challenges with resilience during crises. The results highlight how, in today's era marked by intense competition and widespread access to information with global connectivity, reskilling becomes increasingly essential. It is recognized that, although the skillset of each professional is important, the way the process is carried out is what truly sets one employee apart from another.

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

43

### Introducción

El ambiente empresarial altamente competitivo, marcado por una intensa competencia global, rápidos cambios tecnológicos y elevadas expectativas de los clientes, ha hecho que la flexibilidad organizativa se vuelva más importante. En entornos dinámicos con transformaciones rápidas e inesperadas, la capacidad de adaptación de la empresa se convierte en una fuente esencial de ventaja competitiva. La Teoría Basada en los Recursos explica cómo la implementación de sistemas flexibles de gestión de recursos humanos puede conducir a la creación de nuevos recursos valiosos. Esta perspectiva sostiene que la capacidad de una organización para obtener y mantener una ventaja competitiva sostenible depende en gran medida de la singularidad de los conocimientos generados por las competencias y habilidades de su capital humano. En consecuencia, la forma en que este capital humano se desarrolle y active desempeñará un papel estratégico fundamental dentro de la organización (Fernández Pérez de la Lastra *et al.*, 2015).

La evolución de ese entorno empresarial que se manifiesta por adelantos tecnológicos y cambios en las solicitudes del mercado de trabajo, hace que el reskilling se transforme en una unidad concluyente para la evolución organizacional. Cuando los trabajadores adquieren nuevas habilidades y conocimientos, se facilita la adaptación a las modernas tecnologías, e induce a la productividad, flexibilidad y agilidad organizacional. Además, el reskilling se convierte en un componente importante en la atracción y retención de talentos, estimula la innovación y facilita la gestión del cambio, contribuyendo al desempeño de los objetivos vitales de la organización.

En otras palabras, en un entorno empresarial eficiente, el reskilling emerge como un elemento primordial para afirmar la excelencia y competitividad de las organizaciones. Siendo así, es esencial mantener la adquisición de nuevas habilidades y conocimiento en el personal; es decir, el reskilling para los trabajadores es un factor esencial para la evolución organizacional en un ambiente empresarial que está en constante cambio, porque en un mundo en el que la tecnología avanza rápidamente y las demandas del mercado evolucionan constantemente, en esa misma medida las organizaciones deben adaptarse para mantenerse competitivas y relevantes.

Cuando los miembros de la empresa comparten un fuerte compromiso con los valores, pueden trabajar juntos para lograr los objetivos (Gómez, 2024), y esa es la importancia de que se puedan alcanzar acuerdos en los conflictos que enfrentan las organizaciones; además, el reskilling fortalece la resiliencia la resolución de conflictos, por lo que se debe buscar, desde el área de

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

44

recursos humanos, cuáles serán las estrategias que fortalecen la resiliencia en entornos laborales de la actualidad. Para ello, se necesitan recursos para afrontar los desafíos con resiliencia a través de medidas que ofrezcan ese factor de apoyo a quienes se encargan de mantener en funcionamiento todos los procesos.

En el aspecto empresarial y de recursos humanos, el tema lo abordó Chiavenato (2000) desde la administración de recursos humanos, explorando conceptos, teorías y prácticas relacionadas con la gestión eficaz del capital humano en las organizaciones. a su vez, Fernández (2002) especificó aspectos sobre cómo el desarrollo profesional de los trabajadores puede constituir una ventaja competitiva para las empresas, destacando la importancia de invertir en el crecimiento y la capacitación de los empleados como estrategia empresarial. Arce Burgoa (2010) también investigó cómo lograr la definición efectiva de objetivos y estrategias empresariales, con el propósito de proporcionar pautas y recomendaciones para mejorar el proceso de planificación estratégica en las organizaciones.

Bisquerra (2012), con respecto al recurso humano, se centró en la fiabilidad y validez de la evaluación de 360 grados, analizando su efectividad y precisión en el ámbito empresarial, a lo que se suma el estudio de Amorós (2013), quien diseñó un plan de mejora del clima laboral en las agencias de una entidad microfinanciera en Chiclayo, ambos estudios con el fin de identificar estrategias que promovieran un ambiente laboral más positivo y productivo.

Los antecedentes mostrados se complementan con Fernández Pérez de la Lastra *et al.* (2015) explorando la flexibilidad funcional en la gestión estratégica de recursos humanos para comprender su impacto en la adaptabilidad organizacional ante los cambios rápidos del entorno empresarial. En el mismo año, Caicedo García (2015) examinó el desafío que representa la resolución de conflictos laborales en las empresas, con el objetivo de identificar estrategias efectivas para abordar y gestionar estos conflictos de manera exitosa, lo que comprueba su aplicación y efectividad. Finalmente, se cita el estudio de Córdoba *et al.* (2018) con el análisis de la relación entre la creatividad y la innovación como motores del desarrollo empresarial, investigando cómo estas cualidades pueden generar ventajas competitivas y fomentar el crecimiento organizacional.

Por su importancia actual, el objetivo de esta investigación es describir el uso del reskilling y la resiliencia en la evolución e innovación dentro del área de recursos humanos. Dentro de este

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

45

ámbito, el concepto “originalmente se refería a la capacitación de los trabajadores para realizar nuevas tareas [...], pero [...] el término ha evolucionado para referirse a la adquisición de habilidades completamente nuevas para abordar roles laborales emergentes o incluso para cambiar de carrera por completo” (p. 6). Cuando se conectan reskilling y resiliencia, se mejora la capacidad del trabajador para fortalecerse, pues los individuos que adquieren nuevas habilidades a través del reskilling, también desarrollan una mayor capacidad de adaptación y resistencia frente a los cambios y dificultades laborales.

### Método

Se trata de una investigación descriptiva, utilizada como “una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo cómo y por qué del sujeto de estudio” (Namakforoosh, 2005, p. 91), con el objetivo de describir las características del grupo objeto de estudio. De acuerdo con ello, el paradigma que promueve la investigación es el interpretativo, ya que se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas en el ámbito de los recursos humanos, y se enfoca en entender cómo se puede transformar y adaptar la gestión de recursos humanos en el siglo XXI, observando y comprendiendo la construcción del objeto de estudio (Ferrerres Pavía & González Soto, 2006).

Según la naturaleza de la información que se recoge para responder al objetivo de la investigación es un estudio cualitativo, ya que se indaga en una situación que surge en el mismo seno de un grupo en particular (recursos humanos), utilizando principios teóricos propios de la investigación cualitativa para comprender la realidad de ese grupo y las razones que influyen en la dinámica a investigar (Tójar Hurtado, 2006), mediante los comportamientos descritos para mejorar su potencial en diversas áreas.

Para el desarrollo de la investigación se procedió a realizar un análisis bibliográfico de la literatura prevaleciente acerca del reskilling, la resiliencia y la innovación en el ámbito de los recursos humanos. A través del método analítico-sintético se estudiaron los hechos partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes, y para efectuar la síntesis se integraron las partes analizadas de manera holística e integral (Bernal Torres, 2006) lo que permitió comprender en la construcción de los resultados la relación entre el reskilling y la resiliencia en el ámbito de los recursos humanos.

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

46

Los pasos para alcanzar los resultados exploraron, utilizando las variables reskilling y resiliencia, cuatro etapas: 1) potencial de la resolución de conflictos en el ámbito organizacional; 2) fortalecimiento de la resiliencia y resolución de conflictos mediante el reskilling; 3) estrategias actuales para mejorar la resiliencia; 4) recursos necesarios para afrontar los desafíos con resiliencia durante las crisis.

### Resultado

Arce Burgoa (2010) explica cómo las estrategias de recursos están “relacionadas con el personal de la empresa, que se llevan a cabo para alcanzar determinados objetivos relacionados con los recursos humanos, y que presentan cierto grado de dificultad en su formulación y ejecución” (p. 191). Al colocar los programas de reskilling con los objetivos trascendentales de la organización, se certifica que las habilidades obtenidas estén organizadas con las necesidades específicas de la empresa, ayudando así al beneficio de metas a largo plazo, teniendo a la vez objetivos, planes, programas y recursos.

Existen elementos importantes que determinan el cambio organizacional y, a pesar del tiempo, no han cambiado. Estas incluyen orientarse hacia la cultura, fomentar la colaboración entre líderes dentro y fuera de la organización, y centrarse en el elemento humano y social de la organización en conjunción con los aspectos tecnológicos y estructurales (Pérez-Vallejo et al., 2016).

Cuando los trabajadores tienen un conocimiento profundo sobre las decisiones del reskilling, facilitan la gestión de cambio, ya que los empleados estarán preparados para las transformaciones. En otras palabras, estarán más dispuestos a adaptarse a cambios en procesos y prácticas, lo que trae como resultado la aceleración de la ejecución de los cambios establecidos en la organización.

Hoy en día existen personas que se apegan a una realidad estática y les resulta difícil adaptarse a las nuevas exigencias del mercado y su entorno. En una sociedad en constante cambio, el ser humano ha ido desarrollando tecnologías para facilitar su necesidad de crear distintos proyectos. Con el paso de los años, especialmente en este siglo XXI, se han ido generando nuevas tecnologías con el propósito de que traigan consigo un impacto positivo.



## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

47

Tanto la innovación como la creatividad de los seres humanos traen como resultado soluciones prácticas, y esto a la vez inspira a crear nuevas herramientas para la evolución tecnológica. Cabe señalar que la adaptación tecnológica está presente en todas partes y se ha convertido en un factor importante para el desarrollo, la optimización del tiempo y la simplificación de tareas en el ámbito laboral y económico de todas las organizaciones (Arias González, 2021). Se hace necesario puntualizar que las organizaciones requieren que su fuerza laboral esté alineada con el desarrollo de las tecnologías. El reskilling sirve a los trabajadores para que puedan utilizar las herramientas tecnológicas de una forma más productiva.

Para lograr la productividad laboral, el empleado debe sentirse motivado y tener amplio conocimiento de lo que gestiona en su cargo. Hoy en día las organizaciones deben ir adaptándose a las exigencias del mercado que cada vez es más competitivo, a través de nuevos enfoques gerenciales, modificaciones en los procesos productivos y diseño de estrategias; de esta manera podrán enfrentarse a los nuevos desafíos del mercado laboral (González García & Vílchez Pirela, 2021).

Por lo expuesto, al facilitar a los trabajadores las habilidades esenciales para ejecutar sus tareas de forma más eficaz, se mejora la productividad de la organización. El reskilling no solo estimula la productividad individual, sino que igualmente coadyuva a una cultura organizacional enfocada en la mejora continua. En resumen, las empresas que fomenten el reskilling desarrollan un impulso laboral más flexible y ágil. Aquellos empleados idóneos que se adapten velozmente a las nuevas funciones y responsabilidades hacen que la organización responda de forma más efectiva a los cambios en el mercado y a las oportunidades emergentes.

### **Potencial de la resolución de conflictos en el ámbito organizacional**

En el dinámico entorno empresarial actual, la gestión bien llevada de los conflictos se establece como un pivote esencial para el éxito sostenible de las organizaciones. Los conflictos, intrínsecos a cualquier ambiente laboral, pueden simbolizar tanto desafíos como oportunidades. La forma en que una empresa afronta y resuelve estos conflictos establece no solo la salud de su cultura organizacional, sino su capacidad para innovar, progresar y conservar relaciones coherentes tanto interna como externamente.

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

48

A continuación, algunos elementos que deben ser considerados con atención al gestionar eficazmente la resolución de conflictos en cualquier entorno laboral, para alcanzar soluciones equitativas y satisfactorias para todas las partes:

### **Mejoramiento del desempeño organizacional**

La resolución apropiada de conflictos en el entorno empresarial está estrechamente asociada al mejoramiento del desempeño. Al abordar las disputas de manera proactiva, las empresas pueden aminorar dificultades superfluas y conservar la concentración en sus metas estratégicas.

Estas son razones por las que Caicedo García (2015) afirma que “el conflicto laboral en una compañía trae consecuencias, algunas de ellas bien manejadas permiten que la organización evolucione y cambie sus procesos de manera positiva” (p. 8). Es decir, que el conflicto laboral en una compañía puede tener consecuencias significativas; sin embargo, cuando se gestionan adecuadamente, algunas de estas consecuencias pueden conducir a una evolución positiva de la organización y a cambios beneficiosos en sus procesos.

Uno de los aspectos positivos de un conflicto bien llevado es que estimula a los trabajadores, lo cual trae como consecuencia que cada individuo ofrezca lo mejor de sí a la organización. Estas acciones abren puertas, ya que dirigen a la empresa a la mejora continua y direccionan hacia la solución de problemas a través de diversas opciones (Caicedo García, 2015).

### **Impulso de la innovación y creatividad**

Los conflictos bien gestionados sirven como catalizadores para la innovación. Diferencias de opinión y perspectivas diversas pueden dar lugar a soluciones creativas, impulsando la capacidad de la organización para adaptarse y destacarse en un mercado competitivo. Córdoba *et al.* (2018) aseguran que la creatividad y la innovación deben trabajar en conjunto, ya que, aunque son aspectos distintos, su efectividad se incrementa cuando se promueven de manera colaborativa. Bajo esta perspectiva, la creatividad se considera como una capacidad que poseen las personas para generar ideas, resolver problemas o proporcionar diversas interpretaciones o soluciones a las distintas realidades que afronta el individuo (como las socioeconómicas, sociales y contextuales).

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

49

### **Clima laboral saludable**

La resolución positiva de conflictos favorece a un espacio de un clima laboral saludable, y eso se logra con equipos que, al sentirse atendidos y respetados, están más motivados y comprometidos, lo que se convierte en un mayor bienestar laboral con una mejor retención de talento. Amorós (2013) afirmó con referencia al clima laboral que “tener una capacidad de manejo de conflictos de los miembros de una institución es importante para generar un buen clima laboral y sana convivencia dentro de la institución educativa.” (p. 17).

### **Construcción de relaciones interpersonales fuertes**

La habilidad para solucionar conflictos robustece las relaciones interpersonales dentro de cualquier organización. La edificación de conexiones positivas entre colegas y líderes genera un sentido de comunidad y colaboración, básicas para el éxito grupal. De acuerdo con Villodres (2015) “en las organizaciones pueden surgir una gran cantidad de problemas, que afectan a la convivencia. Muchas veces si se actúa temprano ésta puede mejorar considerablemente ya que se abren canales de comunicación para solucionar los conflictos de manera proactiva” (p. 25).

Con lo expuesto, se hace necesario utilizar el mecanismo de mediador que contribuye en gran medida a reforzar la convivencia con los equipos de trabajo. Es una herramienta que de alguna manera coadyuva para que los conflictos no se conviertan en una situación inmanejable y se puedan equilibrar las relaciones personales, así como también construir un entorno propicio para el crecimiento y la prosperidad. En síntesis, una tarea hábil de los conflictos salvaguarda la reputación de cualquier organización. La transparencia y la ética en la resolución de querrelas ayudan a una imagen corporativa positiva, importante para cautivar y retener clientes, socios y capital humano.

### **Fortalecimiento de la resiliencia y resolución de conflictos mediante el reskilling**

El reskilling puede desempeñar un papel indiscutible en fortalecer la resiliencia y mejorar la capacidad de resolver conflictos de manera efectiva. Las maneras específicas en las que el reskilling puede apoyar a estas figuras se muestran en estos tres pasos:

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

50

### **Flexibilidad ante los cambios**

El reskilling envuelve la capacidad de aprender nuevas habilidades y adaptarse a nuevas tecnologías o formas de trabajo; con ello, la adaptabilidad ayuda a los individuos a afrontar cambios inesperados en el ambiente de trabajo y a superar dificultades con mejor facilidad.

Las corporaciones no son incondicionales ni están solas en el mundo. Como sistemas abiertos, las organizaciones maniobran en un entorno que las envuelve y rodea. Una de las cualidades más relevantes de una empresa es su sensibilidad y su adaptabilidad: su aptitud de apreciación y cambio para adaptarse a la diferenciación de los estímulos externos (Chiavenato, 2000). En consecuencia, el mundo actual se define por un entorno que cambia continuamente; es por ello que el ambiente general que envuelve a las organizaciones es dinámico en extremo y requiere de una capacidad de adaptación como condición primordial para poder sobrevivir.

### **Mejora de habilidades blandas**

El reskilling no se circunscribe solo a habilidades técnicas, sino también al desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía y la colaboración. Estas habilidades son esenciales para la resolución de conflictos, ya que facilitan la gestión de relaciones interpersonales y la negociación.

Muñoz (2014) reflexiona acerca de las habilidades blandas como las aptitudes que se centran en las relaciones sociales, ya que se manifiestan especialmente en la interacción entre individuos cuando se establecen relaciones nuevas, como en el caso del empleador con el sujeto que está en la búsqueda de un empleo; todo ello trae consigo el desarrollo de capacidades comunicativas que sean eficaces.

### **Impulso de la mentalidad de aprendizaje continuo**

El reskilling fomenta la idea de que el aprendizaje es un proceso continuo a lo largo de la vida. Esta mentalidad de aprendizaje continuo coadyuva a la resiliencia al permitir que las personas se adapten constantemente a nuevos contextos y retos, en lugar de visualizarlos como dificultades inmejorables.

Actualmente se vive en la era de la tecnología y de las fuentes de información inagotables, por ende, las organizaciones están buscando la capacidad en sus trabajadores de mejoramiento continuo y de aprendizaje permanente. El estar constantemente bajo el paraguas del aprendizaje

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

51

continuo es lo que permitirá generar competencias que salvaguardarán en un futuro de cara a cambios o incertidumbres en el entorno laboral (Guzmán, 2020).

### **Estrategias actuales para mejorar la resiliencia**

Hoy día, representada por su energía y complejidad, los individuos se enfrentan a distintos desafíos que necesitan un aforo único: la resiliencia. En una sociedad que experimenta constantes cambios sociales, económicos y tecnológicos, robustecer la resiliencia se convierte en una estrategia primordial para enfrentar los desafíos diarios.

Este asunto no solo envuelve la resistencia ante las dificultades, sino el desarrollo de habilidades que ayuden no solo sobrevivir, sino a progresar en un ambiente de incertidumbre, teniendo presente siempre que cada individuo se enfrenta a situaciones únicas que requieren un trato personalizado, dado el caso en particular. En ese sentido, fortalecer la resiliencia en esta era es esencial para afrontar los retos y cambios invariables en la vida. Algunas de las estrategias pudiesen ser:

### **Desarrollo de la conciencia emocional**

Se hace importante el desarrollo de estos componentes puesto que, ayuda en cierta medida a identificar y tramitar las emociones de una forma saludable.

En cuanto a la conciencia emocional, Bisquerra (2012) la precisa como la capacidad de ser consciente de las emociones propias y ajenas, incluida la capacidad de captar la atmósfera emocional de un contexto determinado. Esta competencia implica identificar, reconocer y ser consciente de los propios sentimientos y emociones para nombrarlos adecuadamente, en lugar de categorizarlos como ‘buenos’ o ‘malos’.

Se puede decir que la conciencia emocional permite reconocer y comprender las propias emociones y sentimientos, así como la atmósfera emocional de un entorno explícito.

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

52

### Promoción de la adaptabilidad

Las organizaciones actuales afrontan proveedores cada vez más belicosos y cambiables desde la percepción tecnológica, económica y social, requiriendo otorgar contestaciones adaptadas a la realidad de hoy esto los ayuda a que se conserven en el mercado.

Los cambios y coacciones que surgen del entorno en que las organizaciones se hallan son cada vez más habituales y expeditos, mostrando importantes retos para las organizaciones (Fraga, 2014), lo cual lleva a lo que señalan Ibarra & González (2010) al explicar que “la flexibilidad se relaciona con la necesidad de establecer medidas que logren acabar con tales rigideces que existen en el nivel micro y macroeconómico en las relaciones laborales” (p. 35). Lo que hay que tener presente, es que “se debe estar consciente que cualquier tipo de flexibilidad laboral presenta desventajas tanto a nivel económico como social; por consiguiente, la implementación de la flexibilidad laboral debe estar sustentada tanto en argumentos económicos como sociales” (p. 48).

Por su parte, Álvarez (1997, citado por Ibarra & González, 2010) establece distintos elementos que no se deben descartar:

La disminución de los costos promedio por empleado, porque con la flexibilidad laboral, ya no es necesario contratar a un individuo de forma permanente. Por lo tanto, al reducirse el período durante el cual el individuo debe trabajar, los costos laborales disminuyen. Esto conlleva a que los costos laborales totales de la empresa se dividan entre los puestos con actividades permanentes y temporales, lo que resulta en una reducción de los costos promedio por empleado.

Los gastos salariales relacionados con el riesgo potencial de tener que pagar indemnizaciones después de períodos prolongados de empleo se reducen o eliminan, es un punto definitivamente imprescindible para afrontar procesos donde el trabajo está siendo gradualmente reemplazado por capital.

La ayuda para que las empresas se ajusten más fácilmente a cambios temporales es parte de la tendencia actual en la cultura laboral para que los empleados se adapten a entrar y salir del mercado laboral, de acuerdo con los niveles de producción de la empresa.

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

53

Los procesos de contratación de nuevos empleados son más rápidos y las decisiones se toman de manera más eficiente en menos tiempo, ya que el objetivo es reducir los costos de reclutamiento y contratación, por lo tanto, el proceso de selección debe ser ágil.

El aumento en la rotación de personal tanto a nivel macroeconómico como empresarial se debe a que el desempleo prolongado se reduce por una mayor demanda de empleo, lo que conlleva a un incremento en las fluctuaciones entre el empleo y el desempleo, ya que más personas entran y salen del mercado laboral, y esto resulta en una mayor dinámica en el mercado de trabajo.

La ampliación de oportunidades laborales para grupos vulnerables contribuye a que los sectores que anteriormente enfrentaban dificultades para acceder al mercado laboral, ahora puedan encontrar más oportunidades, ya que hay más puestos de trabajo disponibles y algunos empleos pueden tener costos más bajos.

Promover la adaptabilidad también lleva a crear un ambiente laboral más dinámico, mejora la productividad de la organización, y la colaboración de los trabajadores se hace más efectiva. Esto se logra al desarrollar un sentido de pertenencia en el trabajo y desarrollar, en cierta medida, la creatividad e innovación por parte del equipo de trabajo.

### Actualización en el campo profesional

Es imperioso mantenerse actualizado en la rama profesional, ya que permite estar en una posición ventajosa dentro de la organización y en el mercado laboral, trayendo como resultado una profesión sólida y satisfactoria. De acuerdo con Fernández (2002) “el desarrollo profesional es un esfuerzo organizado y formalizado que se centra en el desarrollo de trabajadores más capacitados... El desarrollo debe ser una opción empresarial estratégica si la organización quiere sobrevivir en un entorno global y cada vez más competitivo” (p. 66).

La capacidad de compartir información de forma abierta y efectiva no solo robustece las relaciones laborales, sino que también genera un ambiente organizacional que promueve la creación, la participación y la flexibilidad frente a los desafíos del mundo empresarial de la actualidad. Al respecto, Pacheco & Álvarez (2022) indican que “la implementación de un buen sistema de comunicación en una compañía es uno de los puntos determinantes para que se desarrolle

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

54

en el mercado de manera efectiva” (p. 64), lo que resalta aún más la importancia de promover una cultura de comunicación abierta y efectiva dentro de las organizaciones.

### Recursos necesarios para afrontar los desafíos con resiliencia durante las crisis

Enfrentar la resiliencia en tiempos de crisis requiere de una composición de recursos personales, sociales y materiales. A la vez, involucra mover una diversidad de recursos que garanticen la continuidad de la empresa y el bienestar de los trabajadores. Algunos recursos precisos para fortalecer la resiliencia en situaciones difíciles se pueden identificar en:

#### Liderazgo efectivo

El liderazgo de hoy debe mostrar individuos resilientes, empáticos y con capacidad para tomar decisiones en el momento oportuno.

Hoy en día se vive en una situación cambiante, en una sociedad con dinamismo y en permanente transformación. La tecnología está generando grandes negocios en todas las áreas del saber, lo que trae como consecuencia que las formas tradicionales de trabajar, emprender, enseñar y dirigir ya no funcionen de la misma manera. Estos cambios sufren alteraciones en los comportamientos y actitudes de los individuos, en las estructuras organizativas y en la forma de guiarlas. Por consiguiente, se requiere de nuevas competencias y habilidades que ayuden a enfrentar con gallardía las diversas situaciones a las que se enfrentan las organizaciones actuales.

Es por ello por lo que se hace necesaria la utilización del liderazgo efectivo para poder llegar a resolverlas con éxito. Se requiere de individuos formados en liderazgo y con características personales resilientes, idóneos a la hora de impulsar los cambios y las creaciones requeridas en las organizaciones sin aprensión, y desafiando con decisión las medidas necesarias (Villa Sánchez, 2020).

#### Comunicación efectiva

La información clara y oportuna coadyuva a conservar la confianza de los trabajadores y clientes durante momentos difíciles. Es importante establecer que la comunicación es un proceso que le permite al ser humano no solo comunicarse con sus similares, sino comprenderse con estos



## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

55

en cualquier entorno, bien sea familiar, académico o profesional. Por consiguiente, se comprende que la comunicación juega un papel preponderante en la cohabitabilidad del individuo.

En este aspecto, Escobedo (2010) indica que la comunicación efectiva es “explorar las condiciones que hacen posible que la comunicación sea provechosa y eficaz” (p. 1), mientras que Galaz (2010) determina que “es de vital importancia para el éxito de cualquier empresa. En particular, una comunicación será eficiente cuando se logre transmitir hacia todos los niveles, las necesidades y los objetivos de organización” (p. 4). Es decir, la comunicación efectiva no debe ser visualizada tan solo como elemento fundamental para lograr las metas establecidas por la organización, sino como ese requisito necesario para obtener un ambiente laboral equilibrado.

### Flexibilidad en los trabajadores

Consiste en otorgar opciones de trabajo flexibles, como trabajo remoto u horarios flexibles, provee a los empleados adaptarse a situaciones cambiantes sin que su productividad se vea perjudicada. Desde su comienzo en la década de 1970, ha existido un extenso consentimiento acerca del carácter polisémico del término ‘flexibilidad laboral’, siendo considerando un concepto tan extenso como vago.

Piedrahita, Angulo & López (2013) indican que la flexibilidad laboral debe “ser entendida a la luz del papel que desempeña el lenguaje verbal del hombre como elemento explicativo para fenómenos diversos que ocurren en la naturaleza” (p. 223).

Cada organización puede jugar con el tipo de flexibilidad laboral que más se ajuste a sus necesidades. pero lo usual es que se encamine a una cadena de condiciones a los empleados (horas de trabajo semanales, calendario de entregas, procedimientos de revisión y rendición de cuentas...) y que estos señalen dónde y cómo ejecutarán las tareas que se deben desarrollar. Con esto no se debe confundir que la flexibilidad laboral es trabajar menos horas y no cumplir con las metas requeridas por la organización, sino ejercer un acuerdo empleador vs empleado de cómo se llevarán a cabo las tareas a desempeñar.

### Desarrollo de las habilidades de los trabajadores

Impulsar el aprendizaje continuo con una serie de oportunidades de capacitación y reskilling crea un entorno propicio para que los empleados adquieran habilidades importantes demandadas en el mercado actual, lo cual ayuda a la resiliencia organizacional y a su vez genera

## Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia

56

la agilidad organizacional que refleja la productividad de los trabajadores en función de la innovación y la creatividad.

No obstante, si el talento humano es considerado como una pieza fundamental para toda organización, en función a ello el desarrollo de sus habilidades debe ir más allá de su área de trabajo, abarcando aspectos emocionales que le ayuden a su desarrollo individual, a ser mejor individuo (Obando, 2020). Al incorporar todos estos aspectos, las organizaciones podrán fortalecer su capacidad para contrarrestar la crisis, mantener una continuidad operativa y (lo más importante) el bienestar de todo su personal.

### Conclusiones

Los resultados destacan cómo en la actualidad, en medio de una era marcada por una intensa competencia y un acceso generalizado a la información con conectividad global, el reskilling se vuelve cada vez más esencial, reconociendo que, aunque la base de habilidades de cada profesional es importante, la forma en que se lleva a cabo el proceso de reskilling es lo que realmente distingue a un empleado de otro. Esto implica que la capacidad de adaptarse y adquirir nuevas habilidades de manera efectiva para mantenerse relevante y competitivo en el mercado laboral actual, requiere de ese componente, así como del fortalecimiento de la resiliencia y el saber manejar el conflicto, pues es la mejor manera en que se afrontan los desafíos durante las crisis.

Además, se hace hincapié en la importancia de las habilidades blandas en este contexto, que incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la inteligencia emocional, cada vez más valoradas por las empresas, ya que son fundamentales para el éxito en un entorno laboral dinámico y colaborativo. Las unidades de recursos humanos de las empresas, antes de embarcarse en procesos de reskilling, deben considerar y desarrollar estas habilidades, ya que complementan y potencian las habilidades técnicas y profesionales de sus trabajadores.

El documento desarrollado también invita a reflexionar sobre la naturaleza cambiante de las habilidades en un mundo en constante transformación, porque los cambios en la economía global y las transformaciones sociales están generando nuevas demandas en el mercado laboral y, como resultado, las habilidades requeridas también están evolucionando. Por lo tanto, para

**Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia** 57

impulsar esa evolución e innovación en recursos humanos, hay que estar en sintonía con estos cambios y adaptarse continuamente para mantenerse relevante y competitivo en el mercado laboral de hoy en día.

**Referencias bibliográficas**

Amorós, E. (2013). *Propuesta de plan de mejora del clima laboral en las agencias de una entidad micro financieras ubicada en la ciudad de Chiclayo*. Observatorio de la Economía.

Arce Burgoa, L.G. (2010). Como lograr definir objetivos y estrategias empresariales, *Perspectivas*, (25), 191-201.

Arias González, J. (2021). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 77-89. doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.348

Bernal Torres, C.A. (2016). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Editorial Prentice Hall Pearson.

Bisquerra, R. (2012). Estudio de la fiabilidad y validez de la evaluación de 360°. <http://www.rafaelbisquerra.com/es/>

Caicedo García, E. (2015). *La resolución de conflictos laborales: un verdadero desafío para el área de talento humano en las empresas*. [Tesis de Maestría]. Universidad Militar Nueva Granada.

Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. McGraw Hill.

Córdoba, E., Castillo, J. & Castillo, N. (2018), Creatividad e innovación: motores de desarrollo empresarial. *Lámpsakos*, 19, 55-65, DOI: <http://dx.doi.org/10.21501/21454086.2663>

Escobedo, M. (2010). Comunicación eficaz. [www.escobedogroup.com](http://www.escobedogroup.com)

**Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia** 58

Fernández Pérez de la Lastra, S., Martín Alcázar, F., & Sánchez Gardey, G. (2015). Flexibilidad funcional en la dirección estratégica de los recursos humanos. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXI (3), 321-331.

Fernández, N. (2002). El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas. *Cuadernos de Gestión*, 2(1), 65-90.

Ferreres Pavía, V. & González Soto, A.P. (2006). *Evaluación para la mejora de los centros docentes: construcción del conocimiento*. Wolters Kluwer España SA.

Fraga, S. (2014). La adaptabilidad organizacional: un aporte conceptual para las organizaciones contemporáneas. *Revista Española de Orientación Psicopedagógica*, 25(1), 18-136.

Galaz, A. (2010). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Mc Graw

Gómez S., F.R. (2024). *Metamorfismo de empresas familiares a corporaciones*. Impresoluciones, SA.

González García, W. D. & Vilchez Pirela, R. (2021). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Pensamiento & Gestión*, (51), 54-74. <https://doi.org/10.14482/pege.50.658.155>

Guzmán, O. (2020). La mentalidad del aprendizaje continuo: ¿La clave para el éxito laboral en esta nueva normalidad? En *LinkedIn* <https://www.linkedin.com/pulse/la-mentalidad-del-aprendizaje-continuo-clave-para-el-en-oscar/?originalSubdomain=es>

Ibarra Cisneros, M.A. & González Torres, L.A. (2010). La flexibilidad laboral como estrategia de competitividad y sus efectos sobre la economía, la empresa y el mercado de trabajo. *Contaduría y administración*, (231), 33-52.

Muñoz Illanes, M. (2014). La importancia de las aptitudes socioemocionales. *Revista Educar*. <https://www.grupoeducar.cl/noticia/la-importancia-de-las-aptitudes-socioemocionales/>

Namakforoosh, M.N. (2005). *Metodología de la investigación*. Limusa.

**Impulsando la evolución y la innovación en recursos humanos mediante el reskilling y la resiliencia** 59

Obando, M. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: una revisión literaria. *Eca Sinergia*. (11), 166-173.

Pacheco, M. & Álvarez E. (2022). LA evolución de la comunicación organizacional y su impacto en las nuevas estructuras empresariales. *Innova Research Journal*, (7) 51-71.

Pérez-Vallejo, L.M., Vilariño-Corella, C.M. & Ronda-Pupo, G.A. (2016). El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar la implementación de la estrategia. *Ingeniería Industrial XXXVII*(3), 286-294.

Piedrahita, D., Angulo, H. & López, H. (2013). Flexibilidad laboral, análisis conceptual y su incidencia en los países latinoamericanos, recientes debates. *Researchgate*. (18), 221-242.

Tójar Hurtado, J.C. (2006). *Investigación cualitativa: comprender y actuar*. Editorial La Muralla.

Villa Sánchez, A. (2020). Liderazgo resiliente pertinente para una sociedad cambiante. *Revista Dialnet*. 77-103.

Villodres, M. (2015). *Gestión y resolución de conflictos: la mediación*. [Tesis de Grado]. Universitat de les Illes Balears.

**DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA VÍA CONTENCIOSO-  
ADMINISTRATIVA**

**DEFENSE OF HUMAN RIGHTS IN ADMINISTRATIVE LITIGATION**

*Fecha de recibido: 21 de marzo de 2024*

*Fecha de aceptado: 08 de agosto de 2024*

**Autor:**

**LORGIO BONILLA QUIJADA**

Universidad de Latina de Panamá, Escuela de Derecho y Ciencias Políticas, Docente. Ciudad de Panamá, Panamá.

Correo: [lbonillaq@ulatina.edu.pa](mailto:lbonillaq@ulatina.edu.pa)



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

### Resumen

**PALABRAS CLAVE:**  
Derechos Humanos,  
actos  
administrativos,  
Sala Tercera,  
Contencioso  
Administrativo.

La violación de los derechos humanos por actos administrativos que, expiden las autoridades administrativas en Panamá, es una competencia especializada a la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia que, data del año 1991. Son los derechos humanos justiciables del particular que, afectados por actos administrativos de carácter nacional, pueden ser protegidos ante la vía contencioso-administrativa, sin que se requiera para ello agotar la vía gubernativa.

### Abstract

**KEYWORDS:**  
Human Rights,  
administrative acts,  
Third Chamber,  
Administrative  
Litigation.

The violation of human rights by administrative acts issued by the administrative authorities in Panama is a specialized jurisdiction of the Third Chamber of Administrative Litigation of the Supreme Court of Justice, which dates back to 1991. These are judicial human rights. of the individual who, affected by administrative acts of a national nature, can be protected before the contentious administrative route, without requiring exhausting the governmental route.

### Introducción

La protección de los derechos humanos es efectiva en la medida en que los ordenamientos jurídicos internos estatales, contengan remedios procesales que, constituyen una garantía de defensa ante situaciones de violaciones. Los Estados adquieren el compromiso convencional, y el deber de instituir en el contexto de las normas procesales, acciones judiciales que, faciliten al ciudadano la defensa de sus derechos humanos, cuando los mismos se vean afectados por la expedición de actos administrativos.

Mediante Ley 9 de 19 de abril de 1991, en la República de Panamá se atribuyó a la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativa, Corte Suprema de Justicia, único tribunal que conoce del control jurisdiccional de la legalidad, una competencia especial, conocer demandas contencioso-administrativa contra actos violatorios a los derechos humanos. Lo antes expresado

no conduce la siguiente interrogante ¿Es efectiva la defensa de todos los derechos humanos a través del proceso de protección de derechos humanos?

### Concepto de Derechos Humanos

Los derechos humanos pueden tenerse como un tema o asunto complejo, aunque, en doctrina para diferenciarlos se ha caracterizado como derechos universales, inalienables, interdependientes e indivisibles, basados en la dignidad y el valor de las personas e inherentes a todos los seres humanos. (United Nations. Office of the High Commissioner for Human Rights [OHCHR], n.d.; Donnelly, 2009 citado por Frisancho y Delgado, 2014)

En el Manual de Educación en Derechos Humanos (IIDDH1, 1999) se concibe que los derechos humanos son principios que permiten a los individuos actuar y a los Estados legislar y juzgar. Son valores que reflejan aspiraciones humanas difíciles de lograr pero que dan sentido a la vida en sociedad. Históricamente la humanidad ha defendido y protegido los derechos fundados en la dignidad, libertad, igualdad y justicia.

Cantú Martínez (2011) en el Manual de El Derecho a Defender los Derechos Humanos en México, coincide en que los derechos humanos son valores elevados a categorías de normas jurídicas que, regulan la vida y relacione entre los seres humanos, así como las relaciones entre las acciones del Estado a través de las autoridades frente a particulares, determinados grupos y la comunidad.

Expresa Acuña (2010) que en la idea de los derechos humanos esté llena de ambigüedades y contradicciones, en la práctica los derechos humanos: son concretos, estructuran la vida cotidiana, protegen lo más valioso del ser humano y que, tutela el Estado: la dignidad, integridad, libertad, seguridad y satisfacción de necesidades esenciales, para poder vivir bien y en un espacio democrático que garantiza el Estado y la sociedad.

Siguiendo a Ledezman Uribe (2012) la noción actual de derechos humanos se encuentra todavía en proceso de consolidación, no se encuentra en la reciente historia jurídica antes de mediado del siglo XX. Es legítimo la búsqueda de antecedentes en la experiencia del mundo



occidental como la Revolución Francesa y la institución del Defensor Civitatis del año 364 a.C. en la provincia de Iliria en época de los emperadores Valentiniano y Valente.

Opina De Sousa Santos (2014) que los derechos humanos en el lenguaje de la dignidad humana mantienen una hegemonía, sin embargo, debe convivir con la alarmante realidad que la mayoría de los habitantes del planeta no son sujetos de los derechos humanos sino el objeto del discurso de los derechos humanos. Habría que considerar si este discurso desde una perspectiva histórica es una victoria o una derrota.

En América Latina para el desarrollo de la labor de gobernanza, la estructura del lenguaje utilizado por el derecho de los derechos humanos adopta como medio interpretativo el test de la razonabilidad o proporcionalidad. Es una técnica que facilita justificar las restricciones a derechos de la libertad, igualdad, salud, educación, entre otros, sin sacrificar el rol de referente único que cumple frente a las autoridades. (Núñez, 2014)

Los derechos humanos tienen como sujeto titular activo al ser humano, quien en su condición de ciudadano y miembro particular de la sociedad está sujeto al ejercicio de derechos y cumplir obligaciones. Los derechos humanos tienen como sujeto infractor al Estado y sus dependencias, por ser quien los reconoce e instituye, de ahí que, los actos de los gobernantes pueden generar violaciones a esta particular categoría de derechos.

### **Instrumentos para defender Derechos Humanos.**

Respecto de las condiciones de defensa o protección de los derechos humanos se logran avances importantes al término de la Segunda Guerra Mundial, entre los principales mecanismos disponibles a dichos propósitos, se encuentra, el reconocimiento a nivel universal y regional de la dignidad humana, en declaraciones, tratados y convenios. Con lo cual se limitó el poder del Estado frente al ejercicio de derechos fundamentales de la persona. (CEJIL, 2012)

Para Añaños (2016) en América Latina el tema de los derechos humanos y la dignidad pasa formar una parte de la agenda y preocupaciones de los Estados, lo que conduce a institucionalizar el sistema universal bajo la guía de Organización de Naciones Unidas ONU creada en 1945 y en el ámbito regional el sistema lo demarca la Organización de Estado Americanos fundada en 1948.

Todos los Estados siguen motivaciones en la adopción de textos internacionales en materia de derechos humanos, así como la aceptación de compromisos restrictivos, su grado de integración en el sistema internacional en el orden universal o regional. Lo que explica las reacciones esperadas luego de la firma de los textos, que pesan directamente sobre los controles en el ámbito del multilateralismo. (Alles y Egger, 2016)

El sistema de protección a los derechos humanos determina una obligación del Estado como firmante de instrumento internacionales, el cual es definido por la doctrina como el conjunto de elementos, principio y normas que buscan la adecuada protección de los Derechos Humanos e identifica los instrumentos internacionales convencionales, que describen los derechos y libertades fundamentales, que todo ser humano debe disfrutar. (Carvajal, 2016)

Las obligaciones que asumen los Estados a partir de la ratificación del Pacto de Derechos Civiles y Políticos, que los categoriza como de aplicación inmediata, entendiéndose que se trata de fórmula a utilizar, por motivos de cualquier violación a esta clase de derechos por parte de los afectados, quienes puede acudir a los tribunales para denunciarla. Cada Estado regula las garantías de ejercicio y defensa de estos derechos frente a situaciones de violaciones concretas. (Cifuentes, 2016)

Las obligaciones para el Estado en el marco del Pacto de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales aclara Galdiano (2003) deriva implícita y explícitamente de un componente de recursos económicos disponibles, lo que se ha erigido en una premisa que da lugar a conclusiones negativas en temáticas de justiciabilidad y aplicación directa de estos derechos e incluso de la existencia misma de dichas obligaciones.

Abramovich y Courtis (2016) proponen que las objeciones a la justiciabilidad que distingue los derechos civiles y políticos de los derechos económicos sociales y culturales, radica principalmente en una objeción de naturaleza circular que los mecanismos procesales tradicionales aplicables a los primeros no tienen el alcance para presentar reclamos a las violaciones de los últimos.

Se han elevado a la categoría de derechos humanos a la vida, honor, igualdad, libertad, entre otros, en la Declaración Universal de Derechos Humanos 1948; Pacto Internacional de

Derechos Civiles y Políticos 1966; Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales 1966; Convención Americana sobre Derechos Humanos 1969, Convención de los Derechos del Niño, por destacar algunos instrumentos.

Los Derechos civiles y políticos son de aplicación inmediata y judicialmente defendibles frente a todo acto que, los vulnere, afecte o violente; los Derechos Económicos, Sociales y Culturales son de aplicación diferida o sujeta a programas para su desarrollo, sin embargo, se les niega amparo en la justicia, por concebir que la justicia no tiene alcance para obligar al Estado, igual tratamiento se deriva a los Derechos Humanos Difusos.

### **Defensa contenciosa administrativa de los Derechos Humanos**

La efectividad y defensa de los derechos humanos es un deber que, debe asumir y promover el Estado a favor de todos los ciudadanos. Es un compromiso que deriva de las convenciones internacionales en materia de derechos humanos y comprende el conglomerado de derechos civiles, políticos, sociales, económicos, culturales y los derechos difusos como los ambientales.

La efectividad de mecanismos procesales para la defensa o protección de los derechos humanos en la vía contencioso-administrativa es una temática cuyo estudio en Panamá desde la aprobación de la Ley 9 de 19 de abril de 1991. Dicha normativa atribuyó a la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, conocer la violación de derechos humanos de carácter justiciable, cuando mediante demanda se advierte la vulneración de disposiciones que, consagran derechos humanos acontecida por la expedición de actos administrativos expedidos por autoridades cuyas competencias abarque el ámbito nacional.

Manifiesta Benavides (2012) que la justicia Contencioso Administrativa es la instancia que, de acuerdo disposiciones constitucionales, tiene la función de ejercer el control de legalidad de los actos expedidos por la Administración Pública. Es un rol fundamental que es importante en el ámbito legal que garantiza el ejercicio de los derechos fundamentales del ciudadano.

El proceso de protección de los derechos humanos privilegia los derechos humanos justiciables, derechos cuyo alcance la Ley no precisa. Deja en manos del tribunal establecer los derechos justiciables. La normativa olvida la integralidad e indivisibilidad de los derechos

humanos, ya que sigue criterios que no consideran los derechos económicos, sociales y culturales como verdaderos derechos. (Arango, 2000)

El proceso de protección de los derechos humanos era deficiente, en su aplicación la norma excluye de su ámbito derechos desde su introducción al sistema judicial y mantenida por la Jurisprudencia. La ley no define el alcance de la expresión derecho humano justiciable y deja esa labor al Juez Administrativo. No todos los derechos humanos reunidos por la Ley panameña pueden reclamarse en esta vía. (Cedalice, 2011)

Situada en el extremo más conservador de la crítica mayoritaria expuesta sobre el mecanismo procesal especializado, sostiene Torrero (2015) que, no es prudente afirmar que el reconocimiento de la protección de los derechos humano ha sido esquivo en Panamá. Y es que más allá de la existencia de derechos humanos incorporados teóricamente bajo una Primera Generación, existen otros derechos que ha sido reconocidos en la materia de derechos humanos.

El proceso contencioso-administrativo de protección de los derechos humanos que, contempla el numeral 15 del artículo 15, Código Judicial en su, el cual conoce en única instancia la Sala Tercera de la Corte Suprema de Justicia, constituye un método de protección judicial, el cual se sustancia mediante el trámite ordinario que regula la sustanciación de los procesos contencioso-administrativos de nulidad o de plena jurisdicción, consignado en las Leyes 135 de 1943 y 33 de 1946. La principal ventaja que se atribuye a este mecanismo es que, para accionar la vía del contencioso administrativo no se requiere agotar previamente la vía gubernativa.

La competencia de protección a los derechos humanos que, se interpone ante la Sala Tercera y que permite a la Sala Tercera resolver la admisibilidad de demandas por violación de derechos humanos justiciables. La ley no se define ni ofrece las bases sobre las cuales se establezca cuando es justiciable un derecho humano, no obstante, la doctrina de admisibilidad sostenida por la Sala Tercera, en torno al derecho al trabajo apoyada en interpretación fundada en criterio de autoridad, los ha calificado como no justiciable, por constituir un derecho humano de segunda generación de tipo programático, cuyo desarrollo depende de la implementación de políticas económicas. (cfr. Resoluciones de 17 de diciembre de 1991; 4 de octubre de 2000; 12 de enero de 2001; 11 de mayo de 2001; 21 de mayo de 01).

### Conclusión

La jurisprudencia de Sala Tercera de lo Contencioso Administrativo. En materia de protección de derechos humanos se plegó a un criterio de doctrina restrictivo no establecido la ley y adverso que, en la práctica exista una verdadera protección en materia de derechos humanos contra violaciones originas en actos administrativos expedidos por autoridades nacionales sea efectiva. La interpretación que ha prevalecido se sustenta en posición teórica limitada que, no se compadece con la universalidad de los derechos humanos. Es oportuno desatacar que, en contadas oportunidades en la vía contencioso-administrativa ha habido una protección efectiva de derechos humanos justiciables como ocurrió con el derecho al libre tránsito, mientras que, en la mayoría de las oportunidades se han negado carácter de justiciables como ha ocurrido en el caso del derecho humano de asociación o el derecho humano al trabajo.

### Referencia bibliográfica

Abramovich, V. y Courtis, Ch. Hacia la exigibilidad de los derechos económicos, sociales y culturales. Estándares internacionales y criterios de aplicación ante los tribunales locales. <http://www.oda-alc.org/documentos/1366995147.pdf>

Acuña Mercado, M. L. ¿Qué entendemos por Derechos Humanos y Derechos Fundamentales? Justicia, No. 18 - pp. 151-161 - Diciembre 2010 - Universidad Simón Bolívar - Barranquilla, Colombia - ISSN: 0124-7441 [www.unisimonbolivar.edu.co/publicaciones/index.php/justicia](http://www.unisimonbolivar.edu.co/publicaciones/index.php/justicia)

Alles, D. y Egger, C. Los Sistemas de Protección de los Derechos Humanos en los Países del Sur: una mirada de las interacciones entre el Multilateralismo Global y Regional. Foro Internacional, Vol LVI, Num. 1, enero-mayo 2016. El Colegio de México, A.C. <http://www.redalyc.org/pdf/599/59945551003.pdf>

Añaños Brediñana, K. G. Sistema Universal de Protección de Derechos Humanos: Análisis de los Informes del Comité de Derechos Humanos en Latinoamérica. Revista Paz y Conflictos, Vol. 9, No. 1, 2016. <https://www.revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/3984>

Defensa de los derechos humanos en la vía contencioso-administrativa

68

Arango, V. Introducción a los Derechos Humanos. Ediciones Panamá Viejo. 2da Edición, Panamá, 2000. [www.penjuranpanama.com](http://www.penjuranpanama.com)

Benavides Pinilla, V. L. Compendio de Derecho Público Panameño. Ediciones Jurídicas Andrés Morales. Panamá. 2012

Bernal H. M.A.; Carrasco A. J. A. y Domingo C. L. M. Manual de Derecho Administrativo Panameño. Primera Edición. Litho Editorial Chen. Panamá. 2013

Bonilla Quijada, L. Del Proceso Contencioso Administrativo de Protección de los Derechos Humanos. Trabajo de Graduación. Universidad de Panamá. Panamá. 1998.

Cantú Martínez, S. El Derecho a Defender los Derechos Humanos en México. 2011 [www.derechoshumanos.net/protección/index.htm](http://www.derechoshumanos.net/protección/index.htm)

Carvajal Contreras, M. Sistemas Internacionales de Protección de los Derechos Humanos. Revista de la Facultad de Derecho de México. Tomo LXVI, Número. 265, enero-junio 2016. [www.revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/download/59511/52479](http://www.revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/download/59511/52479)

Cedalise Riquelme, C. La Tutela Judicial de los Derechos Humanos en Panamá. Boletín de Informaciones Jurídicas No, 45. Centro de Investigaciones Jurídicas. [http://www.up.ac.pa/ftp/2010/c\\_ijuridica/documentos/boletin-20111.pdf](http://www.up.ac.pa/ftp/2010/c_ijuridica/documentos/boletin-20111.pdf)

Constitución Política de la República de Panamá. Ledinsa. Segunda Edición Escolar 2015.

Código Judicial de la República de Panamá. Sistemas Jurídicos, S.A. 19ª Edición actualizada 2022.

De Sousa Santos, B. Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo. Colección Justicia. Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Dejusticia. Ediciones Antropos. Colombia. Agosto 2014. <http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Derechos%20Humanos%20Democracia%20y%20Desarrollo.pdf>

Frisancho, S. y Delgado Ramos, E. Razonamiento sobre Derechos Humanos y prácticas culturales entre adultos de comunidades indígenas del Perú. Scheme Revista Electrónica de

Defensa de los derechos humanos en la vía contencioso-administrativa

69

- Psicología y Epistemología Genéticas Vol 6, Número especial noviembre 2014.  
[www.mirilia.unesp-br/scheme](http://www.mirilia.unesp-br/scheme).
- Gialdiano, R. E. Obligaciones del Estado ante el Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales. Revista IIDH, Vol 37, 2003.  
<http://www.corteidh.or.cr/tablas/R08066-3.pdf>
- Gordillo, A. Tratado de Derecho Administrativo. Tomo 1-Parte General Novena edición. Décima edición. Editorial Investigaciones Jurídicas, S.A. Argentina. 2012
- Ledezma Uribe, J. de J. La Defensa de los Derechos Humanos en Roma. El Defensor de la Ciudad en Derecho Romano. Revista de la Facultad de Derecho de México. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/view/60735/53610>
- Martínez Cifuentes, A. Evolución de los Derechos Civiles y Políticos en el ámbito internacional y su impacto en la democracia y la participación política em los Estados. Revista Iter Ad Veritatem, Vol 14, Enero-Diciembre 2016  
<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/iaveritatem/article/view/1336/1239>
- Molino Mola, E. Legislación Contenciosa Administrativa Actualizada y Comentada. Imprenta Universal Books. Segunda Edición Ampliada. Panamá. 2010.
- Torrero Perigault, I. M. El Reconocimiento de la Protección de los Derechos Humanos en la Jurisdicción Contencioso Administrativa en Panamá: ¿Una perspectiva distinta? Memoria Congreso Iberoamericano de Derecho Administrativo, Vol II, 161-181.
- UNESCO. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Manual de Educación en Derechos Humanos. 2da edición. Costa Rica. 1999.  
<https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1921/manual-educacion-en-ddhh-niveles-1-y-2-1999.pdf>
- Ureña, R. Indicadores de Derechos Humanos: Contexto y Desafío en América Latina. Derechos Humanos y Políticas Públicas, Universidad de Los Andes. 2014.  
[https://www.upf.edu/dhes-alfa/materiales/res/dhpp\\_pdf/DHPP\\_Manual\\_v3.81-130.pdf](https://www.upf.edu/dhes-alfa/materiales/res/dhpp_pdf/DHPP_Manual_v3.81-130.pdf)

**VALORACIÓN ECONÓMICA AMBIENTAL DEL PARQUE MUNICIPAL SUMMIT  
DE CIUDAD DE PANAMÁ UNA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE LA VALORACIÓN  
CONTINGENTE**

**ENVIRONMENTAL ECONOMIC VALUATION OF THE SUMMIT MUNICIPAL  
PARK IN PANAMA CITY AN APPLICATION OF THE CONTINGENT VALUATION  
METHOD**

*Fecha de recibido: 05 de octubre de 2024*

*Fecha de aceptado: 21 de diciembre de 2024*

**Autor:**

**RAÚL ÁLVAREZ**

*Universidad de Interamericana de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.*

Correo: [rialvarezc@yahoo.es](mailto:rialvarezc@yahoo.es)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5551-5798>



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>



**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 71

**PALABRAS CLAVE:**

Valor de uso, valor de legado, método de la valoración contingente, valoración económica ambiental, parque Summit.

**Resumen**

El parque municipal Summit de Ciudad de Panamá, ubicado dentro de la zona protegida de la cuenca del canal de Panamá, presta importantes servicios ecosistémicos como el secuestro del carbono, refugio para la biodiversidad de la zona, y servicios recreativos y de esparcimiento para sus visitantes. Este estudio tiene por objeto determinar la valoración económica ambiental otorgada al parque municipal Summit por sus visitantes, aplicando el método de la valoración contingente, en dos etapas. En la primera se aplicó, como prueba piloto, un instrumento en dos visitas de campo a una muestra integrada por 85 visitantes del parque, mientras que en la segunda etapa se extenderá la muestra a 400 personas, con visitas de campo. Los resultados preliminares arrojaron un valor de uso recreativo de B/. 8,24 por persona, un valor de legado de B/. 10, mientras que la compensación exigida no pudo estimarse.

**Abstract**

**KEYWORDS:**

Use value, legacy value, contingent valuation method, environmental economic valuation, Summit Park.

The Summit Municipal Park in Panama City, located within the protected area of the Panama Canal watershed, provides important ecosystem services such as carbon sequestration, refuge for the biodiversity of the area, and recreational and leisure services for its visitors. This study aims to determine the environmental economic value given to the Summit Municipal Park by its visitors, applying the contingent valuation method in two stages. In the first stage, an instrument was applied as a pilot test in two field visits to a sample of 85 visitors to the park, while in the second stage the sample will be extended to 400 people, with field visits. The preliminary results showed a recreational use value of B/. 8.24 per person, a legacy value of B/. 10, while the required compensation couldn't be estimated.

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

72

### Introducción

El parque municipal Summit de Ciudad de Panamá, fundado en 1923, se ha ido convirtiendo a lo largo del tiempo en un tesoro invaluable para la población panameña, y un atractivo imperdible para visitantes de otras latitudes. Este espacio natural y recreativo ha prestado sus servicios a diferentes generaciones, y ofrece mucho más que simples áreas recreativas, constituye un refugio donde la naturaleza y la cultura se entrelazan para ofrecer experiencias educativas y de conexión con el entorno, aparte de constituir un refugio para diferentes especies de fauna tropical.

En ese sentido, destaca la labor realizada por el parque, dado que constituye un refugio para animales que han sido víctimas del tráfico ilegal, una práctica que sigue afectando a numerosas especies en todo el mundo. En el parque se ejecutan procesos de rehabilitación y recuperación de fauna silvestre, a cargo de un equipo especializado, otorgándoles un hogar donde vivir, en un entorno saludable y semejante a su hábitat natural (Municipio de Panamá 2024). De esta manera, se resalta la importancia de estos parques naturales para ayudar a preservar la biodiversidad y a la conservación de animales en peligro de extinción.

Los amplios espacios recreativos del parque municipal Summit permiten a sus visitantes desconectarse del ritmo acelerado de la ciudad y reconectarse con la naturaleza, algo que es cada vez más necesario en un mundo dominado por la tecnología y el estrés cotidiano. Además, ofrecen opciones recreativas de bajo costo, especialmente para los habitantes de grandes aglomeraciones urbanas. En ese sentido, espacios naturales y recreativos como el parque Summit, constituyen un recurso esencial para estos habitantes, ya que, aparte de ofrecer opciones recreativas de bajo costo, también prestan importantes servicios ecosistémicos, como el secuestro del carbono, fundamental para garantizar niveles satisfactorios de calidad de aire, especialmente para individuos que son afectados por enfermedades respiratorias.

Adicionalmente, el Parque Summit se encuentra dentro de la cuenca del Canal de Panamá, por lo tanto, además de los servicios recreativos y ecosistémicos descritos anteriormente, cumple una finalidad importante: contribuir al suministro de agua dulce, necesaria para la operación de las esclusas del canal y para abastecer de agua cruda a las potabilizadoras que surten a los conglomerados urbanos que constituyen el área metropolitana del Pacífico.

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

73

Desde un punto de vista temporal, los beneficios provistos por espacios naturales como el Parque Summit pueden atender tanto a usuarios actuales como a usuarios futuros. En ese sentido, es importante establecer un compromiso con la utilización sustentable de los espacios naturales, dado que las generaciones futuras tienen derecho a recibir los mismos beneficios que las generaciones actuales. Por ello, es necesario determinar los valores de uso, legado y compensación exigida, que cuantifican de forma monetaria diferentes valores para estos bienes y servicios carentes de mercado.

En primer lugar, el valor de uso corresponde al valor asignado por un usuario actual, a un conjunto de bienes y servicios actuales, mientras que el valor de legado representa lo que un usuario actual estaría dispuesto a invertir para que las generaciones futuras disfruten de un espacio natural en las mismas condiciones actuales. Adicionalmente, la compensación exigida representa la cantidad de dinero que un usuario demandaría ante la imposibilidad de uso de un espacio natural por su desaparición, depreciación, degradación o cambio de uso. Estos valores se obtienen mediante la aplicación de métodos de valoración, dentro de los cuales destaca el método de la valoración contingente.

El método de la valoración contingente consiste en establecer un mercado hipotético o contingente mediante un cuestionario, aplicado a un usuario o visitante actual de un espacio natural, en el cual, mediante un mecanismo tipo subasta, se pregunta al usuario su disposición a pagar por disfrutar de dicho espacio natural. El cuestionario incluye diferentes preguntas referidas al perfil del visitante, la motivación de su visita, los servicios preferidos dentro del parque, y las opciones de mejora, por tanto, constituye una buena herramienta para la gestión del parque y la justificación de presupuestos adecuados para su operación y desarrollo.

Por lo anteriormente expuesto, este trabajo centra su atención en la valoración económica ambiental otorgada al parque municipal Summit por sus visitantes, mediante la aplicación del método de la valoración contingente. La investigación forma parte de las actividades del proyecto Pista «Semilleros de Jóvenes Investigadores», ejecutado por la Universidad Interamericana de Panamá y cuenta con la participación activa de los estudiantes del mismo. La investigación contempla dos fases. En la primera se realizó una evaluación preliminar, a través de una muestra

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

74

de 85 visitantes del parque, que permitió validar la utilidad del cuestionario, mientras que en la segunda etapa se espera ampliar esta muestra hasta 400 visitantes.

Con respecto a los objetivos específicos del proyecto se considera:

1. Describir el perfil socioeconómico de los visitantes del parque.
2. Identificar los principales factores que motivan las visitas al parque.
3. Determinar opciones de mejora para los servicios que ofrece el parque a sus visitantes y usuarios
4. Estimar los valores de uso y legado y la compensación exigida, aproximados, otorgados por los visitantes y usuarios del parque.

### Método y materiales

Desde un punto de vista metodológico el estudio tiene carácter descriptivo, de campo, y transversal. Descriptivo por cuanto las variables se analizaron tal y como se observaron en la realidad, sin realizar manipulación de ellas; de campo por cuanto se recolectaron datos directamente de la realidad mediante un cuestionario, y finalmente transversal por cuanto los datos se recolectaron en un horizonte temporal preestablecido.

El cuestionario establecido está compuesto por 23 preguntas, destinadas a obtener diversos datos sobre el perfil del visitante, factores que motivan la visita, formulación del mercado contingente, y, por último, opciones de mejora en los servicios ofrecidos por el parque. Las preguntas son abiertas y cerradas, destacando que entre las cerradas se tienen preguntas dicotómicas y de selección múltiple. El diseño del cuestionario se llevó a cabo con el objetivo de que los encuestados se sintieran seguros y a gusto durante el proceso, sin la presión de responder a preguntas que no desearan contestar, sin importar sus motivaciones.

La aplicación de método de la valoración contingente se apoya en medidas de bienestar expresadas en términos económicos. Para los valores de uso actual y legado, se utilizó como medida la disposición a pagar, concepto extraído de la microeconomía; mientras que la compensación exigida representa la cantidad de dinero que debe recibir un visitante cuando no puede disfrutar de un espacio natural o recreativo por cambios en su uso o desaparición.

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

75

Las preguntas fueron extraídas de investigaciones previas, destacando los trabajos formulados por Álvarez y Urbina (2022), Campero (2017), Álvarez, Palomares y Cañas (2015), entre otros. Este cuestionario fue sometido a revisión y validación por parte de expertos antes de su implementación en el campo. La recolección de datos se realizó de manera presencial, ya que obtener información directamente de la población del área de estudio resultaba más representativo ante la incertidumbre que podría surgir al encuestar en un lugar diferente, o a través de medios electrónicos.

La población está compuesta por el total de visitantes que acuden al parque municipal Summit durante un año. De acuerdo con datos ofrecidos por el municipio de Panamá (2022), el número de visitantes anuales del parque supera los 100.000 habitantes, dado que entre enero y julio 2022 fue visitado por 110.790 personas, por tanto, puede estimarse un total de 205.752 visitantes anuales, lo cual se traduce en una población infinita. Para la primera fase de la investigación, la muestra está integrada por 85 personas, mientras que, para la segunda fase, se amplió la muestra hasta 400, y fue calculada mediante la siguiente expresión:

$$n = \frac{z^2 pq}{e^2}$$

donde:

n: tamaño de la muestra

z: nivel de confianza deseada, se toma  $z = 1,96$

p: proporción de individuos que poseen la característica deseada

q: proporción de individuos que no poseen la característica deseada

e: error aceptado o precisión absoluta, se toma  $e = 0,05$

En general como se desea maximizar el tamaño de la muestra se toma  $p = q = 0,5$

La recolección de información se llevó a cabo en dos salidas de campo durante los meses de julio y agosto en el parque, enfrentando condiciones de lluvia en julio y un clima soleado en agosto. En estas salidas de campo se contó con la participación de 37 estudiantes del proyecto Pista, distribuidos en las dos salidas, dividiendo equitativamente los cuestionarios, de manera que todos entrevistaron al menos a dos personas.

Es importante señalar que los entrevistados fueron todos mayores de edad, y antes de entrevistarlos, se les pidió su consentimiento para la entrevista, haciendo énfasis que los datos

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

76

suministrados son confidenciales y con fines estrictamente académicos. Esta fase de la investigación se aplicó como prueba piloto, con miras a tener un instrumento validado para la fase final.

Para llevar a cabo el análisis de los datos recolectados, se optó por utilizar Microsoft Excel como la herramienta principal para la gestión y el análisis. Excel facilitó la organización y visualización de los datos, lo que a su vez simplificó la interpretación de la información derivada de los cuestionarios.

La elección de esta herramienta se fundamentó en su accesibilidad y en su capacidad para manejar los datos del estudio de manera eficiente. El análisis se realizó a través de un enfoque descriptivo básico, que se enfocó en presentar y describir los datos de forma directa, incluyendo medidas de tendencia central y dispersión. Este enfoque resultó ser adecuado para ofrecer una visión clara y concisa de los resultados, reflejando las respuestas de los participantes tal como fueron obtenidas.

Para estimar los valores relacionados con el uso recreativo y la no utilización del parque, se aplicó el método de valoración contingente. Este método fue seleccionado por su habilidad para capturar tanto el valor económico de los beneficios directos e indirectos del parque, como el valor que los individuos otorgan a su conservación, incluso si no lo utilizan activamente. A diferencia de otros métodos como el método del coste del viaje, que se limita a los gastos asociados con la visita, la valoración contingente proporciona una estimación más integral del valor total, incorporando las preferencias y la disposición a pagar de los individuos por la preservación del parque, lo que lo convierte en una opción más adecuada para este tipo de evaluación.

### Resultado y discusión

En primer lugar, se presenta, en la tabla 1, los principales elementos que definen el perfil del visitante típico del parque, así como los principales factores que motivan la visita.

**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 77

**Tabla 1**

*Perfil del visitante del parque municipal Summit*

<b>Frecuencia de visitas</b>	<b>Una visita anual (58,90 %)</b>
Visita el parque en grupo	Sí (84,09 %)
Niños acompañantes	2,68
Adolescentes acompañantes	2,12
Adultos acompañantes	2,94
Finalidad de la visita	Visitar el zoológico (32,72%) Disfrutar de las áreas verdes (28,40 %) Juegos infantiles (20,99 %)
Medio de transporte	Automóvil propio (63 %)
Lugar de residencia	Área metropolitana del Pacífico (82,35 %)
Nivel de estudios	Universitario y postgrado (73,81 %)
Edad promedio	39 años
Situación laboral	Asalariado (65,56 %)
Estado civil	Casado o unido (71,95 %)
Sexo	Femenino (53,41 %)
	Masculino (46,59 %)
Ingresos	Inferiores a B/. 1270

**Nota.** Elaboración propia

De la tabla 1 se observa lo siguiente:

- El visitante típico del parque municipal Summit realiza una visita anual, en grupos integrados en promedio por 2,94 adultos; 2,68 niños y 2,12 adolescentes, de allí que se reafirme el carácter de espacio recreativo familiar para el parque.
- Con respecto al medio de transporte, se tiene que la moda indica el uso de automóvil propio, lo cual se justifica dada la ubicación del parque en las afueras de la ciudad de Panamá. El lugar de residencia del 82,35 % de los visitantes corresponde al área metropolitana del Pacífico, definida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2016) por la unión de los distritos de Panamá, San Miguelito, Arraiján y Chorrera.
- Adicionalmente, el nivel educativo del visitante corresponde a tercer y cuarto nivel (licenciatura y postgrado) con un 73,81 % de las respuestas, la edad promedio es 39 años, lo cual corresponde a padres de familia con hijos en edad escolar, de estado civil casado o unido, con predominancia del sexo femenino entre los encuestados, y un ingreso familiar inferior a B/. 1270 mensuales.

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

78

### Principales factores que motivan la visita al parque

Como se señaló anteriormente, la tabla 1 contiene los principales factores que motivan la visita al parque, destacando las siguientes opciones, disfrutar del zoológico con un 32,72 % de las preferencias, seguido por el disfrute de las áreas verdes con un 28,40 %; y en tercer lugar se tienen los juegos (parques) infantiles que posee el parque. Estas respuestas corroboran la importancia del parque municipal Summit como un espacio recreativo para el disfrute de las familias residentes en la Ciudad de Panamá y sus ciudades satélites.

### Opciones de mejora para los servicios que ofrece el parque a sus visitantes y usuarios

Para el desarrollo de esta pregunta se aplicó una pregunta abierta en la que el visitante podía indicar libremente las principales opciones de mejora en los servicios ofrecidos en el parque. Dentro de las opciones de mejora manifestadas por los usuarios destacan:

1. Ampliar los lugares de venta de comida, dado que son pocos los lugares dedicados a la venta de comidas en el parque.
2. Mejorar el zoológico, así como ampliar la cantidad de animales existentes.
3. Contratar guías que expliquen sobre la fauna y la flora presentes en el parque.
4. Colocar fuentes de agua potable en diversos lugares del parque
5. Mejorar los avisos informativos, colocando códigos QR con enlaces que ofrezcan información detallada sobre el parque.
6. Ofrecer un servicio de transporte dentro del parque.
7. Contar con kioscos para la venta de paraguas, artesanías, recuerdos y plantas típicas de la nación.
8. Mejorar los baños.

Estas opciones de mejora pueden impulsar el incremento del número de visitantes del parque, pues existen algunas limitaciones en la infraestructura del parque que reduce el número de visitantes potenciales. Debe resaltarse que el recorrido dentro del parque es largo, y dadas las condiciones climáticas de Panamá (días muy soleados o lluviosos), si se contara con un tren para traslados internos, se facilitaría la visita de personas con movilidad reducida. Adicionalmente, se observó como debilidad la carencia de fuentes de agua potable.



**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 79

Algunas opciones de mejora se traducen en la instalación de otros kioscos para la venta de productos variados como plantas, bebidas, comidas; que pueden contribuir a la generación de más ingresos para el parque.

Finalmente, se observaron algunas propuestas novedosas como la colocación de códigos QR que permiten acceder a la información en línea sobre el parque y sus servicios.

**Valores de uso, legado y compensación exigida para el parque**

Como se señaló en los aspectos metodológicos, para la estimación de los valores de uso actual y legado, se aplicó como indicador la disposición a pagar. Para ello, la primera pregunta del cuestionario dedicada al método de la valoración contingente tiene la intención de conocer la conformidad del usuario con las tarifas actuales cobradas para el acceso al parque (B/. 1 para jubilados, B/.2 para nacionales y residentes y B/. 5 para extranjeros). La tabla 2 contiene las respuestas de los usuarios.

**Tabla 2**

*Conformidad del usuario con las tarifas actuales por concepto de entrada*

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	<i>92,05%</i>
<i>No</i>	<i>7,95%</i>

**Nota.** Elaboración propia.

Los resultados presentados indican que un 92,05 % de los encuestados está de acuerdo con las tarifas actuales, esto significó el punto de partida para la aplicación del método. Las respuestas negativas representan un 7,95 % del total, representando un valor inferior al criterio establecido por Mitchell y Carson (1989), según el cual las respuestas negativas deben oscilar entre 20 y 30% del total para que tengan relevancia.

Posteriormente, a los encuestados que manifestaron su conformidad con las tarifas actuales por concepto de entrada se les preguntó su disposición a donar una cantidad de tres balboas por persona para ingresar al parque. Los resultados obtenidos, son mostrados en la tabla 3.

Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente 80

**Tabla 3**

*Disposición a donar B/. 3 en concepto de entrada*

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	65,88%
<b>No</b>	34,12%

**Nota.** Elaboración propia

Los resultados presentados en la tabla 3 muestran un incremento considerable en el número de respuestas negativas, considerando que el total de encuestados en esta submuestra es 56. Esto rebasa el criterio citado de Mitchel y Carson, pero es inferior a los resultados obtenidos por Álvarez y Urbina (2022 y 2021) en sus trabajos sobre el parque Omar de Ciudad de Panamá, cuyas frecuencias relativas para respuestas negativas ascendieron a 69,63% y 46,67 %, respectivamente.

Posteriormente, se continuó con el sistema de subasta característico del método de la valoración contingente. Si los entrevistados estaban dispuestos a donar B/. 3 en concepto de entrada, se les planteaba una pregunta de selección múltiple donde podían seleccionar entre cuatro cantidades diferentes, o la opción ninguna. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 4, destacando que  $f$  es la frecuencia absoluta y  $f_r$  la relativa.

**Tabla 4**

*Cantidades dispuestas a donar por los visitantes*

<b>Cantidad</b>	<b>f</b>	<b>f<sub>r</sub></b>
4	20	31,75%
5	26	41,27%
6	1	1,59%
10	3	4,76%
Ninguna (0)	13	20,63%

**Nota.** Elaboración propia

Para este caso, el número total de respuestas es 63, donde 56 corresponden a los entrevistados que están de acuerdo en donar B/.3 en concepto de entrada, mientras que los otros 7

**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 81

proceden de los que manifestaron no estar de acuerdo con pagar las tarifas actuales de entrada cobradas por el parque. Se observa que 50 personas seleccionaron alguna de las cantidades propuestas, mientras que los 13 restantes indicaron la opción “ninguno”.

Esta opción ninguno puede interpretarse como una respuesta protesta o como ceros legítimos. Las repuestas protestas surgen cuando el entrevistado se opone al pago, pues considera que siendo estos espacios bienes públicos, es responsabilidad del estado su mantenimiento y conservación. Los ceros legítimos ocurren cuando la situación económica del entrevistado le impide realizar una donación o pagar una entrada. Dado lo módico de las tarifas cobradas por el parque, en concepto de entrada, los ceros se consideran como respuestas protesta.

De la tabla 4 se deduce que la moda de la cantidad máxima a pagar es de B/. 5 por persona, mientras que el promedio es B/. 4,92; y la mediana también es B/. 5. Posteriormente, continuando con la aplicación del método, se aplicó una pregunta de formato abierto, con la intención de conocer su disposición a pagar máxima. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 5.

**Tabla 5**  
*Disposición a pagar máxima*

Intervalo	f	Fr
Entre B/. 1 y B/. 5	43	62.32%
Entre B/. 6 y B/. 10	12	17.39%
Entre B/. 11 y B/. 15	4	5.80%
Entre B/. 16 y B/. 20	2	2.90%
B/. 20 y más	8	11.59%

**Nota.** Elaboración propia

Por tanto, al analizar las respuestas en esta pregunta abierta, se obtuvo una disposición a pagar promedio de B/. 8,24 con una desviación típica de B/. 8,74. Se toma este valor como el valor de uso por visitante, que al ser multiplicado por el número de visitantes anuales del parque se traduce en un monto de B/. 1.650.954, que se asume como valor de uso recreativo para el parque.

**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 82

**Valor de legado**

Como se señaló anteriormente, el valor de legado consiste en la cantidad que un usuario está dispuesto a pagar o donar, para que un espacio natural o recreativo mantenga las mismas condiciones actuales, para que las generaciones futuras puedan disfrutarlo. Para esta parte de la investigación, se aplicó una pregunta de formato abierto. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 6.

**Tabla 6**  
*Valor de legado*

B/.	f	f <sub>r</sub>
5	7	8,24%
8	1	1,18%
10	13	15,29%
15	4	4,71%
20	9	10,59%
25	4	4,71%
30	2	2,35%
50	9	10,59%
100	8	9,41%
120	1	1,18%
500	2	2,35%
1200	1	1,18%
No contesto	24	28.24%

**Nota.** Elaboración propia

De los resultados mostrados en la tabla 6 se observa que existe una amplia dispersión de los datos, por tanto, se descarta la media aritmética como medida de tendencia central, por cuanto se tienen datos extremos entre las respuestas ofrecidas por los encuestados. En ese sentido, la mediana ofrece un valor más acorde, al ocupar la posición intermedia entre todos los datos, sin embargo, el orden de magnitud de la mediana es superior al manifestado para la disposición a pagar máxima, por ende, se prefiere la moda, como medida representativa del valor de legado.

De esta manera, el valor de legado sería de B/. 10 por persona, que, multiplicado por la cantidad de visitantes anuales, arroja un valor de legado de B/. 2.057.520 por año.

## Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente

83

Con respecto a, la compensación exigida, la misma no pudo ser calculada por cuanto los visitantes manifestaron, en general, que los servicios ambientales y recreativos que disfrutaban en el parque no son reemplazables por dinero, de manera que, aunque los valores per cápita obtenidos para el valor de uso recreativo y el valor de legado son bajos, existe conciencia entre los visitantes sobre la importancia de estos espacios naturales y recreativos para la ciudadanía.

### Conclusiones

- Se obtuvo el perfil promedio del visitante del parque municipal Summit, con un ligero predominio de visitantes de sexo femenino, de 39 años de edad, que acude en grupo al parque para disfrutar de sus áreas recreativas, juegos infantiles y zoológico, siendo estos los principales atractivos que motivan la visita. El medio de transporte predominante es el automóvil propio, y el lugar de residencia es el área metropolitana del Pacífico, lo cual ratifica el carácter urbano del parque.

- Se identificaron distintas oportunidades de mejora para el parque, que aparte de atraer más visitantes al mismo, podrían coadyuvar a la generación de ingresos para su mantenimiento y conservación.

- Con respecto a los valores de uso recreativo y legado, los resultaron arrojaron montos de B/. 8,24 y B/. 10 por visitante, respectivamente. Estos valores al ser multiplicados por el número de visitantes estimados se traducen en B/. 1.650.954 y B/. 2.057.520 anuales. La compensación exigida no pudo ser cuantificada.

Por último, más allá de los valores numéricos obtenidos, es necesario resaltar la importancia de estos estudios desde un punto de vista educativo, para elevar los niveles de concienciación entre la ciudadanía y los administradores de espacios naturales, que, aparte de ofrecer opciones económicas de esparcimiento y recreación, prestan importantes servicios ecosistémicos como el secuestro del carbono, refugio para diversas especies de la biodiversidad, y su importancia para la preservación de cuencas hidrográficas, como en este caso.

**Valoración económica ambiental del parque municipal Summit de Ciudad de Panamá una aplicación del método de la valoración contingente** 84

**Referencias bibliográficas**

Álvarez, R., y Urbina, K. (2022). Abordaje innovador de un espacio recreativo: el caso del parque recreativo y cultural Omar de Ciudad de Panamá. *Gente Clave*, 6(2), 9–29. <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/239>

Alvarez R., y Urbina, K. (2021). estimación del valor económico de un espacio recreativo. El caso del Parque Recreativo Omar Torrijos Herrera de la Ciudad de Panamá. *Gente Clave*, 5(2), 60-76. Recuperado a partir de <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/194>

Álvarez, R., Dios-Palomares, R., y Cañas, J. (2015). Estimación del valor económico de un bien ambiental. El caso del Parque Nacional Mochima en Venezuela. *Revista de la Facultad de Agronomía de la Universidad del Zulia*. 32 (4), 515-549. [https://www.revfacagronluz.org.ve/PDF/octubre\\_diciembre2015/v32n4a2015515549.pdf](https://www.revfacagronluz.org.ve/PDF/octubre_diciembre2015/v32n4a2015515549.pdf)

Banco Interamericano de Desarrollo [BID] (2016). Estudios base para Ciudad de Panamá: estudio de crecimiento urbano. Iniciativa de ciudades emergentes y sostenibles. resumen ejecutivo: estudio de crecimiento urbano para Panamá. [https://dpu.mupa.gob.pa/wp-content/uploads/2017/06/Resumen-Ejecutivo-Panama\\_CE3\\_14012016.pdf](https://dpu.mupa.gob.pa/wp-content/uploads/2017/06/Resumen-Ejecutivo-Panama_CE3_14012016.pdf)

Campero, S. (2017). *Valoración económica ambiental del parque Leonardo Ruiz Pineda de Ciudad Bolívar*. [Trabajo de ascenso, no publicado]. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Ciudad Bolívar, Venezuela.

Mitchell, R., y Carson, R. (1989). *Using surveys to value public goods: The contingent valuation method*. Resources for the future.

Municipio de Panamá (2024). Aves víctimas del tráfico ilegal encuentran refugio en el Parque Municipal Summit. <https://mupa.gob.pa/aves-victimas-del-trafico-ilegal-encuentran-refugio-en-el-parque-municipal-summit/>

Municipio de Panamá (2022). *MUPA, 2022, Visitantes Parque Summit*. <https://www.datosabiertos.gob.pa/dataset/alcaldia-de-panama-mupa-parque-municipal-summit>