

REVISTA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

2024

FINANZAS Y NEGOCIOS



VOL.4 NÚM.3 SEPTIEMBRE-DICIEMBRE

Revista de Ciencias Económicas y Sociales

CENTRO DE INVESTIGACIONES FINANCIERAS
CONTABLES DE PANAMÁ (CIFICO)

FINANZAS Y NEGOCIOS
VOLUMEN 4 NÚMERO 3
ISSN L 2710-7817
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2024



Revista del Centro de Investigaciones Financieras Contables de Panamá (CIFICO)
Finanzas y Negocios

Publicación cuatrimestral

Volumen 4 N°3 (Septiembre-Diciembre 2024)

ISSN L 2710-7817

Editora:

Dra. Alejandra Hidalgo.
Universidad UNIDOS.
alejandrahidalgo@unidos.edu.pa

Consejo Editorial:

Dr. Francisco Guerrero.
Universidad Privada Rafael Beloso Chacín, Venezuela.

Mgtr. Thays Bermúdez.
Universidad UNIDOS, Panamá.

Dra. Ruth Toro.
Universidad Autónoma del Perú, Perú.

Mgtr. Maribel Wang.
Universidad Latina de Panamá, Panamá.

Dr. Romer Álvarez.
Universidad del Zulia, Venezuela.

Dra. Milagros Villasmil.
Universidad Libre de Colombia, Colombia.

Mgter. Andrés Ultreras Rodríguez
Universidad Autónoma de Sinaloa, México.



Revista del Centro de Investigaciones Financieras Contables de Panamá (CIFICO)
Finanzas y Negocios

Dirección postal:
Edificio Cromos. Vía España.
Universidad UNIDOS.
Apartado postal 07157 Panamá, República de Panamá.
Teléfono: (507) 380-3975.
Escribir a: alejandrahidalgo@unidos.edu.pa

Finanzas y Negocios Volumen 4 N°3 (2024)

© Derechos Reservados 2024



Revista del Centro de Investigaciones Financieras Contables de Panamá (CIFICO)
Finanzas y Negocios

Revista Finanzas y Negocios

ISSN 2710-7817

Vol.4, No.3

Septiembre - Diciembre 2024

Tabla de Contenido

Editorial	7
Relación entre los bonos soberanos panameños y la tasa de ganancia bancaria en el contexto del riesgo país.....	9
TIC en la formación y superación de los coordinadores pedagógicos.....	29
Creación de recursos didácticos a través de la transformación de residuos plásticos	54
Factores organizacionales que afectan en los centros de salud públicos del Perú	74
Componentes de la Gestión Administrativa para la Implementación del Currículum del Bachiller en Comercio	92
Instrucciones para los autores	110





Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Vol.4, No.3: 7-8
Septiembre-Diciembre 2024
Panamá

Editorial

En los actuales escenarios que se vislumbran ante las distintas realidades que coexisten entre sí, el progreso cada vez mas se sostiene en la multidisciplinariedad; la vinculación entre los conocimientos provistos de la administración, la educación y las finanzas cada vez tienen mayor importancia. Esta edición de la Revista Finanzas y Negocios, propone la reflexión sobre los desafíos actuales que estos ámbitos generan y como superarlos. En tal sentido, cada uno de los artículos que conforman este número proyectan el esfuerzo que sus autores han invertido para poder compartir sus hallazgos, que serán de utilidad para los lectores como una oportunidad para aprender, colaborar y avanzar en estas temáticas.

Partiendo por el análisis del comportamiento económico en un contexto de riesgo país a diferentes formas de manejar la sostenibilidad, incluyendo novedosas perspectivas financieras y de innovación educativa. Esta edición, tiene como propósito invitar a repensar los paradigmas tradicionales. Así las cosas, daremos una breve mirada a las generalidades de los temas abordados en esta oportunidad.

En tal sentido, Panamá posee una economía apoyada en diversos pilares, entre ellos el comercio internacional que está afectada por la percepción generada por el riesgo país. Observando su incidencia directamente sobre las tasas de interés y los márgenes de ganancia bancaria. El primer artículo de esta edición analiza cómo los bonos soberanos panameños interactúan con estas variables, explorando sus consecuencias en las instituciones financieras locales y en la percepción internacional del sistema bancario del país.

Seguidamente, en un contexto educativo en constante evolución, la tecnología de la información y la comunicación (TIC) se posiciona como un pilar fundamental para la superación profesional de los docentes. Este artículo aborda cómo estas herramientas pueden optimizar procesos formativos, fomentar la colaboración y mejorar la calidad educativa. Entre las reflexiones más interesantes que revela este segundo artículo se revela que, si bien es importante la implementación técnica, debe ser más urgente capacitar a los coordinadores para que puedan ejercer el cambio en sus instituciones educativas.

La innovación educativa podemos verla desde diferentes ópticas, como puede notarse en el tercer artículo titulado Creación de recursos didácticos a través de residuos de plástico, donde se destaca la sostenibilidad como una oportunidad donde convergen el reciclaje y la educación. Generando planteamientos oportunos que se adaptan perfectamente a las agendas internacionales que buscan velar por la protección del medio ambiente partiendo del fortalecimiento de la educación.

Así como la economía, la educación, la salud pública enfrenta retos complejos, especialmente en países en vías de desarrollo. Nuestro tercer artículo revisa cómo los factores organizacionales, como la gestión de recursos, las relaciones laborales y la infraestructura, influyen en el desenvolvimiento de los centros de salud públicos en el Perú. Destacando los problemas administrativos no son solo operativos, sino profundamente humanos.

En nuestro quinto artículo exploraremos los componentes administrativos clave para implementar con éxito el currículo del Bachiller en Comercio, destacando la importancia de la planificación estratégica, la capacitación docente y el involucramiento de la comunidad empresarial.

¡Gracias por acompañarnos en esta edición! Les invitamos a leer los artículos. Juntos, podemos marcar la diferencia.

Dra. Alejandra Hidalgo

Editora.



Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Volumen 4 N°3: 9-28
Septiembre-Diciembre, 2024
Panamá

Relación entre los bonos soberanos panameños y la tasa de ganancia bancaria en el contexto del riesgo país.

Relationship between panamanian sovereign bonds and banking profit in the context of country risk.

Emilio José Harari López

Docente de la Universidad de Panamá Centro Regional Universitario de Coclé y estudiante de la Maestría en Finanzas Corporativa y Riesgo en Universidad UNIDOS

 <https://orcid.org/0009-0009-7294-8558>  emilio.harari@up.ac.pa

Fecha de Recepción: 16/08/2024

Fecha de Aceptación: 30/08/2024

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre los bonos soberanos panameños y la tasa de ganancia bancaria en el contexto del riesgo país durante el periodo 2010-2021. A través de un análisis cuantitativo y cualitativo, se examina cómo la calificación de riesgo influye en la estabilidad económica de Panamá y en las ganancias del sector bancario. Los resultados indican que una degradación en la calificación de riesgo aumenta el costo de financiamiento y disminuye la inversión extranjera, afectando negativamente la economía del país. El estudio resalta la importancia de mantener una calificación de riesgo favorable, ya que esta influye directamente en la confianza de los inversionistas y en las condiciones de acceso a los mercados financieros globales. Una calificación alta reduce el costo de la deuda y facilita la entrada de inversión extranjera directa, crucial para un crecimiento económico sostenido. Por el contrario, una degradación puede desencadenar efectos adversos como la fuga de capitales, depreciación de la moneda local y aumento de la inflación. La investigación se fundamenta en entrevistas a expertos y en una revisión exhaustiva de literatura relevante. Se utilizaron metodologías que

incluyen el análisis estadístico de datos financieros y el estudio de casos comparativos. Las entrevistas con economistas y financistas brindaron una perspectiva profunda sobre los factores que influyen en la calificación de riesgo y las estrategias efectivas para su mantenimiento. Entre las conclusiones principales, se destaca la necesidad de políticas fiscales prudentes, diversificación económica y mejora en la transparencia gubernamental. Las experiencias de otros países subrayan la importancia de estas estrategias para asegurar una economía estable y resiliente frente a posibles crisis financieras.

Palabras clave: calificación de riesgo, bonos soberanos, riesgo país, estabilidad económica, Panamá.

Abstract

This study analyzes the relationship between Panamanian sovereign bonds and the banking profit rate in the context of country risk during the period 2010-2021. Through both quantitative and qualitative analysis, the research examines how risk ratings influence Panama's economic stability and the profits of the banking sector. The results indicate that a downgrade in the risk rating increases financing costs and reduces foreign investment, negatively impacting the country's economy. Comparisons are drawn with other countries that have experienced similar situations, and strategic measures are proposed to mitigate risks and strengthen economic stability. The study highlights the importance of maintaining a favorable risk rating, as it directly influences investor confidence and access conditions to global financial markets. A high rating reduces debt costs and facilitates the inflow of foreign direct investment, crucial for sustained economic growth. On the other hand, a downgrade can trigger adverse effects such as capital flight, depreciation of the local currency, and rising inflation. The research is based on expert interviews and a comprehensive review of relevant literature. Methodologies included the statistical analysis of financial data and comparative case studies. Interviews with economists and financiers provided in-depth insights into the factors that influence risk ratings and effective strategies for maintaining them. Among the main conclusions, the study underscores the need for prudent fiscal policies, economic diversification, and improvements in government transparency. The experiences of other countries emphasize the importance of these strategies to ensure a stable and resilient economy in the face of potential financial crises.

Keywords: risk rating, sovereign bonds, country risk, economic stability, Panama.

1. Introducción

Durante la última década, el denominado éxito de la dolarización panameña, ha sido tema de interés, entre diversos especialistas. Este modelo particular donde a falta de un Banco Central, instrumento considerado por diversos autores como indispensable para manejar la política monetaria, el Estado ha podido lograr recuperación y crecimiento económico, desde principios de los años noventa, cuando inicia el período democrático en este país. En gran parte debido al soporte que otorga el Sistema Bancario, haciendo aportes importantes mediante el crédito ofertado a consumidores, comercios y Estado. Sin embargo, las necesidades de financiamiento de este último agente, han propiciado la búsqueda de mejores condiciones en el mercado financiero internacional. Particularmente, con la emisión de bonos soberanos. Su uso y administración han sido fundamentales como palanca financiera, apuntalando la ejecución de proyectos de inversión y déficits de funcionamiento a nivel presupuestario.

Por lo que, este trabajo realiza en principio un análisis descriptivo, con base a la opinión de expertos en la materia, sobre su comportamiento desde el 2010 hasta el 2021, en ocasión del riesgo soberano que representa para nuestro país, su dependencia como una fuente muy importante de recursos financieros, y algunas otras consideraciones que pudieran repercutir sobre la actividad financiera de corporaciones y negocios del sector privado, derivadas de la posible pérdida del grado de inversión, como lo sería el costo del dinero, en trámites crediticios, reflejado en las tasas de interés de nuestro Centro Bancario y sus consecuencias sobre la tasa de ganancia de los bancos. Para este último aspecto, presentaremos un análisis cuantitativo con cálculos que demuestren el nivel de relación entre el Emerging Markets Bonds Index (EMBI) o Indicador de Bonos de Mercados Emergentes, normalmente utilizado para medir el riesgo soberano y la tasa de ganancia bancaria, que se reporta en las cartas bancarias correspondientes al período que abarca nuestro estudio.

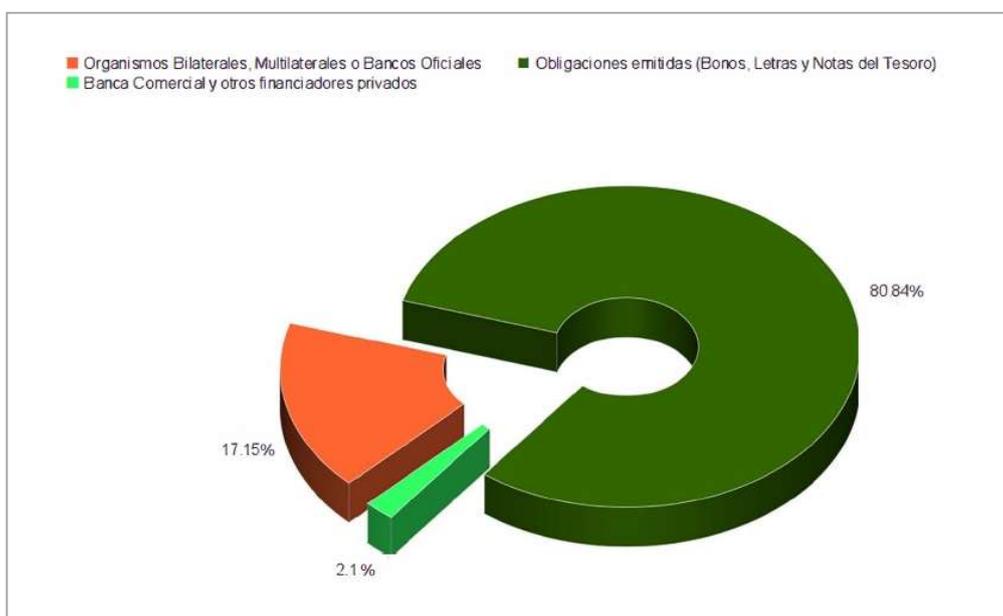
Consideramos que este es un tema de gran relevancia actualmente, ya que el desempeño de los bonos soberanos panameños tiene un impacto directo en nuestra economía. Por lo que la reciente rebaja en la calificación, donde se pierde el grado de inversión, es un tema de interés en la comunidad local e internacional de inversionistas. Debido a que, el comportamiento de estos bonos soberanos, así como el de diferentes instrumentos financieros está ligado con la calificación de riesgo país, y sobre esta relación no hay muchas referencias de otras investigaciones similares, a nivel local.

2. Desarrollo

La política económica de un país está cimentada por tres vértices: la política monetaria, fiscal y comercial. En este documento nos ubicaremos en la primera. Esta se ocupa de administrar todo lo referente a la masa monetaria o cantidad de dinero circulante en la economía. Para ello, emplea como gran instrumento al Banco Central; sin embargo, como sabemos nuestro país es una de las primeras economías que maneja el dólar americano como moneda de curso legal, por lo que consecuentemente funciona sin poder imprimir dinero.

Los dólares entran a la economía principalmente por el desarrollo de actividades de servicios dadas en el ámbito financiero, turístico, comercial (exportaciones), logístico y de zonas francas. Sin dejar de lado al Canal de Panamá y más reciente la explotación minera (actualmente suspendida). Sin embargo, cuando la oferta monetaria se ve diezmada en el Ciclo Real de la Economía, por la baja actividad generada en los rubros señalados, al Estado solo le queda una forma de compensar los dólares faltantes, esto es mediante Deuda (Moreno - Villalaz & Zelmanovitz, 2015). Esta particular forma de administrar la economía, sienta sus antecedentes casi desde la creación de la República en 1904, con el Convenio Taft-Arias, Morales (INEC, 2014).

Gráfica 1. Deuda del Estado Panameño para 2021



Fuente: Elaborado por los autores con datos de la Dirección de Financiamiento Público – MEF Panamá.

La Deuda del Estado panameño se puede desglosar así: El 17.15 % de la deuda nacional pertenece a entidades oficiales tales como Organismos Bilaterales, Multilaterales o Bancos Oficiales, mientras que el 80.84 % son obligaciones emitidas en forma de Bonos, Letras y Notas del Tesoro, el restante 2,1 % se sitúa en manos de la Banca Comercial y otros financiadores privados, tal como se aprecia arriba en la Gráfica N°1. (Dirección de Financiamiento Público - MEF Panamá, 2021).

Y es que, las decisiones financieras pueden dividirse en dos principalmente: decisiones de inversión y decisiones de financiamiento. Funcionan exactamente igual como la cara de una moneda, una es el contrario a la otra. Es decir, cuando alguien invierte o presta dinero, es porque otro necesita o pide prestado. Sin embargo, existe una corriente de pensamiento que incluye una tercera decisión, que incluye el riesgo implícito en las anteriores como otra clasificación (Merton & Venegas-Martínez, 2021).

A fin de nuestro estudio debemos considerar, además, que quiénes toman estas decisiones pueden ser: personas, empresas y estados. De los cuales nos concentraremos en los dos últimos, que están representados por el respectivo Gobierno Soberano de cada país, para nuestro caso el panameño y el Centro Bancario, respectivamente. Ahora bien, ¿cómo se concretan estas decisiones? Pues lo hacen, mediante contrato entre partes, donde este se basa, en una compra-venta del producto financiero. Estos son normalmente conocidos como instrumentos financieros, que pueden ser préstamos, acciones, bonos, entre otros. Todos en cumplimiento de tres características fundamentales: liquidez, rentabilidad y riesgo (Pinilla, 2021).

Por otro lado, la diferencia fundamental entre ellos es que los bonos son el único instrumento donde el emisor, es decir; el deudor tiene la oportunidad de establecer las condiciones del contrato: monto, interés, frecuencia de pago, plazo y moneda. De allí, que sean más atractivos para los deudores, pues no estarán sometidos a los requisitos del inversionista (Del Río Arreluce, 2021).

De lo anterior se entiende entonces que la deuda del Gobierno de un país o estado, se conoce como deuda gubernamental o soberana. Y si esa deuda está contratada mediante instrumentos financieros en forma bonos, bien pueden denominarse entonces como “Bonos Gubernamentales o Soberanos” (Gomero González & Masuda Toyofuko, 2014).

Los bonos soberanos, como todo instrumento financiero, responden a las características del mercado. Es decir, alguien recibe recursos, porque otro los presta (invierte) facilitando la oferta y demanda. Un elemento para considerar es que los Bonos Soberanos Panameños, han mantenido, por mucho tiempo, el interés de los inversionistas en los mercados financieros. Esto puede deberse de alguna manera a la calificación obtenida en mayo de 2010 como grado de inversión (Redacción Digital de la Estrella, 2010). Sin embargo, desde ese momento hasta la fecha, distintas coyunturas incluyendo la pasada pandemia por COVID-19 han debilitado nuestra evaluación de riesgo. Acercándonos cada vez más a una posible pérdida o

baja de la calificación del grado de inversión. Es por esto, que consideramos de importancia analizar el comportamiento de dichos instrumentos financieros y su relación de riesgo medida en el EMBI con la tasa de ganancia del Centro Bancario.

La República de Panamá emite bonos que se comercializan en la Bolsa de Valores de Luxemburgo, bajo el nombre de “Bonos Globales”. Hasta el año 2021, existían dieciséis emisiones activas con vencimientos que contemplan plazos hasta el 2060, en algún caso.¹ A continuación, presentamos la Tabla 1 con los detalles de las emisiones:

Tabla 1: Bonos Activos de la República de Panamá para 2021

NOMBRE	CUPÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	SALDO (En Millones)		PRECIO DE EMISIÓN	PRECIO ACTUAL	RENDIMIENTO ACTUAL
				USD	JPY			
MERCADO INTERNACIONAL								
Bono Global 2023	9.38%	03/12/2002	16/01/2023	138.90	0.00	98.86	110.94	0.76%
Bono Global 2024	4.00%	15/09/2014	22/09/2024	837.08	0.00	99.28	107.38	1.37%
Bono Global 2025	3.75%	16/03/2015	16/03/2025	1,250.00	0.00	98.86	107.37	1.54%
Bono Global 2026	7.12%	29/11/2005	29/01/2026	980.00	0.00	98.19	122.31	1.73%
Bono Global 2027	8.88%	26/09/1997	30/09/2027	975.00	0.00	99.58	136.36	2.33%
Bono Global 2028	3.88%	11/03/2016	17/03/2028	1,253.99	0.00	99.02	108.50	2.44%
Bono Global 2029	9.38%	31/03/1999	01/04/2029	951.42	0.00	99.92	145.55	2.63%
Bono Global 2030	3.16%	17/07/2019	23/01/2030	1,550.00	0.00	99.98	102.96	2.76%
Bono Global 2032	2.25%	22/09/2020	29/09/2032	2,500.00	0.00	100.00	93.82	2.91%
Bono Global 2034	8.12%	28/01/2004	28/04/2034	172.84	0.00	98.64	144.37	3.68%
Bono Global 2036	6.70%	26/01/2006	26/01/2036	2,033.89	0.00	103.38	132.73	3.73%
Bono Global 2047	4.50%	04/05/2017	15/05/2047	1,168.29	0.00	99.76	108.79	3.95%
Bono Global 2050	4.50%	16/04/2018	16/04/2050	2,500.00	0.00	99.57	108.10	4.02%
Bono Global 2053	4.30%	22/04/2013	29/04/2053	1,750.00	0.00	100.00	105.27	4.00%
Bono Global 2056	4.50%	26/03/2020	01/04/2056	2,500.00	0.00	100.00	108.34	4.05%
Bono Global 2060	3.87%	17/07/2019	23/07/2060	2,950.00	0.00	99.94	97.39	4.00%

Fuente: MEF Panamá

Antes de adentrarnos a explicar sobre cómo se califican los bonos soberanos, consideramos pertinente aclarar algunas particularidades entorno al riesgo país y el riesgo soberano. Y es que más allá, de la relevancia, vigencia y sin número de explicaciones de los propios conceptos, existe todavía un sector de la academia que

¹ Véase las emisiones de la República de Panamá en la Bolsa de Valores de Luxemburgo en el sitio: <https://www.bourse.lu/issuer-securities/Panama/28520>

los considera similares (Morales & Tuesta, 1998). Así se percibe en las pasadas opinión de Hefferman (2012), para quien estos riesgos son sinónimos. De forma consistente con esta falta de consenso (si son iguales o no), se han publicado diversas metodologías para calcularlos, las cuales abarcan tanto variables cualitativas como cuantitativas.

El término riesgo país no es nuevo, ya desde la década de los setenta el economista Harberger de la Universidad de Chicago trabajó el concepto con relación a los préstamos internacionales (Avila, 2000). Este riesgo, es considerado como un riesgo total, en gran parte de la literatura financiera. Por lo tanto, puede ser útil que sea entendido como un riesgo requerido o “hurdle rate”. En ese sentido, puede interpretarse que el riesgo país refleja la probabilidad de incumplimiento de este. Incluyendo dentro de él, la parte del sector privado. Esa probabilidad fue madurada, hace algunos años, en los modelos de costo de capital. Calculando una prima por incumplimiento e incluso su desviación o “country default spread” (Ruíz Barrezueta, 2021).

Algunos autores consideran que esta prima es una aproximación del riesgo político (Bodnar & et al, 2003). Estos modelos pueden llegar a ser muy complejos desde la óptica cuantitativa, por lo que, en aras de su entendimiento, muchas veces se interpretan como la diferencia entre el rendimiento ofrecido en dólares de un bono del país emergente sin garantía y el rendimiento al vencimiento ofrecido por un bono del tesoro de Estados Unidos con la misma duración que la del bono del mercado emergente (Damodaran, 2006). Esta metodología es la que perfecciona JP Morgan y la denomina EMBI, por sus siglas en inglés, que al traducirlas al español sería “Índice de Bonos de Mercados Emergentes”.

Sin embargo, es en este proceso de simplificación metodológica, que percibimos se da origen a la confusión conceptual. Pues en la práctica, muchas veces, para esa explicación se emplean a los instrumentos de deuda del país denominados “Bonos Soberanos”, a los cuales inmediatamente se pueden asociar al riesgo soberano. Es decir, los bonos soberanos son el elemento a evaluar dentro

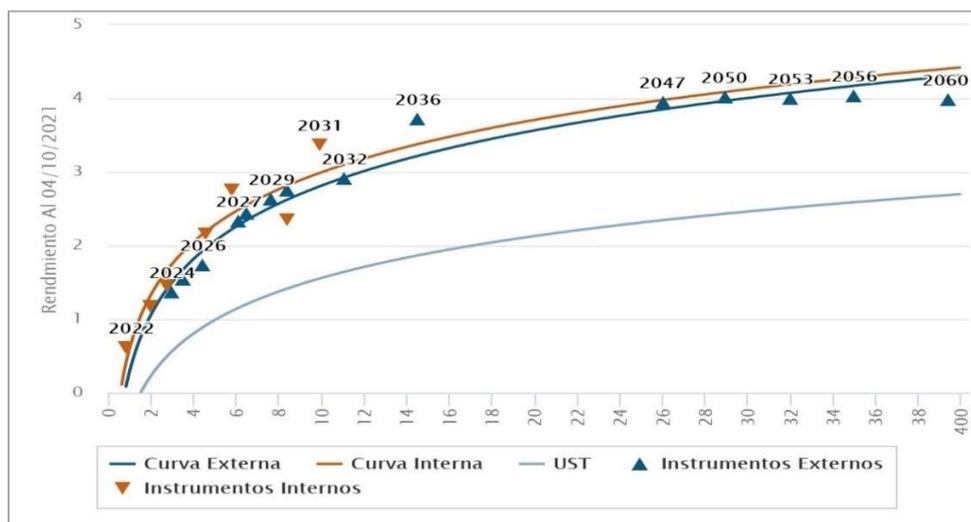
del riesgo país. Más no la única variable en los complejos modelos señalados. Esta interpretación coincide con la de Gande & Parsley (2010), que señalan que el estudio del mercado de bonos de deuda externa sirve como una medida de comparación con las tasas de interés locales, por ejemplo, la diferencia entre el rendimiento de los instrumentos de deuda externa en dólares de un país, y el rendimiento de los bonos del tesoro americano con la misma duración.

Lo anterior, puede ser una causal de porque muchos autores prefieran al tratar el riesgo país, hacerlo desde el enfoque cuantitativo evaluando aspectos solamente financieros, como la capacidad de repago mediante un spread, coeficiente beta o prima de un posible default, pues un enfoque cualitativo conlleva también aspectos económicos y políticos (Lee & Wang, 2021), e incluso en otros casos se consideran aspectos sociales e institucionales (Empresa Actual, 2020). Acorde a lo señalado, cuando nos enfocamos en revisar el concepto de riesgo soberano encontramos que proviene de la suspensión de pagos por parte de un deudor efectivamente autónomo, o como bien plantea el concepto mismo, soberano (Rojas Gómez, 2018). Es decir, se asocia con la capacidad y predisposición de pago de las deudas estatales de un país.

Sin embargo, mientras el spread, o diferencial de riesgo soberano, es medido en puntos básicos, traducidos a porcentajes. Por ejemplo 100 puntos base corresponde a un 1% (Zárate Pesantez, 2013), el riesgo país (que refleja la capacidad de pago del total de deuda de un país, incluida la empresa privada) usa un sistema de calificación cualitativo, basado en letras. Dicha calificación facilita el acceso a los mercados internacionales de capitales, es por eso que muchos gobiernos buscan obtener una evaluación favorable (Didier, Constantino , & Schmukler, 2012).

Se puede observar en la gráfica N°2, la diferencia entre las cotizaciones de los bonos soberanos panameños representados por los datos de la curva de instrumentos externos, en color azul y la curva celeste que representa la cotización de los bonos de Estados Unidos, denominados Letras del Tesoro.

Gráfica 2. Curva de Rendimiento y Rendimiento de Instrumentos Internos y Externos en Panamá (2021)



Fuente: MEF Panamá

Las explicaciones emitidas nos permiten aclarar y distinguir el empleo de ambos conceptos en distintos momentos de nuestro análisis. Siendo así, que al entrevistar a los expertos en la evaluación teórica se hizo referencia al grado de inversión. Mientras que al momento de realizar la demostración cuantitativa de la relación entre el riesgo y las ganancias se utilice el EMBI, o diferencial spread.

Las entidades que emiten sus opiniones sobre la calificación o rating soberano, se conocen como calificadoras internacionales. Los ratings se basan en el análisis de información cuantitativa y cualitativa. Así las agencias toman en cuenta indicadores macroeconómicos e información económica y financiera corrientes de un país o de un emisor en particular, la que proviene tanto de fuentes gubernamentales como privadas, internas y externas. De igual forma, estas agencias consideran aspectos cualitativos, donde además de las opiniones del emisor, se toman en cuenta opiniones de expertos, las que en conjunto son evaluadas por sus propios comités internos. Esta evaluación cualitativa es sumamente importante para

las agencias, en tanto el entorno político y los desarrollos de política afectan la percepción que tengan de la capacidad de pago futura.

Actualmente, son tres las principales agencias calificadoras: Moody's, Standard & Poor's (S&P) y Fitch Ratings. La simbología utilizada, a nivel internacional, por estas entidades para medir el riesgo soberano de la deuda externa, emplea el calificativo de grado de inversión para diferenciar aquellos instrumentos de deuda que no son de carácter especulativo. En la tabla N°2, se detallan las combinaciones entre letras mayúsculas y minúsculas, así como; símbolos de positivo y negativo para las distintas denominaciones.

Tabla 2. Nomenclatura de la Principales calificadoras según nivel de riesgo

Calificaciones de Largo plazo			
Moody's	S&P	Fitch	
Aaa	AAA	AAA	Prime
Aa1	AA+	AA+	Alto grado de inversión
Aa2	AA	AA	
Aa3	AA-	AA-	
A1	A+	A+	Grado alto medio de inversión
A2	A	A	
A3	A-	A-	
Baa1	BBB+	BBB+	Grado bajo medio de inversión
Baa2	BBB	BBB	
Baa3	BBB-	BBB-	
Ba1	BB+	BB+	Sin grado de inversión (Especulativo)
Ba2	BB	BB	
Ba3	BB-	BB-	
B1	B+	B+	Altamente especulativo
B2	B	B	
B3	B-	B-	

Fuente: [Gandini, 2017](#)

4. Metodología

La investigación tiene un diseño mixto, combinando un enfoque descriptivo y un enfoque cuantitativo. Esta metodología se selecciona para proporcionar una comprensión integral del tema en estudio, permitiendo captar tanto las percepciones cualitativas de los expertos como las relaciones cuantitativas entre las variables claves.

En la sección correspondiente al diseño cualitativo, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas para recopilar datos cualitativos de expertos en economía y finanzas. Estas entrevistas permitirán explorar en profundidad las percepciones y opiniones sobre los bonos soberanos panameños y el riesgo país.

Por otro lado, en el componente cuantitativo se realizó un análisis de correlación entre el EMBI y la tasa de ganancia bancaria, utilizando datos históricos. Este diseño permitió verificar empíricamente las relaciones identificadas en el análisis cualitativo.

Los instrumentos empleados fueron un cuestionario para las entrevistas. semi-estructurado con preguntas abiertas que permitió a los expertos brindar sus opiniones y análisis sobre el tema de estudio. Además, bases de datos económicas y financieras de donde obtuvimos datos históricos sobre el EMBI y la tasa de ganancia bancaria.

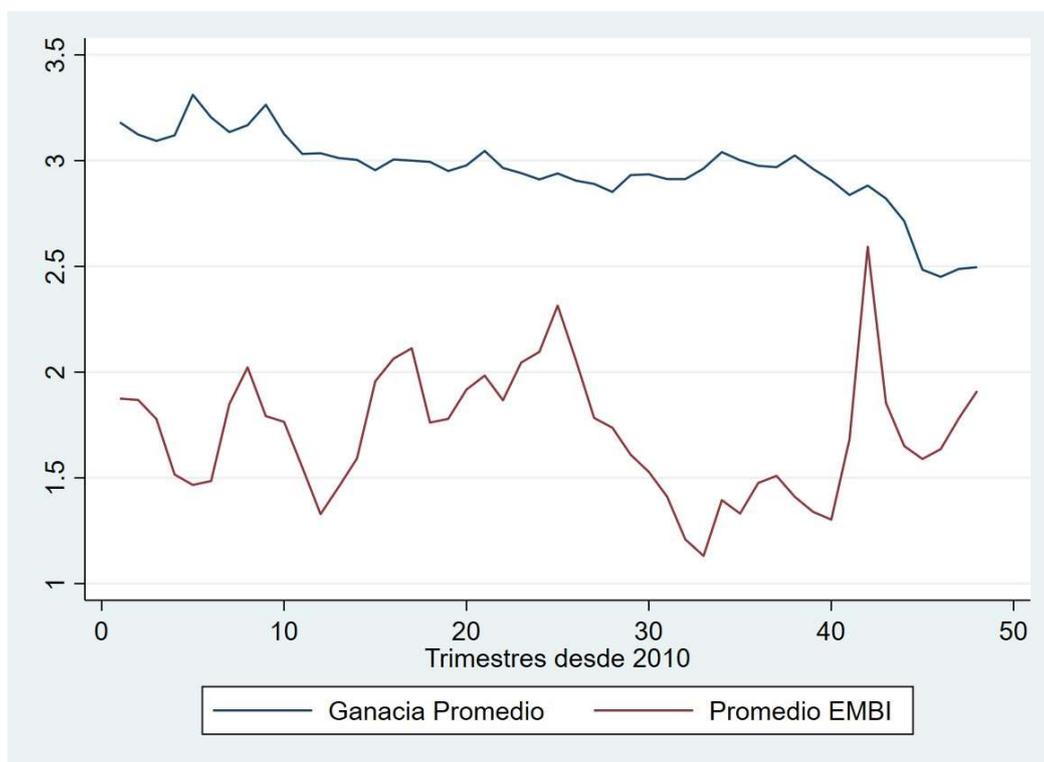
5. Resultados y conclusiones

Los especialistas entrevistados coinciden en que existe una relación de dependencia entre la calificación de riesgo de Panamá y la cotización de los bonos soberanos panameños en los mercados internacionales. Además, la pérdida del grado de inversión tendría como consecuencia en el sector público el encarecimiento de la tasa de interés en futuras emisiones de bonos, ya que los inversionistas demandarían mayores rendimientos. Es necesario mantener una relación Deuda/PIB en niveles aceptables para conservar el grado de inversión y asegurar una cotización saludable de los bonos. Los expertos también enfatizan la importancia de modernizar

el Estado panameño, reducir los elevados costos de la planilla estatal y priorizar la inversión en actividades que dinamicen la economía.

A continuación, verificaremos cuantitativamente si dentro de las consecuencias existiría una repercusión adicional, como lo implica la afectación en la tasa de ganancias del sector bancario.

Gráfica 3. Evolución de la Ganancia Promedio y del Promedio EMBI Trimestral (2010-2021)



Fuente: Elaborado por el autor

La gráfica muestra dos series temporales que representan la evolución de la ganancia promedio y datos del promedio del Emerging Markets Bonds Index (EMBI) a lo largo de 50 trimestres desde el año 2010, hasta el 2021.

Ganancia Promedio (Línea Azul): Comienza alrededor de un valor de 3.2, manteniendo una tendencia ligeramente descendente a lo largo del tiempo, con una

disminución más pronunciada hacia el final del periodo, bajando a aproximadamente 2.7.

Promedio EMBI (Línea Roja): Inicia alrededor de 1.5, muestra fluctuaciones significativas durante el periodo analizado, con varios picos y valles. Un pico notable alrededor del trimestre 40 alcanza un valor cercano a 3.0, seguido de un descenso brusco y una ligera tendencia al alza hacia el final del periodo.

No se observa una correlación directa evidente entre la ganancia promedio y el promedio EMBI, ya que las dos series muestran comportamientos diferentes. Sin embargo, en los periodos de mayor volatilidad del EMBI, la ganancia promedio muestra una tendencia más estable. Por lo que, La gráfica sugiere que mientras el EMBI tiene fluctuaciones significativas y picos abruptos, la ganancia promedio de las inversiones tiende a ser más estable a lo largo del tiempo, aunque también muestra una ligera tendencia descendente. Es este último aspecto el que rescataremos para continuar con nuestro análisis.

Tabla 2. Estadísticas Descriptivas de las Variables Principales (2010-2021)

	(1)	(2)	(3)	(4)
	Media	DS	Min	Max
Ganancia trimestral	2.955106	.1840058	2.450582	3.311421
Log(Ingreso trimestral)	7.003177	.5794221	5.731483	7.839758
Promedio EMBI	1.711865	.2970976	1.130925	2.592305
Días con alto riesgo	30.16667	26.37079	0	64
N	48			

Fuente: Elaborado por el autor

La Tabla 3 presenta estadísticas descriptivas sobre las variables principales de estudio. Estas estadísticas incluyen la media, la desviación estándar, el valor mínimo y el valor máximo de cada variable medida a lo largo del periodo de análisis.

Ganancia Trimestral: La ganancia promedio trimestral reportada en las cartas bancarias es de aproximadamente 2.96, con una desviación estándar de 0.18. Esto indica una variabilidad relativamente baja en las ganancias trimestrales.

Log (Ingreso Trimestral): El logaritmo del ingreso trimestral tiene una media de 7.00 y una desviación estándar de 0.58. Los ingresos trimestrales varían más en comparación con las ganancias.

Promedio EMBI: El promedio del Emerging Markets Bonds Index (EMBI) trimestral es de 1.71, con una desviación estándar de 0.30, lo que muestra cierta variabilidad en el riesgo país a lo largo del tiempo.

Días con Alto Riesgo: El número promedio de días por trimestre en que el EMBI supera un valor de 2.0 es 30.17, con una desviación estándar de 26.37. Esto indica que algunos trimestres tienen muchos días con alto riesgo mientras que otros tienen muy pocos.

Tabla 3. Impacto del Promedio Trimestral del EMBI en las Ganancias e Ingresos Trimestrales del Sector Bancario Panameño

	(1)	(2)	(3)	(4)
	Ganancias trimestrales		Log(Ingreso trimestral)	
Promedio EMBI	-0.0345	-0.1019*	-0.1784	-0.0928
trimestral	(0.0912)	(0.0549)	(0.2863)	(0.2761)
Tendencia linear anual		-0.0429** (0.0047)		0.0545** (0.0235)
<i>N</i>	48	48	48	48
<i>r</i> ²	0.0031	0.6532	0.0084	0.1140

Standard errors in parentheses

* $p < 0.10$, ** $p < 0.05$, *** $p < 0.01$

Fuente: Elaborado por el autor

El objetivo de la tabla 4 es corroborar la relación entre el índice EMBI y las ganancias bancarias. Para medir esta relación de forma cuantitativa usamos una serie de tiempo con modelos de mínimos cuadrados ordinarios. En la primera estimación, la tasa de ganancias reportadas en la carta bancaria es la variable dependiente. Esta variable es reportada cada trimestre y, en este análisis, utilizamos la tasa de ganancias de cada trimestre desde el 2010 hasta el 2021. La variable independiente de interés es el índice de EMBI, la cual es reportada de manera diaria. Para mantener la consistencia del análisis, calculamos el promedio diario del índice del EMBI en cada trimestre desde el 2010 hasta el 2021. Por lo tanto, el análisis presentado en la tabla 2, puede ser representado con la siguiente ecuación:

$$Ganancia_t = \alpha + \beta EMBI_t + \epsilon_t \quad (1)$$

La columna 1 de la tabla 4 demuestra los resultados correspondientes a la ecuación (1). En general, hay una correlación negativa entre el promedio del EMBI y la tasa de ganancia bancaria, pero esta correlación no es estadísticamente significativa usando valores p menores de 10%. Esto no quiere decir que la relación es nula, significa que el análisis simple en la ecuación (1) no es capaz de observar ninguna relación. Puede haber variables omitidas y tendencias que dificultan observar una relación. Para enriquecer el análisis presentado, incluimos una variable de tiempo anual que la llamamos tendencia de tiempo anual. Al incluir esta variable la regresión es la siguiente:

$$Ganancia_{ty} = \alpha + \beta EMBI_{ty} + \partial_y + \epsilon_{ty} \quad (2)$$

La variable ∂_y captura efectos ocurridos en el año de estudio en particular. Pero en vez de hacerlo como un efecto fijo, la variable tiene la forma de tendencia. Esto quiere decir que la variable captura cambios en la ganancia relacionados a la productividad, políticas, expectativas anuales y precios. Por lo tanto, esta es una variable importante para incluir. La columna 2 corrobora esto. Al incluir la tendencia anual, el promedio del EMBI disminuye las ganancias y esta vez es estadísticamente significativo al 10%. El coeficiente de la tendencia también es estadísticamente

significativo, pero al 1%. Cuando sólo estas dos variables son incluidas en la regresión, la regresión explica un 67% de la variación de las ganancias netas.

En las columnas 3 y 4 de la tabla 2, repetimos el mismo estudio, esta vez utilizamos los ingresos trimestrales como variables dependientes. La relación entre el promedio del EMBI y los ingresos nunca son estadísticamente significativos, ni siquiera cuando se incluye la tendencia.

Tabla 4. Impacto del Número de Días con Alto Riesgo del EMBI en las Ganancias e Ingresos Trimestrales del Sector Bancario Panameño

	(1)	(2)	(3)	(4)
	Ganacias trimestrales		Log(Ingreso trimestral)	
Días en el trimestre con alto riesgo	-0.0004	-0.0015**	0.0006	0.0020
	(0.0010)	(0.0006)	(0.0032)	(0.0031)
Tendencia linear anual		-0.0437***		0.0583**
		(0.0046)		(0.0236)
<i>N</i>	48	48	48	48
r ²	0.0033	0.6685	0.0008	0.1199

Standard errors in parentheses

* $p < 0.10$, ** $p < 0.05$, *** $p < 0.01$

Para incrementar la credibilidad del estudio, en la tabla 5 medimos el índice del EMBI de otra forma. Esta vez, en vez de calcular el promedio trimestral, cuento el número de días en cada trimestre cuando el índice es mayor que 2.0. No existe justificación teórica por la cual uso ese número. Sin embargo, este número es mayor que la media en la serie diaria y tiende a ser un valor bastante alto. Usando esta nueva variable independiente e incluyendo la tendencia anual, la regresión se representa así:

$$Ganancia_{ty} = \alpha + \beta \text{ No. Días EMBI} > 2_{ty} + \theta_y + \epsilon_{ty} \quad (3)$$

La columna 2 de la tabla 5 demuestra los resultados de la columna 3. Un día adicional en el trimestre con un índice del EMBI mayor a 2.0, disminuye la tasa de ganancia por 0.0015 puntos y es significativo con valores de $p < 5\%$. La tendencia también es importante como en el análisis previo. Y los ingresos no demuestran ninguna relación con el número de días del índice EMBI mayor a 2.0.

El análisis de las tablas revela que, estos resultados corroboran las opiniones planteadas de los expertos entrevistados sobre la relación entre el riesgo soberano y el desempeño financiero del sector bancario en Panamá.

Además, se han obtenido varias conclusiones claves:

En cuanto a la Calificación de Riesgo y Ganancias Bancarias. Existe una relación negativa significativa entre el promedio trimestral del EMBI y las ganancias del sector bancario en Panamá. Esto indica que un mayor riesgo soberano, medido a través del EMBI, tiende a disminuir las ganancias bancarias. Esta relación resalta la importancia de mantener una calificación de riesgo favorable para asegurar la estabilidad y rentabilidad del sector financiero.

El Impacto de la pérdida del grado de inversión, tendría consecuencias severas para la economía panameña. Estas incluyen un incremento en los costos de financiamiento, salida de capitales, reducción de la inversión extranjera directa (IED), y un impacto negativo en la estabilidad y rentabilidad del sector bancario. Los casos de Brasil, Sudáfrica, Grecia, Italia, España e Indonesia demuestran que la degradación crediticia puede llevar a una contracción económica, aumento de la inflación y mayores tasas de desempleo.

La Importancia de mejorar la transparencia y gobernanza, es fundamental para recuperar y mantener la confianza de los inversionistas. La corrupción y la ineficiencia en la gestión de las finanzas públicas son factores que pueden afectar negativamente la calificación crediticia y, por ende, la estabilidad económica.

En cuanto a la necesidad de diversificación económica, podemos señalar que, la dependencia de Panamá en sectores específicos como los servicios financieros y la logística aumenta su vulnerabilidad a las fluctuaciones externas.

Diversificar la economía hacia sectores estratégicos como la tecnología, el turismo y la manufactura puede mejorar la resiliencia económica del país.

Las políticas fiscales prudentes, ayudarían a que se reduzcan el déficit presupuestario y controlen el endeudamiento público es crucial para asegurar una calificación crediticia favorable. La sostenibilidad fiscal es un factor clave para la estabilidad económica a largo plazo.

6. Referencias bibliográficas

Avila, J. C. (1 de noviembre de 2000). Recuperado el 27 de septiembre de 2023, de <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/164.pdf>

Bodnar, G. M., et al. (2003). Elsevier Inc. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=471465

Damodaran, A. (2006). Stern School of Business. Recuperado de <https://pages.stern.nyu.edu/~adamodar/pdfiles/papers/valuesurvey.pdf>

Del Río Arreluce, A. (2021). Universidad del Pacífico. Recuperado de <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3086>

Didier, T., Constantino, H., & Schmukler, S. L. (2012). World Bank. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/16309>

Dirección de Financiamiento Público - MEF Panamá. (2021). Recuperado de <https://fpublico.mef.gob.pa/es>

Empresa Actual. (2020). ¿Qué es el riesgo país y cómo se calcula? Empresa Actual. Recuperado de <https://www.empresaactual.com/riesgo-pais-que-es-como-se-calcula/>

Gomero González, N. A., & Masuda Toyofuko, V. R. (2014). Quipukamayoc. Recuperado de http://investigacion.contabilidad.unmsm.edu.pe/revista/Quipukamayoc_22_4_2.pdf#page=31

- Heffernan, S. (2012). *Sovereign Risk Analysis*. London: Routledge library editions.
- INEC. (2014). *Tipo de Cambio Asociado de la República de Panamá* (3^a ed.). Recuperado de <https://www.inec.gob.pa/archivos/P8061tipocambio2014.pdf>
- Lee, C.-C., & Wang, E.-Z. (2021). ResearchGate. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/345657828_Economic_Complexity_and_Income_Inequality_Does_Country_Risk_Matter
- Merton, R. C., & Venegas-Martínez, F. (2021). *Financial Science Trends and Perspectives: A Review Article*. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas*, 16(1), 15. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-53462021000100001&script=sci_arttext
- Morales, J., & Tuesta, P. (1998). *Banco Central de Perú*. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/03/Estudios-Economicos-3-7.pdf>
- Moreno-Villalaz, J. L., & Zelmanovitz, L. (2015). *The Ontology and Function of Money*. Maryland: Lexington Books.
- Pinilla, L. (2021). Clase Magistral: Instrumentos Financieros. Panamá.
- Redacción Digital de la Estrella. (2010). Panamá obtiene grado de inversión. La Estrella de Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/100525/grado-panama-obtiene-inversion>
- Rojas Gómez, E. (2018). Dialnet. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3201064>
- Ruíz Barrezueta, J. C. (2021). Dialnet. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8290168>
- Zárate Pesantez, I. E. (2013). Universidad de Azuay. Recuperado de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7723/1/13530.pdf>



Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Volumen 4 N°3: 29-53
Septiembre-Diciembre, 2024
Panamá

TIC en la formación y superación de los coordinadores pedagógicos **ICT in the training and development of pedagogical coordinators**

Ángela Merejo Medrano

Profesora de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Ciudad de Cotuí. República Dominicana.  <https://orcid.org/0009-0007-2764-8949>
 angela.merejo@uteco.edu.do

Fecha de Recepción: 1/08/2024

Fecha de Aceptación: 18/08/2024

Resumen

Este artículo analiza la necesidad de implementar un programa de superación dirigido a los coordinadores pedagógicos en los centros educativos de nivel secundario de la República Dominicana. Dado que muchos de estos profesionales no cuentan con formación específica para sus funciones, el objetivo principal es mejorar sus competencias en liderazgo pedagógico, gestión curricular y el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). A través de una revisión documental y bibliográfica de tesis doctorales y artículos científicos, se examinan enfoques teóricos y metodológicos que vinculan las TIC con la innovación educativa y la formación de los coordinadores pedagógicos. Los resultados de la investigación muestran que la integración de herramientas digitales, como el aula invertida y plataformas colaborativas, no solo mejora las competencias de los coordinadores, sino que también facilita entornos de aprendizaje más dinámicos y personalizados. Se concluye que un programa de formación continua que integre TIC es esencial para fortalecer el liderazgo pedagógico y mejorar la calidad educativa en el país.

Palabras Claves: Programa de superación, formación profesional, coordinadores pedagógicos

Abstract

This article analyzes the need to implement a professional development program aimed at pedagogical coordinators in secondary schools in the Dominican Republic. Since many of these professionals lack specific training for their roles, the main objective is to improve their competencies in pedagogical leadership, curriculum management, and the use of Information and Communication Technologies (ICT). Through a documentary and bibliographic review of doctoral theses and scientific articles, theoretical and methodological approaches linking ICT with educational innovation and the training of pedagogical coordinators are examined. The research findings show that the integration of digital tools, such as the flipped classroom and collaborative platforms, not only improves the coordinators' competencies but also facilitates more dynamic and personalized learning environments. It is concluded that a continuous training program that integrates ICT is essential to strengthen pedagogical leadership and improve educational quality in the country.

Keywords: Improvement program, professional training, pedagogical coordinators

1. Introducción

En el sistema educativo contemporáneo, los coordinadores pedagógicos desempeñan un papel fundamental para garantizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos. Estos profesionales tienen la responsabilidad de supervisar el desempeño docente, gestionar el currículo y promover la innovación pedagógica, elementos esenciales para asegurar una educación de calidad. No obstante, en muchos países, incluyendo la República Dominicana, los coordinadores pedagógicos suelen asumir sus funciones sin contar con la formación específica necesaria para cumplir de manera efectiva con sus responsabilidades. Esta situación presenta un desafío significativo para el sistema educativo, dado que la falta de competencias adecuadas en áreas clave como el liderazgo pedagógico y la gestión curricular puede afectar negativamente tanto el

desarrollo profesional de los docentes como el rendimiento académico de los estudiantes.

En la República Dominicana, la figura del coordinador pedagógico en la educación secundaria es particularmente relevante, ya que este nivel educativo es crucial para el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales de los estudiantes. Sin embargo, muchos coordinadores pedagógicos asumen sus funciones con una formación limitada, centrada principalmente en la docencia, pero sin preparación específica en aspectos de gestión educativa y liderazgo. Este vacío formativo se traduce en dificultades para implementar innovaciones pedagógicas, gestionar eficazmente los recursos educativos y acompañar a los docentes en el desarrollo de estrategias pedagógicas que se adapten a las necesidades actuales del alumnado.

Una de las áreas en las que la formación de los coordinadores pedagógicos presenta mayores deficiencias es la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En un mundo cada vez más digitalizado, las TIC se han convertido en una herramienta indispensable para mejorar la calidad educativa. No solo permiten el acceso a nuevos recursos didácticos, sino que también facilitan la creación de entornos de aprendizaje más interactivos y flexibles. A pesar de su potencial, la incorporación de las TIC en los programas de formación de coordinadores pedagógicos sigue siendo limitada, lo que impide que estos profesionales aprovechen al máximo las oportunidades que ofrecen estas tecnologías para transformar el sistema educativo.

Según Leal Fonseca (2018), la integración de competencias tecnológicas en la formación de docentes y coordinadores no solo es esencial para la innovación, sino también para la transformación educativa. Estas competencias permiten a los educadores acceder a nuevas herramientas y adaptar sus prácticas a los desafíos pedagógicos del siglo XXI. En la República Dominicana, los coordinadores pedagógicos asumen múltiples responsabilidades, como la supervisión docente y la implementación curricular, pero a menudo carecen de formación específica en gestión y liderazgo pedagógico. Esto genera una sobrecarga en sus funciones,

afectando tanto su desempeño como los resultados académicos de los estudiantes (García y Pérez, 2022). La falta de formación en áreas críticas subraya la necesidad de desarrollar programas de capacitación continua para mejorar su eficiencia y contribuir al fortalecimiento del sistema educativo.

La importancia de las TIC en la educación ha sido ampliamente reconocida en estudios previos, que han demostrado que su uso adecuado puede contribuir significativamente a mejorar tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje como la gestión educativa. La literatura académica destaca que los docentes y coordinadores que están formados en el uso de TIC tienden a ser más eficientes en la implementación de innovaciones pedagógicas y en la adaptación de sus prácticas a las demandas del siglo XXI. En ese sentido, el acceso a plataformas digitales y el uso de herramientas tecnológicas permite a los coordinadores pedagógicos no solo mejorar sus competencias, sino también facilitar el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes, promoviendo un aprendizaje más activo y personalizado. De este modo, las TIC no solo representan una herramienta pedagógica, sino también una solución para mejorar la eficiencia en la gestión educativa y el liderazgo pedagógico.

En la República Dominicana, el contexto educativo refleja una necesidad urgente de modernizar las competencias de los coordinadores pedagógicos para que puedan enfrentar los desafíos actuales de una educación cada vez más digitalizada (Polanco Díaz, 2023). El Ministerio de Educación ha reconocido la importancia de incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y gestión, sin embargo, su implementación ha sido desigual y, en muchos casos, insuficiente. Los coordinadores pedagógicos, quienes desempeñan un rol estratégico en la supervisión y acompañamiento de los docentes, requieren de formación específica que les permita utilizar las TIC de manera efectiva para mejorar sus funciones de liderazgo y gestión curricular. Sin esta formación, los coordinadores están limitados en su capacidad para liderar cambios pedagógicos significativos que impulsen la calidad educativa en sus centros.

En este contexto, surge la necesidad de diseñar e implementar un programa de superación profesional que integre de manera efectiva las TIC en la formación de los coordinadores pedagógicos. Este programa no solo debe centrarse en dotar a los coordinadores de competencias tecnológicas, sino también en fortalecer su capacidad para liderar procesos de innovación educativa, gestionar el currículo de manera eficiente y acompañar a los docentes en la adaptación de sus prácticas pedagógicas a las nuevas demandas educativas. La formación continua basada en el uso de las TIC puede ser un medio eficaz para que los coordinadores pedagógicos desarrollen las habilidades necesarias para mejorar el ambiente de aprendizaje en los centros educativos y, en última instancia, elevar el nivel de calidad educativa en el país.

El objetivo de esta investigación es explorar la importancia de las TIC en la formación de los coordinadores pedagógicos y analizar cómo un programa de superación profesional que integre estas tecnologías puede mejorar el desempeño de estos profesionales. A través de una revisión teórica y documental, se busca identificar los principales retos que enfrentan los coordinadores pedagógicos en su rol actual y cómo la falta de formación especializada afecta su capacidad para implementar innovaciones pedagógicas y gestionar de manera eficiente el currículo y los recursos educativos. De manera adicional, se examina el impacto potencial que las TIC pueden tener en la mejora de las competencias profesionales de los coordinadores pedagógicos y en la calidad del proceso educativo en general.

Esta investigación parte de la premisa de que la formación continua es esencial para que los coordinadores pedagógicos puedan desempeñar su función de manera efectiva. La integración de las TIC en este proceso de formación no solo ofrece una respuesta a los desafíos actuales del sistema educativo, sino que también proporciona una herramienta clave para fomentar la innovación y la mejora continua. Al equipar a los coordinadores pedagógicos con las habilidades tecnológicas necesarias, se espera que puedan liderar con mayor eficacia los procesos de enseñanza-aprendizaje, apoyar a los docentes en la implementación de nuevas

metodologías y, finalmente, contribuir a la creación de entornos educativos más dinámicos y adaptados a las necesidades del siglo XXI.

El presente estudio propone que la implementación de un programa de superación profesional basado en las TIC es una solución viable para abordar las deficiencias formativas de los coordinadores pedagógicos en la República Dominicana. Al proporcionarles herramientas tecnológicas y fortalecer sus competencias en liderazgo pedagógico y gestión curricular, estos profesionales podrán desempeñar su rol con mayor eficacia, lo que impactará positivamente en la calidad del sistema educativo. Este enfoque no solo tiene el potencial de mejorar el desempeño de los coordinadores, sino que también puede contribuir a una transformación más amplia del sistema educativo dominicano, promoviendo una educación más inclusiva, innovadora y adaptada a los desafíos del mundo contemporáneo.

Por lo que, la revisión documental y teórica que sustenta esta investigación busca ofrecer un marco sólido para comprender cómo la formación continua, mediada por el uso de TIC, puede contribuir al desarrollo profesional de los coordinadores pedagógicos y, por ende, a la mejora de la calidad educativa. Las TIC no solo deben ser vistas como herramientas complementarias, sino como componentes centrales de un programa de superación profesional que responda a las demandas educativas del siglo XXI y prepare a los coordinadores pedagógicos para enfrentar los retos de un sistema educativo en constante transformación.

2. Metodología

La metodología utilizada en este estudio se ha basado en un enfoque cualitativo, concretamente en la revisión documental y bibliográfica. Esta técnica ha permitido analizar y sintetizar diversas fuentes académicas relacionadas con la formación de coordinadores pedagógicos y la integración de las TIC en la educación. Se ha optado por esta metodología debido a su capacidad para ofrecer una comprensión profunda de las dinámicas formativas y su impacto en el ámbito educativo (Cohen et al., 2007). A lo largo de esta revisión, se ha priorizado la

selección de estudios recientes, realizados entre 2020 y 2024, complementados con investigaciones clave de décadas anteriores que han sentado las bases teóricas de la formación educativa.

La revisión documental ha seguido un proceso riguroso de identificación, selección y análisis de fuentes relevantes. Como primer paso, se han identificado estudios a través de bases de datos académicas reconocidas, tales como Dialnet, Latindex y Redie, seleccionando aquellos documentos que se enfocaban en la integración de TIC y la superación profesional de los coordinadores pedagógicos. Las fuentes seleccionadas incluían artículos científicos, tesis doctorales y ponencias de congresos internacionales, lo que ha permitido cubrir una amplia gama de perspectivas teóricas y metodológicas. Según Stake (1995), la revisión documental permite explorar temas complejos y contextuales, lo cual ha sido crucial para entender la formación de coordinadores pedagógicos en diferentes entornos educativos.

Se ha definido como criterio de inclusión aquellos estudios que abordaran tres dimensiones clave: 1) el uso de las TIC en la formación docente y su impacto en el liderazgo pedagógico, 2) la gestión curricular en centros educativos de nivel secundario, y 3) el desarrollo profesional continuo mediante programas de superación. Esto ha asegurado que el análisis de los documentos seleccionados se alinea con el objetivo de la investigación y permitiera extraer conclusiones relevantes sobre la importancia de las TIC en la mejora de competencias de los coordinadores pedagógicos.

El análisis de los estudios revisados ha seguido el modelo de análisis de contenido propuesto por Bardin (1977), que ha permitido descomponer los textos en categorías y subcategorías relacionadas con las temáticas antes mencionadas. Esta metodología ha sido ampliamente utilizada en estudios cualitativos, ya que facilita la identificación de patrones comunes y divergencias en la literatura (Krippendorff, 2018). En este caso, se ha organizado la información en torno a ejes temáticos como el liderazgo pedagógico, la innovación educativa y la integración de herramientas

digitales en la enseñanza, lo que ha permitido realizar un análisis crítico de las tendencias y vacíos en la formación de los coordinadores pedagógicos.

La revisión se ha centrado en estudios realizados en diversos países de América Latina, como Ecuador, Venezuela, Argentina, Perú y México, así como en investigaciones europeas, principalmente de España. Estos contextos geográficos se han seleccionado debido a la similitud en los retos educativos que enfrentan en términos de actualización tecnológica y formación de personal docente y directivo. Asimismo, se ha tenido en cuenta la diversidad metodológica de los estudios revisados, que incluyen tanto enfoques cualitativos como cuantitativos, para ofrecer una visión amplia y comparativa de las prácticas formativas y su relación con el uso de las TIC.

Asimismo, se ha hecho un análisis crítico de las teorías educativas aplicadas en los estudios revisados, adoptando una perspectiva constructivista, en línea con autores como Piaget (1972) y Vygotsky (1978), quienes destacaron el rol activo del sujeto en la construcción del conocimiento. Las investigaciones que se han revisado reflejan cómo las TIC pueden mediar en este proceso constructivo, proporcionando a los coordinadores pedagógicos herramientas para gestionar de manera más efectiva el aprendizaje y el liderazgo en sus centros educativos.

La metodología también ha tenido en cuenta las recomendaciones actuales sobre la formación docente continua y la integración de las TIC, propuestas por organismos internacionales como la UNESCO (2020), que enfatizan la importancia de dotar a los educadores y coordinadores de competencias digitales para responder a las demandas de un entorno educativo cada vez más tecnológico. Esta perspectiva ha sido clave para sustentar el enfoque del estudio, que propone un programa de superación profesional basado en las TIC como una estrategia para mejorar el desempeño de los coordinadores pedagógicos en la República Dominicana.

Por último, se ha llevado a cabo un análisis comparativo entre los distintos estudios revisados para identificar los elementos comunes y divergentes en los enfoques sobre la formación de los coordinadores pedagógicos. Los resultados

obtenidos de esta comparación han sido fundamentales para elaborar recomendaciones sobre el diseño de un programa de superación profesional que integre las TIC, fundamentado en las mejores prácticas documentadas en la literatura revisada.

3. Resultados

Integración de TIC en la Educación

El análisis de la integración de las TIC en la educación ha sido respaldado por diversos estudios que destacan la importancia de las competencias digitales como facilitadoras de la innovación educativa. En este sentido, se ha señalado que el desarrollo de estas competencias es esencial para que los docentes puedan integrar de manera efectiva las TIC en sus clases. Durante la pandemia, la investigación sobre este tema aumentó considerablemente, especialmente en países como España y en diversas regiones de América Latina, lo que refleja un enfoque creciente en el uso de la tecnología como una herramienta clave para mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Palacios-Núñez et al., 2022).

Por otro lado, la implementación de las TIC en las universidades latinoamericanas ha enfrentado varios desafíos, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Este contexto aceleró la integración de la tecnología en el ámbito educativo, un proceso que, aunque ya estaba en marcha, se esperaba que tomara varios años. Las universidades tuvieron que adaptarse rápidamente a la nueva realidad, lo que implicó el uso intensivo de herramientas digitales para garantizar la continuidad del proceso educativo. Sin embargo, esta transformación también evidenció las limitaciones históricas en la infraestructura tecnológica y la capacitación de los docentes en la región (Cadena-Vela et al., 2021).

En el ámbito de la formación docente, la integración de las TIC ha sido fundamental para promover innovaciones pedagógicas. En América Latina, la implementación de estrategias de enseñanza mediadas por TIC ha demostrado ser

eficaz para fomentar el aprendizaje colaborativo y la autonomía de los estudiantes. Estas herramientas no solo han facilitado la innovación metodológica en la formación de futuros docentes, sino que también han mejorado su capacidad para gestionar procesos de enseñanza más flexibles y adaptados a las demandas actuales del entorno educativo digitalizado (Rincón-Ussa et al., 2020).

Asimismo, las políticas educativas en países como México han promovido la integración de las TIC en el sistema educativo nacional, siguiendo las directrices propuestas por organizaciones internacionales. Estas políticas buscan utilizar la tecnología de manera innovadora en los procesos pedagógicos, con el objetivo de transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje. Sin embargo, el éxito de estas iniciativas depende en gran medida de la infraestructura tecnológica disponible y de la formación continua de los docentes para aprovechar al máximo las herramientas digitales (Navarrete Cazales, 2023).

Durante la pandemia, el uso de las TIC en la educación remota también fue objeto de estudio en varias universidades de América Latina. Las investigaciones han demostrado que, a pesar de las limitaciones tecnológicas y la falta de capacitación, las instituciones educativas lograron adoptar herramientas digitales innovadoras, como Google Classroom y otras plataformas, para impartir clases de manera sincrónica y asincrónica. Este proceso permitió a las universidades enfrentar los retos de la educación remota, aunque persisten desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la capacitación docente en la región (Lezama et al., 2023).

Los estudios revisados confirman que la integración de las TIC en la educación ha sido una tendencia en crecimiento, impulsada por la necesidad de adaptar los programas educativos a las demandas contemporáneas (ver tabla 1). Las TIC no solo transforman las dinámicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también potencian la capacidad de los docentes para liderar procesos de innovación en sus instituciones educativas, enfrentando desafíos específicos como la infraestructura tecnológica limitada y la falta de formación, mientras aprovechan

oportunidades como el crecimiento en competencias digitales y el uso de plataformas educativas innovadoras.

Tabla 1

Desafíos y oportunidades de la integración de TIC

Desafíos TIC	Oportunidades TIC
Falta de formación inicial en competencias digitales (Palacios-Núñez et al., 2022)	Crecimiento en competencias digitales (Palacios-Núñez et al., 2022)
Infraestructura tecnológica limitada (Cadena-Vela et al., 2021)	Innovaciones en pedagogía colaborativa (Rincón-Ussa et al., 2020)
Desigualdad tecnológica en el acceso a recursos (Navarrete Cazales, 2023)	Políticas de integración de TIC en educación (Navarrete Cazales, 2023)
Capacitación insuficiente en el uso de TIC (Lezama et al., 2023)	Uso de plataformas educativas innovadoras (Lezama et al., 2023)

TIC y la formación de los coordinadores pedagógicos

El uso de las TIC en la formación de los coordinadores pedagógicos ha sido ampliamente respaldado por diversos estudios que destacan su relevancia para mejorar las competencias pedagógicas y adaptarlas a las demandas contemporáneas de la educación. Coca Bergolla (2020), Contreras (2024) y Napal (2024) afirman que las TIC no solo transforman la manera en que los docentes adquieren conocimientos, sino que también potencian la creación de ambientes de aprendizaje más interactivos, flexibles y personalizados, promoviendo una enseñanza más efectiva. Este enfoque es reforzado por la posibilidad de acceder a recursos digitales y plataformas de colaboración que facilitan el intercambio de buenas prácticas y el desarrollo continuo de los educadores.

Investigaciones adicionales confirman la importancia de la integración de las TIC en la formación docente. Según un estudio realizado por Rincón-Ussa et al. (2020), la integración de estrategias mediadas por TIC es esencial para la innovación

pedagógica y metodológica, promoviendo el aprendizaje colaborativo y autónomo entre los docentes en formación.

De manera similar, Balladares Burgos (2020) subraya que los programas que integran el conocimiento tecnológico y pedagógico (TPACK) han demostrado ser efectivos en la formación de docentes, aunque persisten desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la capacitación. Otro estudio, realizado por Reyes Saldívar (2024), enfatiza que los programas de desarrollo profesional docente enfocados en la integración de TIC mejoran las competencias tecnológicas de los maestros, lo que se traduce en mejores resultados de aprendizaje para los estudiantes.

Por otro lado, Balarezo Velasco et al. (2024) destacan que muchos educadores aún enfrentan dificultades para integrar la tecnología de manera efectiva en sus prácticas debido a la falta de infraestructura y tiempo, a pesar de reconocer su importancia para la enseñanza contemporánea.

Kennedy (2023) también subraya la necesidad de mejorar las infraestructuras tecnológicas en las instituciones educativas para que los docentes puedan utilizar las TIC de manera eficaz en su formación y en la enseñanza en el aula, destacando que la falta de recursos sigue siendo una barrera significativa para su integración

Por su parte, Pangeni y Karki (2021) señalan que las iniciativas de aprendizaje electrónico (e-learning) en la formación técnica y profesional también enfrentan desafíos similares en cuanto a la infraestructura tecnológica y la capacitación docente, pero muestran un gran potencial para transformar la educación en sectores técnicos.

Las TIC tienen un papel crucial en la formación de los coordinadores pedagógicos y otros educadores, no solo mejorando sus competencias pedagógicas, sino también permitiéndoles adaptarse a las demandas de un entorno educativo cada vez más digitalizado y colaborativo.

Figura 1*Integración de TIC en la Formación de Coordinadores Pedagógicos***Liderazgo Pedagógico y TIC**

El liderazgo pedagógico, especialmente en la implementación de las TIC, ha demostrado ser un factor clave para mejorar la calidad educativa y facilitar el desarrollo profesional docente. Según Roda Bores (2020), los coordinadores pedagógicos en contextos de alta demanda enfrentan serias dificultades debido a la falta de formación en áreas como la gestión y la supervisión, lo que limita su capacidad para implementar mejoras efectivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La falta de capacitación específica en liderazgo pedagógico y el uso de TIC pone en evidencia la necesidad de un programa de superación que aborde estos vacíos formativos y proporcione herramientas que permitan a los coordinadores ejercer un liderazgo eficaz en entornos educativos digitalizados.

Por otro lado, Núñez y Weinstein (2023) subrayan que el liderazgo pedagógico debe estar estrechamente vinculado a la integración de las TIC en la gestión escolar

y en el proceso educativo. Estos autores afirman que los líderes pedagógicos que fomentan el uso de tecnologías en la enseñanza no solo facilitan el acceso a recursos educativos más variados, sino que también promueven una cultura de innovación entre los docentes, lo que impulsa el aprendizaje continuo y la colaboración entre colegas.

Diversos estudios han mostrado cómo el liderazgo tecnológico de los directivos escolares impacta de manera positiva en la autoconfianza y autoeficacia de los docentes respecto al uso de las TIC. Según Parra Bernal y Rengifo Rodríguez. (2021), cuando existen modelos a seguir e incentivan el uso de TIC, logran incrementar la autoeficacia de los docentes y facilitar la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras.

Asimismo, investigaciones recientes han destacado la importancia de las redes sociales profesionales de los docentes como facilitadoras del desarrollo profesional en el uso de TIC. Según Cruz et al. (2023), los docentes que forman parte de redes sociales educativas robustas tienden a tener más éxito en la integración de TIC en sus prácticas pedagógicas, ya que reciben apoyo constante de colegas y redes de aprendizaje.

Por otro lado, un estudio realizado por Umar et al. (2023) señala que la integración efectiva de las TIC en la educación requiere un enfoque multifacético, que incluye tanto el apoyo institucional como el desarrollo de comunidades de práctica colaborativa entre docentes. Estos factores son esenciales para mejorar las competencias pedagógicas y tecnológicas de los maestros, lo que a su vez impacta de manera positiva en los resultados educativos de los estudiantes.

Conjuntamente, Morales Loachamin et al. (2023) afirman que la formación continua de los docentes en el uso de las TIC es clave para garantizar que las herramientas digitales sean empleadas de manera eficaz en el aula. A través de un enfoque de desarrollo profesional centrado en el conocimiento pedagógico y tecnológico, los docentes pueden mejorar la calidad de su enseñanza y optimizar los resultados de aprendizaje de sus estudiantes.

El liderazgo pedagógico que integra las TIC en la gestión y la enseñanza es esencial para la mejora de los procesos educativos. Los directivos que lideran con este enfoque impulsan la innovación, fortalecen las competencias docentes y, en última instancia, contribuyen a una educación de mayor calidad en un mundo cada vez más digital.

Proceso de enseñanza-aprendizaje y TIC

La investigación sobre el desarrollo profesional y las TIC demuestra que estas herramientas han revolucionado el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo la creación de entornos educativos más dinámicos y participativos (Zeballos, 2020). En este sentido, autores como Ramírez-Galindo y Bernal-Ballén (2023), indican que la integración de TIC en el desarrollo profesional de los docentes mejora tanto sus prácticas pedagógicas como los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Esto se debe a que las TIC facilitan estrategias pedagógicas personalizadas y fomentan el compromiso y la colaboración entre los estudiantes.

De manera similar, un meta-análisis realizado por Ruiz-Campo et al. (2022) muestra que los estudiantes que utilizan TIC en el aprendizaje tienen mejores resultados académicos en comparación con aquellos que no las utilizan. Este estudio subraya la urgencia de implementar TIC de manera efectiva para mejorar la calidad del aprendizaje.

Murillo Rosado et al. (2024) destacan que las TIC también han transformado la pedagogía en la educación superior, promoviendo experiencias de aprendizaje personalizadas e interactivas que fomentan el pensamiento crítico y las habilidades de los estudiantes. La adopción de plataformas de aprendizaje digital y modelos de aprendizaje combinado son ejemplos claros de esta transformación.

En el contexto de la educación secundaria, Suárez Galán (2024) y Aguas-Viloria y Buevas-Sierra (2024) analizan el impacto de las TIC en el rendimiento académico en áreas como matemáticas, lectura y ciencias. Si bien se encontró un

impacto positivo en los resultados en ciencias, los efectos en matemáticas y lectura no fueron tan significativos, lo que sugiere que la efectividad de las TIC depende del contexto y del enfoque pedagógico aplicado.

En cuanto a la formación docente, Roman Acosta et al., (2024) sostienen que la exposición a las TIC a través del desarrollo profesional mejora significativamente las prácticas pedagógicas y, por ende, los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Este estudio también recomienda capacitaciones regulares para los docentes con el fin de maximizar el uso de las TIC en el aula.

Por último, Gallardo-Contreras (2023) sugieren que el uso de las TIC fuera del aula, especialmente para tareas relacionadas con proyectos escolares, mejora la autoeficacia y la persistencia de los estudiantes, lo que tiene implicaciones importantes para el diseño de programas de educación en línea y para fomentar el aprendizaje autónomo.

El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha demostrado ser un factor determinante para mejorar tanto las prácticas pedagógicas como los resultados académicos. Sin embargo, es esencial que estas herramientas se integren de manera efectiva y se acompañen de un enfoque pedagógico adecuado que promueva la colaboración y el pensamiento crítico en los estudiantes.

Tipo de innovación

En el marco del programa de superación para la formación profesional de los coordinadores pedagógicos en los centros educativos de nivel secundario de la República Dominicana, es crucial la incorporación de innovaciones tecnológicas como el aula invertida y el aprendizaje colaborativo. La literatura revisada destaca el impacto positivo de estas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cueva e Inga (2022) afirman que la incorporación del modelo de aula invertida, apoyada por las TIC, favorece el aprendizaje autónomo y colaborativo, lo que genera un entorno más dinámico y participativo en el aula.

Asimismo, Herrera Pérez y Espinosa Cevallos (2024) destacan la importancia del uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas para fomentar comunidades de práctica en el ámbito educativo. Este enfoque es particularmente útil para mejorar las competencias tecnológicas de los docentes, ya que promueve el desarrollo colaborativo de contenidos educativos y nuevas metodologías, integrando tecnologías como Google Classroom y Microsoft Teams.

El uso de herramientas digitales específicas, como Google Forms y SurveyMonkey, también ha demostrado ser efectivo en la evaluación y gestión del aprendizaje en entornos de educación híbrida. Márquez Díaz et al. (2020) subrayan el valor de los entornos virtuales, como los metaversos educativos, que permiten un acceso flexible a la información dentro y fuera del aula, fomentando tanto el aprendizaje autónomo como el colaborativo.

García et al. (2023) explora cómo el aula invertida, apoyada por herramientas digitales, promueve un aprendizaje más interactivo y personalizado en el nivel primario. Aunque esta investigación se enfoca en estudiantes más jóvenes, las lecciones aprendidas son aplicables a otros niveles educativos, donde el uso de tecnologías simples y colaborativas mejora significativamente la experiencia de aprendizaje.

De manera conjunta, Sandobal Verón (2021) destacan cómo el enfoque de aula invertida, combinado con el uso de herramientas Web 2.0, mejora las competencias digitales e innovadoras de los futuros docentes, lo que es crucial para su éxito profesional en un entorno educativo digitalizado.

Por su parte, Moscoso Paucarchuco et al. (2023) exploran el impacto de la pedagogía digital y la importancia de plataformas sostenibles de aprendizaje colaborativo, argumentando que el aprendizaje digital facilita un enfoque más integrador y participativo, esencial para los desafíos educativos del siglo XXI.

Estas investigaciones confirman la relevancia de la incorporación de TIC y metodologías innovadoras como el aula invertida y el aprendizaje colaborativo en la

formación de los coordinadores pedagógicos, proporcionando herramientas valiosas para la mejora continua de los procesos educativos.

4. Discusión

La presente investigación resalta la importancia de la integración de TIC en el proceso de formación y superación de los coordinadores pedagógicos en la República Dominicana. Los hallazgos muestran que el uso adecuado de las TIC no solo mejora las competencias pedagógicas de los coordinadores, sino que también facilita un entorno de aprendizaje más dinámico y colaborativo. Estos resultados están alineados con estudios previos, como el de Márquez Díaz et al. (2020), quienes subrayan que la implementación de plataformas digitales y herramientas virtuales favorece el acceso flexible a la información y la interacción entre docentes y estudiantes, lo cual es esencial para un aprendizaje activo y personalizado.

Al comparar estos resultados con la literatura existente, se observa una consistencia en las conclusiones sobre el impacto positivo de las TIC en la enseñanza. En particular, estudios como el de Fernández-Gutiérrez et al. (2020) señalan que las TIC son especialmente eficaces en áreas como las ciencias, aunque su impacto en asignaturas como matemáticas y lectura puede ser más limitado. Esto resalta la necesidad de adaptar las herramientas tecnológicas a las particularidades del contexto pedagógico en el que se aplican, un punto crucial para la implementación de un programa de superación para coordinadores pedagógicos.

La interpretación de los resultados subraya que las TIC no solo permiten una mejora en las competencias tecnológicas de los coordinadores, sino que también fortalecen su capacidad para liderar y gestionar procesos educativos. Esta conclusión está respaldada por estudios como el de Roda Bores (2020), quien destaca que los coordinadores pedagógicos enfrentan importantes desafíos debido a la falta de formación específica en liderazgo pedagógico y gestión curricular. Los resultados de esta investigación refuerzan la propuesta de que el liderazgo educativo debe estar acompañado por competencias tecnológicas para impulsar una transformación efectiva en los centros educativos.

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones de la investigación y los desafíos identificados en la implementación de un programa de superación basado en TIC. Uno de los principales obstáculos es la infraestructura tecnológica disponible en los centros educativos de la República Dominicana, que en muchos casos es insuficiente para soportar la integración efectiva de estas herramientas. Esto está en línea con las observaciones de Kennedy (2023), quien subraya que la desigualdad en el acceso a tecnologías sigue siendo una barrera importante para la mejora de las prácticas educativas. Además, la capacidad de los coordinadores pedagógicos para implementar las TIC depende no solo de su formación, sino también de los recursos tecnológicos a los que tengan acceso en sus instituciones.

La pandemia de COVID-19 también ha revelado limitaciones en cuanto a la capacitación docente en el uso de tecnologías digitales y la adaptación pedagógica a los entornos de aprendizaje remoto. Estudios recientes han mostrado que, aunque se adoptaron rápidamente herramientas como Google Classroom y Microsoft Teams, persisten dificultades relacionadas con la formación continua de los docentes y la adaptación de las estrategias pedagógicas a los entornos digitales. Esto resalta la importancia de diseñar un programa de superación que no solo incluya formación tecnológica, sino que también proporcione apoyo constante y recursos para la integración efectiva de estas herramientas en los contextos educativos actuales.

Esta investigación confirma la relevancia de un programa de formación continua que integre las TIC como un componente esencial en la mejora de las competencias pedagógicas y de liderazgo de los coordinadores pedagógicos. A pesar de los desafíos identificados, la implementación de tecnologías en la formación de estos profesionales ofrece una oportunidad significativa para transformar el sistema educativo dominicano y promover una educación de mayor calidad y adaptada a las demandas del siglo XXI.

Conclusiones

Las conclusiones de esta investigación responden al objetivo trazado en la introducción: analizar la importancia de las TIC en la formación de los coordinadores pedagógicos y cómo un programa de superación profesional que las integre puede mejorar su desempeño. Los hallazgos revelan que la integración de las TIC en la formación de estos profesionales es esencial para fortalecer sus competencias pedagógicas y de liderazgo, lo que les permite gestionar de manera más eficaz los procesos educativos y acompañar a los docentes en la implementación de innovaciones pedagógicas.

La investigación demuestra que el uso de herramientas tecnológicas, como el aula invertida, plataformas de gestión educativa (Google Classroom, Microsoft Teams) y herramientas de evaluación (Google Forms, SurveyMonkey), contribuye a crear ambientes de aprendizaje más dinámicos y personalizados. Esto no solo mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también optimiza la gestión curricular y la supervisión docente, dos funciones clave en el rol de los coordinadores pedagógicos.

Asimismo, se confirma que la falta de formación específica en TIC limita la capacidad de los coordinadores pedagógicos para liderar eficazmente la innovación educativa en sus centros. La investigación destaca la necesidad de implementar un programa de superación profesional que no solo ofrezca formación tecnológica, sino que también desarrolle habilidades de liderazgo y gestión educativa. Este enfoque integral es clave para que los coordinadores puedan enfrentar los retos del sistema educativo en un contexto cada vez más digitalizado.

Por lo anterior, se reafirma que un programa de formación continua que integre las TIC de manera efectiva permitirá a los coordinadores pedagógicos mejorar su desempeño y contribuir significativamente a elevar la calidad del sistema educativo en la República Dominicana. La implementación de este tipo de programas no solo beneficiará a los coordinadores, sino que también tendrá un impacto positivo en el

desarrollo profesional de los docentes y en los resultados académicos de los estudiantes.

Referencias

- Aguas-Viloria, D., & Buelvas-Sierra, R. B. (2024). Hacia un aprendizaje significativo de matemáticas: identificación y superación de dificultades en números enteros. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 80-102. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10884467>
- Balarezo Velasco, M. M., Barbosa Calderón, S. A., Calderón Togra, M. del C., & Bejarano Gavilanes, X. P. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje: Innovación y desafíos en la educación contemporánea. *Revista Imaginario Social*, 7(4). <https://doi.org/10.59155/is.v7i4.236>
- Balladares Burgos, J. A. (2020). Estudio de la integración de las TIC en la formación del profesorado a través del modelo TPACK. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7983>
- Bardin, L. (1977). *Análisis de contenido*. Akal.
- Cadena-Vela, S., Loza-Aguirre, E., Novelo, C., León, L., & Padilla-Verdugo, R. (2021). Challenges on the Implementation of ICT Government in the Universities of Latin America. *2021 Eighth International Conference on eDemocracy & eGovernment (ICEDEG)*, 66-71. <https://doi.org/10.1109/ICEDEG52154.2021.9530913>.
- Castañeda, J. (2002). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Cazales, Z. (2023). Education Policies for the Integration of ICT in the Mexican National Education System. *Apertura*. <https://doi.org/10.32870/ap.v15n2.2419>
- Chan, M. E. (2006). *Investigación de la Educación Virtual, INNOVA*. México: Universidad de Guadalajara.
- Coca Bergolla, Y., Contreras, E., & Napal, M. (2024). *Las TIC como Herramienta Didáctica para mejorar el proceso de Enseñanza Aprendizaje*. Colombia: Universidad adventista de Colombia.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research methods in education* (6th ed.). Routledge.

- Concepción Rosa, J. D. (2022). *Competencias digitales en Educación*. España: Universidad de Granada.
- Cruz, J. A. G., Díaz, B. L. G., Valdiviezo, Y. G., Rojas, Y. K. O., Mauricio, L. A. S., & Cárdenas, C. A. V. (2023). Inteligencia artificial en la praxis docente: vínculo entre la tecnología y el proceso de aprendizaje. *Mar Caribe de Josefrank Pernaleté Lugo* <https://doi.org/10.17613/vqt1-cp64>
- Cueva, A., & Inga, E. (2022). Information and Communication Technologies for Education Considering the Flipped Learning Model. *Education Sciences*. <https://doi.org/10.3390/educsci12030207>.
- Farray Álvarez, O., & Fajardo, M. (2024). *La inteligencia Organizacional como innovación en los procesos de Dirección*. Universidad de Ciencias de la Cultura y el Deporte.
- Gallardo-Contreras, N. E., Nocetti de la Barra, A. V. y Muñoz-Soto, M. C. (2023). Autoeficacia en las prácticas pedagógicas de docentes en formación durante la pandemia. *Educación y Ciudad*, (44), e2778. <https://doi.org/10.36737/01230425.n44.2023.2778>
- Garay, I., & Bonilla, M. (2023). *Estimulación de habilidades digitales en Educación*. España: Universidad de Sevilla.
- García, J. L. G., Ponce, J. L. T., Baque, R. C. P., Ponce, M. A. T., Pincay, O. F. V., & Jalca, J. J. R. (2023). Aprendizaje digital: estrategias y transformaciones en la educación y el aprendizaje. *Editorial Alema*. <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/20/22>
- García, M., & González, M. J. (2022). *El desarrollo de la Competencia Digital Docente en Educación Superior*. *Revista de Educación y Tecnología*.
- Gómez, A. (2023). *Tecnologías digitales, inteligencia artificial, plataformas de aprendizaje en línea*. España: Real Academia de Doctores.
- Herrera Pérez, Y. J., & Espinosa Cevallos, P. A. (2024). Impacto de la enseñanza basada en proyectos apoyada por tecnología en el desarrollo de habilidades del siglo XXI en estudiantes de secundaria. *Bastcorp International Journal*, 3(1), 4–18. <https://doi.org/10.62943/bij.v3n1.2024.33>
- Kennedy, G. (2023). Challenges of ICT Integration in Teachers' Education: A Case Study of the College of Education, University of Liberia. *International journal of*

social science and education research studies.
<https://doi.org/10.55677/ijssers/v03i5y2023-15>.

- Leal Fonseca, D. (2018). *Tecnología y formación docente: Innovación educativa en América Latina*. Ediciones Universitarias.
- Lezama, E., Echegaray, S., Medina, M., Destre, P., & Soto, M. (2023). Appropriation of Information Technologies during remote university education in Latin America. *Proceedings of the 21th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology (LACCEI 2023): "Leadership in Education and Innovation in Engineering in the Framework of Global Transformations: Integration and Alliances for Integral Development"*. <https://doi.org/10.18687/laccei2023.1.1.285>.
- Márquez Díaz, J. E., Saldaña, C. A. D., & Ávila, C. A. R. (2020). Virtual World as a Resource for Hybrid Education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(15), pp. 94–109. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i15.13025>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2022). *Diseño Curricular del Nivel Secundario*. Santo Domingo : MINERD.
- Morales Loachamin, L. A., Velasco Bazantes, L. F., Vallejo Reyes, A. R., Garcés Quilambaqui, R. G., & Segarra Anguisaca , A. M. (2023). Desafíos y oportunidades en la educación ecuatoriana postpandemia: una perspectiva desde la docencia y la tecnología educativa. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva* , 2(5), 205–219. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i5.5984>
- Moscoso Paucarchuco, K. M. ., Beraún Espíritu, . M. M. ., Nieva Villegas, . M. A. ., & Sandoval Trigos, J. C. . (2023). Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una mirada desde la educación no presencial: ISBN: 978-0-3110-0019-7, EAN: 9780311000197, UPC: 978031100019, BIC: JNQ. *Editorial Tecnocintífica Americana*, 1–135. <https://doi.org/10.51736/eta.vi.10>
- Murillo Rosado, J. U., Rubio García, S., Balda Macías, M. A., & Muñoz Mendoza, L. D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y Potencialidades en la Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170–185. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i57.2564>

- Navarro, E., Pérez, N., & De Alba, N. (2023). *Desarrollo de competencias sociales y tecnológicas de maestros en formación: visibilizando problemas sociales con Twitter*. España: Universidad de Sevilla.
- Núñez, G., & Weinstein, J. (2023). *Impacto del liderazgo pedagógico y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)*. España: Universidad de Navarra.
- Parra Bernal, L., & Rengifo Rodríguez, K. (2021). Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59), 237-254. <https://doi.org/10.18800/educacion.202102.012>
- Piaget, J. (1972). *The psychology of the child*. Basic Books.
- Pinilla, L., Cañola, L., & Núñez-Palomar, K. (2024). Las TIC como Herramienta Didáctica para mejorar el proceso de Enseñanza Aprendizaje. Una revisión de la literatura. *Revista RedCA*, 7(19), 1-15. <https://doi.org/10.36677/redca.v7i19.22327>
- Polanco Díaz, R. (2023). *Minimizando la brecha: modelo tecnopedagógico para contribuir a la mejora de los procesos de aprendizajes en entornos virtuales en República Dominicana* (Doctoral dissertation, Universidad abierta para adultos. Escuela de Postgrado). <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/2375>
- Ramírez-Galindo, F., & Bernal-Ballén, A. (2023). El desarrollo profesional docente para el fortalecimiento de la competencia digital en prácticas pedagógicas en educación básica: Una revisión sistemática. *Bol.redipe*, 12(2), 100-114. <https://doi.org/10.36260/rbr.v12i2.1936>
- Rincón-Ussa, L. J., Fandiño-Parra, Y. J., & Cortés-Ibañez, A. M. (2020). Educational Innovation through ICT-Mediated Teaching Strategies in the Initial Teacher Education of English Language Teachers. *GIST – Education and Learning Research Journal*, 21, 91–117. <https://latinjournal.org/index.php/gist/article/view/831>
- Roda Bores, G. (2020). *Revisión teórica de los modelos de liderazgo educativo*. México: Universidad Popular de Puebla.
- Román Acosta, D. D., Guillen de Romero, J. C., Gutiérrez Santana, J. A., & Salvatierra Choez, M. A. (2024). Formación de futuros investigadores:

- Estrategias en redes de investigación para estudiantes de posgrado. *Gestión I+ D*, 9 (2), 130–156. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/28877
- Ruiz-Campo, S., Zuniga-Jara, S., & Cruz-Chust, A. M. (2022). Percepción del aprendizaje con técnicas de trabajo en equipo en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 15(1), 73-82. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100073>
- Sandobal Verón, V. C., Marín, B., & Barrios, T. H. (2021). El aula invertida como estrategia didáctica para la generación de competencias: una revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 285–308. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29027>
- Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. SAGE Publications.
- Suárez Galán, A. J. (2024). Estrategias digitales para el desarrollo de habilidades argumentativas en la educación superior. *Pedagogical Constellations*, 3(1), 102-126. <https://doi.org/10.69821/constellations.v3i1.29>
- Suarez Guerrero, C., & Ros Garrido, A. (2023). *Competencia Digital*. España: Universidad Valencia
- UNESCO. (2020). *Global education monitoring report 2020: Inclusion and education: All means all*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://en.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 192–203. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.164>

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Como autora declaro que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni está siendo sometido a la valoración de otra editorial. Soy responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.



Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Volumen 4 N°3: 54-73
Septiembre-Diciembre, 2024
Panamá

Creación de recursos didácticos a través de la transformación de residuos plásticos

Creation of didactic resources through the transformation of plastic waste

Luis Antonio Villa García

Profesor de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), Ciudad de Cotuí. República Dominicana  <https://orcid.org/0009-0001-6932-7138>
 luisantoniovilla19@gmail.com

Fecha de Recepción: 21/07/2024

Fecha de Aceptación: 1/08/2024

RESUMEN

Este estudio se realizó en el contexto de la creciente preocupación por la contaminación plástica y su impacto en el medio ambiente, abordando la necesidad de promover prácticas sostenibles en el ámbito educativo. El objetivo fue crear recursos didácticos a partir de la transformación de residuos plásticos en la asignatura "República Dominicana Hoy" en el Liceo Prof. Juan Emilio Bosch Gaviño. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo y explicativo, con un enfoque mixto. Se aplicaron cuestionarios a estudiantes, docentes y el director del centro, evaluando tanto el uso de recursos didácticos tradicionales como la viabilidad de transformar plásticos en herramientas educativas. El diseño de la investigación fue no experimental y transversal. Los resultados indicaron que los recursos más utilizados en la asignatura son mapas, globos terráqueos, atlas y láminas. Se identificó el recubrimiento como el método más eficaz para transformar los residuos plásticos en recursos didácticos, contando con el apoyo de la comunidad educativa. Se concluye que, la creación de recursos didácticos a partir de plásticos reciclados no solo es viable, sino que además fomenta la sensibilización ambiental y la participación activa

de los estudiantes. Se recomienda implementar programas similares en otras instituciones educativas.

Palabras claves: residuos plásticos, transformación, recursos didácticos, educación.

ABSTRACT

This study was conducted in the context of growing concern about plastic pollution and its environmental impact, addressing the need to promote sustainable practices in the educational field. The objective was to create didactic resources by transforming plastic waste in the subject "República Dominicana Hoy" at the Liceo Prof. Juan Emilio Bosch Gaviño. The methodology used was descriptive and explanatory, with a mixed approach. Questionnaires were administered to students, teachers, and the school principal, evaluating both the use of traditional didactic resources and the feasibility of transforming plastic into educational tools. The research design was non-experimental and cross-sectional. The results indicated that the most used resources in the subject are maps, globes, atlases, and posters. Coating was identified as the most effective method for transforming plastic waste into didactic resources, with the support of the educational community. It is concluded that the creation of didactic resources from recycled plastics is not only viable but also promotes environmental awareness and active student participation. It is recommended to implement similar programs in other educational institutions.

Keywords: plastic waste, transformation, didactic resources, education.

1. Introducción.

La contaminación plástica es uno de los problemas ambientales más críticos en la actualidad, y su impacto sobre el medio ambiente y la salud humana ha sido ampliamente documentado (Gómez Soto y Gómez Vergara, 2024; Machado Valdivia y Sotolongo Díaz, 2023; Noa Guerra et al., 2024). Cada año, millones de toneladas de residuos plásticos terminan en los océanos y otros ecosistemas, generando graves efectos sobre la biodiversidad y la sostenibilidad del planeta (Lau et al., 2020). Este fenómeno es consecuencia del uso masivo de plásticos en diferentes industrias y de la limitada capacidad de los sistemas de gestión de residuos para procesar de manera segura estos desechos (Molina-Castro et al., 2021). En República Dominicana, al igual que en muchas otras regiones del mundo, la mala gestión de los residuos plásticos ha intensificado la contaminación, afectando la salud pública y

los ecosistemas locales (Castillo et al., 2022; Palacios Anzules y Moreno Castro, 2022).

El sistema educativo desempeña un papel crucial en la sensibilización ambiental, ya que puede ayudar a los estudiantes a adquirir conocimientos y desarrollar habilidades que los capaciten para enfrentar estos desafíos (Orgaz-Agüera et al., 2022; Castillo Jáquez et al., 2022). En este contexto, la reutilización de residuos plásticos para la creación de recursos didácticos no solo contribuye a reducir la contaminación, sino que también fomenta la concienciación ambiental y el desarrollo de prácticas sostenibles desde temprana edad.

Como se ha mencionado, la contaminación ambiental es uno de los problemas más graves a nivel mundial, afectando la flora, fauna y la salud humana, siendo el ser humano el principal responsable (Pérez Quispe, 2021). La contaminación plástica, en particular, ha alcanzado proporciones alarmantes debido al uso masivo de plásticos y su desecho inadecuado, lo que ha generado impactos devastadores en ecosistemas marinos y terrestres (Molina et al., 2021). En América Latina, la acumulación de residuos plásticos en las costas del Pacífico Sur ha afectado tanto la fauna marina como la salud humana a través de la introducción de microplásticos en la cadena alimentaria (Chediek et al., 2023).

El concepto de "Reducir" plásticos se enfoca en disminuir su uso y promover alternativas sostenibles, un enfoque clave para mitigar el impacto ambiental (Guzmán et al., 2022). En República Dominicana, la exposición a contaminantes ha aumentado las enfermedades respiratorias y cardiovasculares, lo que afecta principalmente a las comunidades vulnerables (Castillo et al., 2022).

En cuanto a soluciones, la pirólisis es una técnica prometedora que transforma residuos plásticos en combustibles sintéticos, como se ha propuesto en Sucre, Bolivia (Moreno et al., 2023). Además, la co-pirólisis de plásticos con biomasa puede optimizar el reciclaje y generar compuestos valiosos (Rocha et al., 2022).

La educación ambiental juega un rol crucial en la formación de ciudadanos conscientes del impacto ambiental. Estudios han demostrado que integrar esta temática en los currículos escolares mejora la conciencia y el comportamiento ecológico de los estudiantes desde temprana edad (Fernández, 2023). Los recursos didácticos, tanto físicos como digitales, son fundamentales en este proceso educativo, enriqueciendo la experiencia y fomentando un aprendizaje participativo (Matallo & Ramón, 2023).

Diversas investigaciones han demostrado que incorporar la educación ambiental en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueve actitudes proambientales y mejora la conciencia ecológica de los estudiantes (Fernández, 2023; Pavon Leyva y Leyva Favier, 2024; Zapata Giraldo y Acevedo Osorio, 2024; García García y Roman-Acosta, 2024; Rodríguez Casallas et al., 2024; Román Santana et al., 2023). Asimismo, el uso de materiales reciclados en actividades pedagógicas permite a los estudiantes participar activamente en la resolución de problemas ambientales, lo que contribuye a un aprendizaje más significativo y práctico (Rocha et al., 2022; Gaitan Hernandez y de la Cruz Hernández, 2024).

El presente estudio tiene como objetivo principal crear recursos didácticos a través de la transformación de residuos plásticos en el contexto de la asignatura "República Dominicana Hoy" del Liceo Prof. Juan Emilio Bosch Gaviño. La creación de estos recursos no solo se plantea como una solución innovadora para la gestión de residuos plásticos en el entorno educativo, sino también como una herramienta para fortalecer la enseñanza de las ciencias sociales. La hipótesis central es que los recursos didácticos elaborados con plásticos reciclados pueden mejorar la comprensión de los conceptos ambientales entre los estudiantes, al tiempo que fomentan una mayor responsabilidad ecológica y una participación activa en las prácticas sostenibles.

Este estudio se justifica en la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que integren la educación ambiental en el currículo escolar de manera efectiva. De acuerdo con Chediek et al. (2023), los esfuerzos globales para reducir

la contaminación por plásticos han sido insuficientes, lo que resalta la importancia de educar a las nuevas generaciones en temas de sostenibilidad. En el ámbito local, la implementación de programas de reciclaje y la transformación de residuos plásticos en recursos didácticos podría tener un impacto positivo tanto en la comunidad educativa como en la reducción de la contaminación ambiental en el Liceo Prof. Juan Emilio Bosch Gaviño.

Con base en estos antecedentes, el presente estudio plantea tres objetivos específicos: (1) identificar los recursos didácticos utilizados en el área de ciencias sociales en la asignatura "República Dominicana Hoy", (2) explicar el proceso de transformación del plástico en recursos didácticos, y (3) determinar los recursos más adecuados para el proceso de enseñanza de dicha asignatura. Este enfoque integrador tiene el potencial de transformar el aprendizaje en una experiencia práctica y sostenible, alineando la educación con los principios de reducción, reutilización y reciclaje.

2. Metodología.

Tipo de estudio

La presente investigación se enmarca dentro de un diseño descriptivo y explicativo, lo que permite observar y analizar el fenómeno en cuestión en su contexto natural. El componente descriptivo tiene como propósito caracterizar los recursos didácticos utilizados en el área de ciencias sociales en la asignatura "República Dominicana Hoy", mientras que el componente explicativo se enfoca en comprender el proceso de transformación de residuos plásticos en recursos educativos. Este tipo de estudio es útil para identificar las características y relaciones entre variables sin alterar el entorno, lo que permite obtener una visión más realista y completa del fenómeno (Hernández & Vivanco, 2023; Abellán, 2023).

Enfoque metodológico

Se empleó un enfoque mixto, que combina técnicas cuantitativas y cualitativas. Este enfoque proporciona una visión integral del problema de investigación, ya que permite analizar tanto datos numéricos como descripciones detalladas de los comportamientos y percepciones de los participantes (Albayero et al., 2020). La combinación de ambos enfoques enriquece la interpretación de los datos, posibilitando una comprensión más profunda de la implementación de recursos didácticos elaborados con materiales reciclados y su impacto en el proceso educativo.

Diseño de la investigación

El diseño utilizado en esta investigación es no experimental y de tipo transversal. La elección de un diseño no experimental se debe a que los investigadores observaron los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural, sin intervenir en las condiciones o manipular las variables de estudio (Carrillo & Bolívar, 2023). De este modo, los datos fueron recolectados en un periodo específico, entre los meses de abril y agosto de 2019, lo que define el carácter transversal del estudio.

Población y muestra

La población del estudio estuvo conformada por 204 estudiantes y el cuerpo docente del área de ciencias sociales del Liceo Prof. Juan Bosch, ubicado en la Provincia Sánchez Ramírez. En total, se trabajó con dos poblaciones: una de estudiantes y otra conformada por ocho docentes y un director. Se utilizó un método de muestreo no probabilístico, seleccionando a los participantes que estaban directamente involucrados en la asignatura "República Dominicana Hoy". La muestra de estudiantes se compone mayoritariamente de adolescentes entre los 15 y 17 años, quienes están en una etapa clave para el desarrollo de hábitos y actitudes hacia la sostenibilidad ambiental.

Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se diseñaron y aplicaron cuestionarios dirigidos a los estudiantes, docentes y al director del centro educativo. Estos cuestionarios incluyeron preguntas de carácter tanto cerrado como abierto, lo que permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos. Los cuestionarios fueron validados por expertos en educación y pedagogía para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos. Además, se realizó un pre-test con un grupo piloto de estudiantes y docentes para ajustar y mejorar la claridad de las preguntas, asegurando que los datos obtenidos fueran relevantes para los objetivos de la investigación (Gutiérrez et al., 2020).

Procedimiento

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en tres fases:

Primera fase: Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes, docentes y al director del liceo para identificar los recursos didácticos más frecuentemente utilizados en la asignatura "República Dominicana Hoy".

Segunda fase: Evaluación del conocimiento y las prácticas relacionadas con la clasificación y transformación de residuos plásticos dentro del centro educativo.

Tercera fase: Análisis del potencial de implementación de un plan de transformación de residuos plásticos en recursos didácticos, mediante el análisis de las percepciones de los encuestados.

Análisis de datos.

Los datos obtenidos se analizaron utilizando métodos cuantitativos y cualitativos. Los datos cuantitativos fueron procesados mediante estadística descriptiva, empleando tablas de frecuencia y porcentajes para describir los resultados principales de las encuestas. Para el análisis de los datos cualitativos, se utilizó un enfoque analítico deductivo, donde se identificaron temas clave a partir de las respuestas abiertas y se categorizaron en función de los objetivos específicos del estudio (Carrillo & Bolívar, 2023). Este enfoque mixto permitió triangulaciones entre

los resultados cuantitativos y cualitativos, logrando una mayor validez en las conclusiones del estudio.

Limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones encontradas durante el desarrollo de la investigación se destacan el tiempo limitado para la recolección de datos y la falta de antecedentes locales en relación con la transformación de residuos plásticos en recursos didácticos. Estas restricciones obligaron a los investigadores a optimizar el proceso de investigación y a profundizar en la búsqueda de estudios internacionales sobre el tema.

3. Resultados.

Los resultados de esta investigación se presentan en función de los tres objetivos específicos planteados, que buscan identificar los recursos didácticos más utilizados en el área de ciencias sociales, explicar el proceso de transformación de residuos plásticos en recursos educativos y determinar los recursos más adecuados para la enseñanza en la asignatura "República Dominicana Hoy". Por lo tanto, se detallan los hallazgos obtenidos mediante los cuestionarios aplicados a estudiantes, profesores y el director del Liceo Prof. Juan Bosch de Cotuí.

Objetivo Específico 1: Identificar los recursos didácticos que se utilizan en el área de Ciencias Sociales en la asignatura "República Dominicana Hoy"

En relación con el primer objetivo, se identificó que los recursos didácticos más utilizados en la asignatura "República Dominicana Hoy" son mapas, globos terráqueos, láminas y atlas. Estos recursos fueron mencionados por un alto porcentaje de los encuestados, lo que indica su prevalencia como herramientas de apoyo en la enseñanza de las ciencias sociales.

Tabla 1*Género de los encuestados*

Muestra	Femenino	Masculino
Estudiantes	55%	45%
Profesores	57%	43%
Director	0%	100%

El 55% de los estudiantes encuestados fueron del género femenino, mientras que el 45% fueron del género masculino. En cuanto a los profesores, el 57% fueron mujeres y el 43% hombres. El director encuestado fue de género masculino.

Tabla 2*Edades de los estudiantes*

Rango	Porcentaje
De 11 a 15 años	6%
De 15 a 17 años	90%
De 17 a 20 años	3%
De 20 a 23 años	1%

El mayor porcentaje de los estudiantes encuestados (90%) se encontraba en el rango de edad entre 15 y 17 años, seguido por un 6% en el rango de 11 a 15 años, un 3% de 17 a 20 años y un 1% de 20 a 23 años. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes encuestados están en una etapa crucial de formación en temas ambientales y educativos.

Objetivo Específico 2: Explicar el proceso de transformación del plástico en recursos didácticos en la asignatura "República Dominicana Hoy"

El segundo objetivo se centró en explorar la viabilidad y comprensión del proceso de transformación de residuos plásticos en recursos didácticos. Los resultados revelaron que existe una cultura de clasificación de residuos plásticos en el centro educativo, con un 70% de los estudiantes y un 81% de los profesores que confirmaron la existencia de esta práctica. El 100% del personal directivo también afirmó que el centro cuenta con las herramientas y técnicas necesarias para clasificar los residuos plásticos.

Tabla 3

Cultura de clasificación de residuos plásticos en el centro

	Estudiantes	Profesores	Director
	por ciento	Por ciento	Por ciento
Si	70%	81%	100%
No	30%	19%	0%

Nota: Elaboración propia, a partir de los Cuestionarios aplicados a Estudiantes, Profesores, Director

El 70% de los estudiantes indicó que existe una cultura de clasificación de residuos plásticos, mientras que un 30% expresó que el centro no dispone de suficientes herramientas para esta tarea. En el caso de los profesores, el 81% afirmó que sí existe una cultura de clasificación, y el 19% consideró que no. El director corroboró que el centro cuenta con las condiciones necesarias para la clasificación de residuos.

En cuanto al proceso de transformación del plástico en recursos didácticos, se determinó que el recubrimiento es el método más efectivo para este propósito. Esta técnica consiste en reutilizar plásticos para recubrir o reforzar materiales ya existentes, lo que facilita su incorporación como recursos visuales y de apoyo en la enseñanza.

Tabla 4*Necesidad de implementar un plan de transformación del plástico*

	Estudiantes	Profesores	Director
	Por ciento	Por ciento	Por ciento
Si	75%	100%	100%
No	25%	0%	0%

Nota: Elaboración propia, a partir de los Cuestionarios aplicados a Estudiantes, Profesores, Director.

El 75% de los estudiantes manifestó que es necesario implementar un plan para transformar residuos plásticos en recursos didácticos, mientras que un 25% opinó que no era necesario. El 100% de los profesores y el director estuvieron de acuerdo en que un plan de transformación sería beneficioso para reducir la acumulación de residuos plásticos y mejorar el proceso educativo.

Objetivo Específico 3: Determinar los recursos didácticos más adecuados para el proceso de enseñanza en la asignatura "República Dominicana Hoy"

El tercer objetivo se centró en identificar los recursos didácticos más adecuados para mejorar la enseñanza de la asignatura "República Dominicana Hoy" mediante el uso de materiales reciclados. Los resultados indicaron que los recursos didácticos creados a partir de la transformación de residuos plásticos, como mapas, globos terráqueos, láminas y atlas, son bien recibidos por los estudiantes y el personal docente, quienes consideran que estos materiales pueden facilitar la comprensión de los temas de ciencias sociales, particularmente en el área de la sostenibilidad ambiental.

Tabla 5

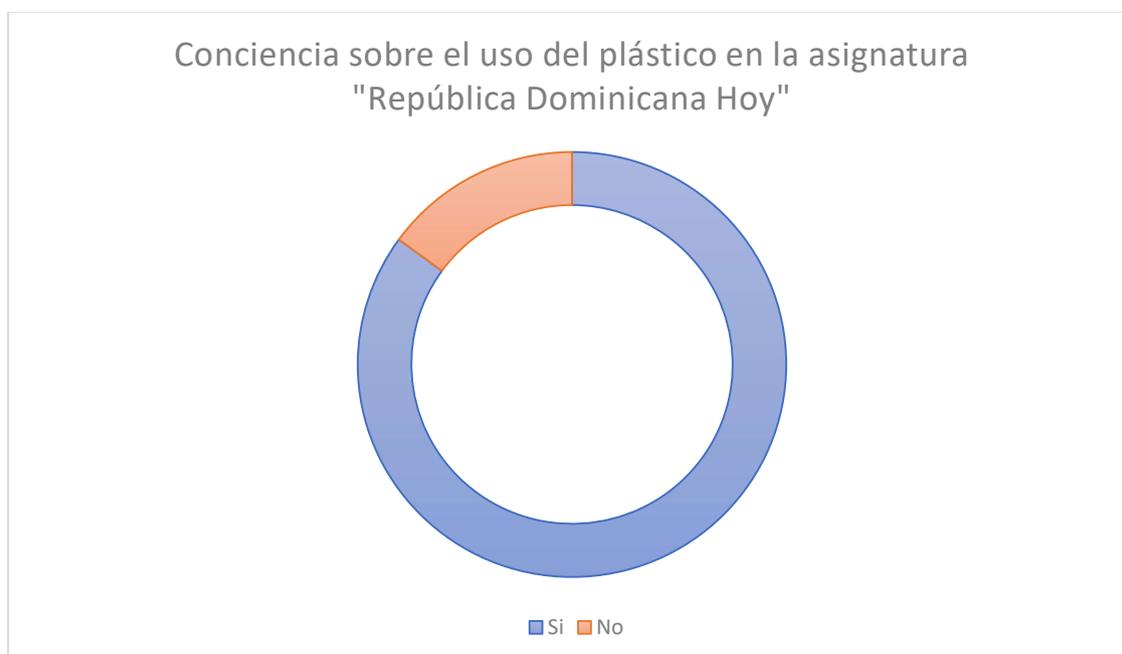
Inserción de los encuestados en el proceso de transformación del plástico

	Estudiantes	Profesores	Director
	Por ciento	Por ciento	Por ciento
Si	80%	100%	100%
No	20%	0%	0%

Un 80% de los estudiantes manifestó interés en participar en la creación de recursos didácticos a partir de la transformación del plástico, destacando que esta actividad les permitiría ser más creativos e innovadores. El 100% de los profesores y el director también expresaron su disposición a participar en este proceso, señalando que la creación de recursos didácticos a partir de residuos plásticos contribuiría a un mejor desempeño en la enseñanza de la asignatura.

Figura 1

Conciencia sobre el uso del plástico en la asignatura "República Dominicana Hoy"



El 85% de los estudiantes considera que el uso de recursos didácticos elaborados con plástico reciclado sería beneficioso para la asignatura "República Dominicana Hoy", mientras que un 15% no compartió esta opinión. El 100% del profesorado y del director estuvo a favor de la implementación de estos recursos, argumentando que favorecerían una mayor comprensión de los temas relacionados con el medio ambiente y la sostenibilidad.

4. Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación proporcionan valiosas implicaciones sobre el uso de residuos plásticos transformados en recursos didácticos dentro del contexto educativo. Seguidamente, se discuten los hallazgos principales en relación con los objetivos específicos del estudio y en el marco de la literatura existente.

Identificación de recursos didácticos utilizados en la enseñanza de "República Dominicana Hoy"

El primer hallazgo relevante de esta investigación es la predominancia de recursos didácticos tradicionales como mapas, globos terráqueos, láminas y atlas en la enseñanza de la asignatura "República Dominicana Hoy". Estos recursos son fundamentales para la comprensión espacial y geográfica de los temas, pero no aprovechan plenamente las oportunidades que ofrece la reutilización de residuos plásticos como herramienta educativa.

Estos resultados coinciden con investigaciones previas que señalan la resistencia al cambio en la adopción de recursos didácticos innovadores en entornos escolares tradicionales (Matallo & Ramón, 2023). No obstante, la introducción de nuevos materiales didácticos, como los elaborados con plástico reciclado, podría diversificar los medios de enseñanza y reforzar la sensibilización ambiental, alineándose con las demandas contemporáneas de sostenibilidad en la educación (Fernández, 2023).

Transformación de residuos plásticos en recursos didácticos

Uno de los hallazgos más importantes del estudio es que tanto los estudiantes como los docentes perciben que existe una cultura de clasificación de residuos plásticos en el Liceo Prof. Juan Bosch, lo que sienta una base favorable para implementar un plan de transformación de estos residuos en recursos didácticos. La mayoría de los encuestados afirmó que el recubrimiento es el método más eficaz para esta transformación. Este proceso no solo es sencillo, sino que también permite darles un nuevo uso a materiales que de otro modo contribuirían a la contaminación ambiental, una afirmación que es coherente con estudios anteriores que destacan los beneficios del reciclaje de plásticos en entornos educativos (Moreno et al., 2023).

La implementación de este proceso en la enseñanza podría generar un impacto positivo, no solo en términos pedagógicos, sino también en la reducción de la cantidad de residuos plásticos en la institución. La participación de los estudiantes en el proceso de reciclaje y la creación de recursos didácticos ofrece un enfoque práctico para mejorar la retención de conocimientos y fomentar el aprendizaje experiencial. Estos resultados coinciden con la literatura que sugiere que el uso de metodologías activas, como el reciclaje y la creación de recursos educativos por parte de los estudiantes, aumenta la motivación y el compromiso con los contenidos enseñados (Guzmán et al., 2022).

Aceptación y eficacia de los recursos didácticos elaborados con residuos plásticos

El interés demostrado por la mayoría de los estudiantes (80%) en participar en el proceso de creación de recursos didácticos a partir de residuos plásticos resalta la viabilidad de esta propuesta. Esta disposición coincide con las teorías de educación por competencias, que promueven la formación de estudiantes como actores activos en su propio aprendizaje (Matailo & Ramón, 2023). El hecho de que tanto los docentes como el director del liceo apoyen esta iniciativa demuestra que existe una base sólida para implementar proyectos de reciclaje en el ámbito educativo.

En este sentido, los resultados muestran que los estudiantes creen que los recursos didácticos elaborados con plástico reciclado pueden ser útiles para la asignatura "República Dominicana Hoy", especialmente en la enseñanza de conceptos geográficos mediante herramientas visuales como mapas y globos terráqueos. Esto sugiere que los recursos transformados no solo cumplen con una función didáctica, sino que también contribuyen a fomentar la conciencia ambiental. Estos hallazgos están en línea con estudios previos que señalan la importancia de integrar la educación ambiental en el currículo escolar desde una etapa temprana para desarrollar actitudes proambientales duraderas (Fernández, 2023).

Limitaciones del estudio

Este estudio presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados. En primer lugar, la muestra estuvo limitada a un solo centro educativo, lo que podría restringir la generalización de los hallazgos a otras instituciones con diferentes realidades socioeconómicas y culturales. Asimismo, el tiempo limitado para la recolección de datos, restringido a un solo periodo escolar, podría no reflejar adecuadamente el impacto a largo plazo de la implementación de un plan de transformación de residuos plásticos en recursos didácticos.

Otro aspecto a considerar es que el estudio no evaluó directamente el impacto de los recursos didácticos reciclados en el rendimiento académico de los estudiantes, un factor clave que podría ser explorado en investigaciones futuras. Además, la percepción de los encuestados sobre la clasificación de residuos podría estar sesgada por la falta de recursos materiales en el centro educativo, lo que podría influir en su valoración sobre la efectividad de los procesos de transformación del plástico.

Implicaciones y recomendaciones

A pesar de las limitaciones mencionadas, los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones para la educación ambiental y el uso sostenible de recursos en los centros educativos. Se recomienda que el Liceo Prof. Juan Bosch, y

otras instituciones similares, desarrollen programas formales de reciclaje de residuos plásticos, vinculando estos programas a la creación de recursos didácticos para mejorar la enseñanza de las ciencias sociales y otras áreas del currículo. También, sería beneficioso incluir talleres prácticos sobre la reutilización de materiales y fomentar la participación activa de los estudiantes en la elaboración de recursos didácticos, lo que contribuirá no solo a un aprendizaje más significativo, sino también a una mayor sensibilización hacia el cuidado del medio ambiente.

Bajo este contexto, futuras investigaciones podrían explorar la eficacia de estos recursos didácticos reciclados en el rendimiento académico de los estudiantes, así como ampliar el estudio a otros centros educativos para analizar si los resultados se replican en diferentes contextos.

5. Conclusiones

El presente estudio ha evaluado la creación de recursos didácticos a partir de la transformación de residuos plásticos en la asignatura "República Dominicana Hoy" del Liceo Prof. Juan Emilio Bosch Gaviño, respondiendo a los objetivos propuestos.

En cuanto al uso de recursos didácticos en la asignatura, se encontró que los más utilizados son mapas, globos terráqueos, atlas y láminas. Estos recursos tradicionales siguen siendo fundamentales en la enseñanza de las ciencias sociales, aunque no integran prácticas sostenibles, lo que abre una oportunidad para innovar en la metodología educativa mediante la incorporación de materiales reciclados.

El proceso de transformación de residuos plásticos en recursos didácticos ha mostrado ser viable, destacando el método de recubrimiento como el más eficaz. Esta técnica permite reutilizar los plásticos para confeccionar materiales visuales útiles en la enseñanza, como mapas y globos terráqueos. Los resultados indican que tanto estudiantes como docentes apoyan la implementación de este proceso en el ámbito educativo, reconociendo su potencial para contribuir al aprendizaje y a la conciencia ambiental.

Por otro lado, los recursos didácticos elaborados con plásticos reciclados fueron considerados adecuados por la comunidad educativa, especialmente en la enseñanza de la asignatura "República Dominicana Hoy". Estos recursos no solo refuerzan el aprendizaje de conceptos geográficos y sociales, sino que también motivan la participación activa de los estudiantes en la creación de soluciones sostenibles, alineándose con un enfoque educativo centrado en competencias.

En general, el estudio demuestra que la creación de recursos didácticos a partir de residuos plásticos puede enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentar actitudes proambientales en los estudiantes. Por lo tanto, se recomienda que otras instituciones educativas implementen programas similares, mientras que futuras investigaciones podrían enfocarse en evaluar el impacto de estos recursos en el rendimiento académico y en la formación de hábitos sostenibles en los estudiantes.

6. Referencias

- Abellán Artacho, P. (2023). La teoría política como profesión: una propuesta desde el ejemplo de Hannah Arendt. *Revista de Estudios Políticos*, 201, 13-. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.201.01>
- Albayero, M. S., Tejada-Hernández, M., & Cerritos, J. de J. (2020). Una aproximación teórica para la aplicación de la metodología del enfoque mixto en la investigación en enfermería. *Entorno*, (69), 45–50. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i69.9562>
- Carrillo-Carreño, K. S., & Bolívar-León, R. (2023). Clima organizacional y satisfacción laboral en la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE) de una universidad pública en Colombia. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 11(1), 8–19. <https://doi.org/10.15649/2346030X.3120>
- Castillo Jáquez, J. D., Rodríguez Núñez, V. A., & Orgaz-Agüera, F. (2022). Calidad de las aguas en ríos que desembocan en playas turísticas: Estudio de caso en República Dominicana. *Turydes. Turismo y Desarrollo Local Sostenible*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8562832.pdf>

- Chediek, J. da S. R. G., & Muliterno, T. (2023). La contaminación por plásticos en el mar: notas sobre la regulación jurídica internacional, europea y española. *Revista De Derecho*, (28), e3079. <https://doi.org/10.22235/rd28.3079>
- Fernández, C. (2023). El Impacto de la Enseñanza Ambiental en la Consciencia y Conducta Ecológica de Estudiantes de Educación Primaria . *Emergentes - Revista Científica*, 3(1), 151–169. <https://doi.org/10.60112/erc.v3i1.26>
- Gaitan Hernandez, M. A., & de la Cruz Hernández, R. . (2024). Impacto de las metodologías activas en la motivación y rendimiento académico de estudiantes en educación secundaria. *Pedagogical Constellations*, 3(1), 127-146. <https://doi.org/10.69821/constellations.v3i1.32>
- García García, F. J. ., & Roman-Acosta, D. . (2024). Deindustrialization: efficiency and local development. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations*, 2, 312. <https://doi.org/10.56294/piii2024312>
- García, E. Y. (2023). *Plan de negocios basada en la implementación de una planta de tratamiento de plástico PET post-consumo en la ciudad de Lima - Perú, generando un ciclo de reutilización del material y de economía circular para la reducción de la contaminación del medio ambiente* [Tesis de Maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional Universidad ESAN. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/3448>
- Gómez Soto, J. A. ., & Gómez Vergara, F. J. . (2024). Desarrollar competencias científicas de estudiantes utilizando el contexto ambiental escolar en entornos rurales y semi-rurales. *Journal of Scientific Metrics and Evaluation*, 2(l), 89-115. <https://doi.org/10.69821/JoSME.v2il.13>
- Gutiérrez-Braojos, C., Montejó Gámez, J., Poza Vílches, F., & Marín-Jiménez, A. (2020). Evaluación de la investigación sobre la pedagogía Construcción de Conocimiento: un enfoque metodológico mixto. *RELIEVE - Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 26(1). <https://doi.org/10.7203/relieve.26.1.16671>
- Guzmán Avalos, M. ., Sánchez Rodríguez, D. E. ., Yovera Saldarriaga, J. ., More López, J. M. ., & Cruz Nieto, D. D. . (2022). Educación ambiental y la evaluación de residuos plásticos durante la pandemia en distrito de Barranca. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(21), 1649–1657. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.305>

- Hernández-Pajares, J., & Vivanco Ruidías, G. (2023). Percepciones de los controllers sobre los sistemas de control de gestión de empresas peruanas. *CAPIC REVIEW*, 20, 1–15. <https://doi.org/10.35928/cr.vol20.2022.169>
- Machado Valdivia, A. ., & Sotolongo Díaz, D. . (2023). Impacto del cambio climático en la hidrología de regiones criohidrológicas: una revisión sistemática. *Journal of Scientific Metrics and Evaluation*, 1(1), 12-25. <https://doi.org/10.69821/JoSME.v1i1.1>
- Matailo Vivar, N. V., & Ramón Salcedo, I. F. (2023). La importancia de los recursos didácticos manipulativos en el razonamiento lógico – Matemático. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 10317-10337. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6121
- Molina-Castro, R., Gómez-Ronquillo, W., & De la Cruz-Lozado, J. (2021). Contaminación marina por desechos plásticos en países del perfil costero del Pacífico Sur, 2016-2021. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 458-478. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2671>
- Moreno, M. E. P., Yucra, D. G. C., Arancibia, N. S., & Saavedra, L. M. R. (2023). Planta de transformación de plásticos residuales en combustibles sintéticos. *South Florida Journal of Development*, 4(9), 3518–3532. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n9-013>
- Noa Guerra, D. ., Mejía-Ríos, J., & Ramos Guzmán, F. (2024). Análisis del turismo rural como la principal modalidad turística en entornos naturales. *Journal of Scientific Metrics and Evaluation*, 2(1), 65-88. <https://doi.org/10.69821/JoSME.v2i1.12>
- Orgaz-Agüera, F., Castillo Jáquez, J. del C., Rodríguez Núñez, V. A., & Gómez Santana, R. L. (2022). Evaluación de la calidad de aire en las playas turísticas del norte de República Dominicana. *Cuadernos Geográficos*, 61(2), 5–20. <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v61i2.21649>
- Palacios Anzules, Ítalo del C., & Moreno Castro, D. W. (2022). Contaminación ambiental. *RECIMUNDO*, 6(2), 93–103. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.93-103](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.93-103)
- Pérez Quispe, Y. (2021). Artículo de opinión: La contaminación del medio ambiente. *Artículo de opinión, Universidad Privada San Juan Bautista, Escuela de Contabilidad*. <https://www.researchgate.net/profile/>

- Rocha, M. V., Renzini, M. S., & Pierella, L. B. (2022). Influencia de la incorporación de residuos plásticos en la pirólisis de cáscara de maní. *AJEA (Actas De Jornadas Y Eventos Académicos De UTN)*, (15). <https://doi.org/10.33414/ajea.1103.2022>
- Rodríguez Casallas, D. F., Páez Moreno, Ángel E., Román Acosta, D., & Rodríguez Torres, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214. <https://doi.org/10.36390/telos261.13>
- Román Santana, W. M., López, L. del C., y Román Acosta, D. (2023). Potencialidades de América Latina en el sector turístico. *Negonotas Docentes*, (21), 57-69. <https://revistas.cun.edu.co/index.php/negonotas/article/view/950>
- Sanchez Vasquez, D. E., & Garcia Hidalgo, E. Y. (2023). *Plan de negocios basada en la implementación de una planta de tratamiento de plástico PET post-consumo en la ciudad de Lima - Perú, generando un ciclo de reutilización del material y de economía circular para la reducción de la contaminación del medio ambiente* [Tesis de Maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional Universidad ESAN. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/3448>.
- Winnie W. Y. Lau et al. (2020). Evaluating scenarios toward zero plastic pollution. *Science*, 369(1455-1461). <https://doi.org/10.1126/science.aba9475>
- Zapata Giraldo, P. C. ., & Acevedo Osorio, G. O. . (2024). Desafíos y perspectivas de los sistemas educativos en américa latina: Un análisis comparativo. *Pedagogical Constellations*, 3(1), 89-101. <https://doi.org/10.69821/constellations.v3i1.28>



Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Volumen 4 N°3: 74-91
Septiembre-Diciembre, 2024
Panamá

Factores organizacionales que afectan en los centros de salud públicos del Perú

Organizational factors affecting public health centers in Peru

Raúl Alberto Rengifo-Lozano¹, Andrés Ultreras-Rodríguez², Liberato Cervantes-Martínez³, Denisse Viridiana Osuna-Velarde⁴

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Magdalena Del Mar, Lima, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>  rrengifolo@unmsm.edu.pe

²Universidad Autónoma de Sinaloa - Mazatlán, Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0000-0003-0621-9508>  andresultreras@uas.edu.mx

³Universidad Autónoma de Sinaloa - Mazatlán, Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0000-0003-3501-7059>  liberatocervantes@uas.edu.mx

⁴Universidad Autónoma de Sinaloa - Mazatlán, Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0000-0002-2220-2688>  denisseosuna@uas.edu.mx

Fecha de Recepción: 25/07/2024

Fecha de Aceptación: 1/08/2024

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo identificar los principales factores organizacionales que afectan la calidad de atención en centros de salud públicos, con un énfasis particular en las regiones rurales del Perú. La investigación se realizó con base en una revisión bibliográfica exhaustiva de literatura nacional e internacional. Se determinó que la calidad del servicio, la infraestructura, la calidad

del cuidado de enfermería y la motivación del personal son factores organizacionales clave que inciden en la entrega de servicios adecuados a la población. Los resultados sugieren que en las regiones rurales del Perú existe una brecha significativa entre las expectativas de los pacientes y la calidad percibida del servicio, deficiencias notables en la infraestructura y equipamiento médico, sobrecarga laboral del personal de enfermería que afecta la calidad del cuidado, y problemas de motivación del personal debido a bajos salarios y limitadas oportunidades de desarrollo profesional. Se concluye que estos factores están interrelacionados y requieren un abordaje integral y contextualizado. Teniendo en cuenta ello, al resolver los problemas relacionados a la calidad del servicio, considerando sus diversas dimensiones, aumentará no solo la satisfacción de los pacientes, sino que permitirá recobrar la confianza en el sistema de salud público del país. Se recomienda realizar estudios específicos en regiones como Puno para validar y adaptar estos hallazgos a contextos locales particulares.

Palabras claves: Organizaciones, Calidad, Perú, Salud pública, Servicios

Abstract

This study aims to identify the main organizational factors affecting the quality of care in public health centers, with a particular emphasis on rural regions of Peru. The research was conducted based on a thorough literature review of national and international sources. It was determined that service quality, infrastructure, nursing care quality, and staff motivation are key organizational factors influencing the delivery of adequate services to the population. The results suggest that in rural regions of Peru, there is a significant gap between patient expectations and perceived service quality, notable deficiencies in infrastructure and medical equipment, staff workload issues affecting care quality, and staff motivation problems due to low wages and limited professional development opportunities. It is concluded that these factors are interrelated and require a comprehensive and contextualized approach. Considering this, addressing issues related to service quality across its various dimensions will not only increase patient satisfaction but also help restore trust in the country's public health system. It is recommended to conduct specific studies in regions such as Puno to validate and adapt these findings to particular local contexts.

Keywords: Organizations, Quality, Peru, Public Health, Services

1. Introducción

Los sistemas de salud pública desempeñan un papel crucial en el bienestar de la población, especialmente en regiones con recursos limitados como el departamento de Puno, Perú. La calidad y eficiencia de estos sistemas están determinadas por diversos factores organizacionales que influyen directamente en la prestación de servicios de salud. En este contexto, es fundamental identificar y analizar estos factores para mejorar la atención sanitaria y satisfacer las necesidades de la población.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido que un sistema de salud eficiente debe mejorar la salud de la población y satisfacer las necesidades de los usuarios que asisten a dichos servicios (OMS, 2000). Sin embargo, en muchos países en desarrollo, incluido Perú, los sistemas de salud pública enfrentan desafíos significativos que comprometen la calidad de la atención y la satisfacción de los pacientes.

En el departamento de Puno, ubicado en el sur del Perú, los centros de salud públicos se enfrentan a una serie de retos organizacionales que afectan su capacidad para brindar servicios de calidad. Estos desafíos incluyen problemas relacionados con la infraestructura, la calidad del servicio, la motivación del personal y la calidad del cuidado de enfermería, entre otros.

Estudios previos han demostrado que la calidad del servicio en salud está directamente relacionada con la satisfacción del paciente y los resultados de salud (Hernández et al., 2020). Asimismo, la infraestructura adecuada y el equipamiento son fundamentales para la prestación de servicios de salud efectivos (Mamani, 2018). Por otro lado, la motivación del personal de salud y la calidad del cuidado de enfermería son factores críticos que influyen en la experiencia del paciente y en la eficacia del tratamiento (Febré et al., 2018; Alcivar Martínez et al., 2024).

La mejora de los sistemas de salud en zonas rurales y en contextos de recursos limitados, como es el caso de los centros de salud públicos en Puno, Perú,

requiere un enfoque integral que abarque aspectos de eficiencia, gobernanza, colaboración intersectorial y planificación estratégica. Según García García y Roman-Acosta (2024), la desindustrialización en zonas rurales ha afectado el desarrollo local, lo que, extrapolado a los sistemas de salud, evidencia la necesidad de optimizar los recursos para mejorar la prestación de servicios. La falta de infraestructura adecuada y la insuficiencia de recursos en estas áreas representan un desafío crítico que limita la calidad del servicio.

En este sentido, Roman-Acosta (2023) enfatiza la importancia de la colaboración intersectorial para el desarrollo rural. En el contexto de la salud pública, esta colaboración permite coordinar esfuerzos entre distintos sectores para mejorar la infraestructura y las condiciones de los centros de salud. De manera conjunta, Roman-Acosta y Barón Velandia (2023) destacan la relevancia de la sinergia colectiva en las redes de investigación, lo cual también puede aplicarse a la cooperación entre instituciones de salud, organizaciones gubernamentales y comunidades locales para maximizar el impacto de las intervenciones en las zonas rurales de Perú.

El estudio de Rodríguez Casallas et al. (2024) sobre la participación ciudadana y la gobernanza democrática subraya la importancia de involucrar a las comunidades en la toma de decisiones sobre la gestión de los servicios de salud. Esto resulta esencial para asegurar que las políticas y estrategias implementadas respondan efectivamente a las necesidades de la población local. En el caso de los centros de salud de Puno, la integración de la participación ciudadana podría facilitar la identificación de soluciones adaptadas a los retos específicos de la región.

Otro aspecto relevante es el desafío financiero, tal como lo exponen Vargas Eslava y Celis Parra (2024), quienes analizaron las dificultades que enfrentan las instituciones de salud en Colombia debido a la cartera impaga. Esta problemática, similar a la que enfrentan los centros de salud en Puno, resalta la importancia de desarrollar estrategias financieras sostenibles que aseguren la operatividad de las instituciones de salud en zonas rurales. Asimismo, Millán Tinoco et al. (2024)

destacan el uso de indicadores logísticos para evaluar el rendimiento, lo que es crucial para medir la eficiencia en la prestación de servicios de salud y garantizar la sostenibilidad de los centros de salud rurales.

Cujilán et al. (2024), en su estudio sobre la reconstrucción de comunidades a través de alianzas estratégicas, señalan que el fortalecimiento de estas alianzas puede ser fundamental para mejorar la infraestructura y la calidad del servicio en los centros de salud. Las alianzas entre organizaciones comunitarias, gobiernos locales y actores internacionales son clave para superar las barreras estructurales que limitan el acceso a servicios de salud de calidad en zonas rurales (Díaz Páez, et al., 2024). Este enfoque colaborativo es congruente con lo expuesto por Roman-Acosta (2023), quien resalta la importancia de la colaboración intersectorial en el desarrollo de iniciativas rurales.

Por otro lado, el trabajo de Garzón Ávila et al. (2024) sobre el fraude en el sector inmobiliario en Duitama puede proporcionar un marco de referencia para abordar los desafíos de corrupción y gestión de recursos en el sector salud. Al igual que el sector inmobiliario, la salud pública en zonas rurales enfrenta riesgos asociados con la mala gestión de los recursos, lo que subraya la necesidad de mecanismos de control y transparencia en la administración de los centros de salud públicos.

En cuanto a la calidad del servicio, Lemoine Quintero y Párraga Romero (2024) analizan la fidelización y su impacto en la calidad del servicio en el sector gastronómico, pero sus hallazgos pueden aplicarse al ámbito de la salud. Mejorar la calidad del servicio en los centros de salud públicos, a través de programas de mejora continua y atención centrada en el paciente, es fundamental para aumentar la satisfacción de los usuarios, tal como lo sugieren los estudios previos sobre la gestión de la calidad en servicios públicos.

La producción de alimentos para autoconsumo en zonas rurales, abordada por Gómez Rodríguez (2024), también tiene implicaciones para la salud pública. En áreas rurales como Puno, garantizar la seguridad alimentaria es un componente

crucial para mejorar las condiciones de salud de la población. De este modo, la relación entre producción alimentaria y salud debe ser parte de las políticas integrales que busquen mejorar la calidad de vida en estas comunidades.

Los estudios de Fotă et al. (2024) sobre las dinámicas de innovación en clústeres productivos, y de Bernal Aragón (2024) sobre la implementación de blockchain en auditorías financieras, muestran cómo las nuevas tecnologías pueden tener un impacto significativo en la mejora de la eficiencia y transparencia en la gestión de los sistemas de salud. La innovación en el uso de tecnologías podría ser una solución viable para enfrentar algunos de los desafíos organizacionales en los centros de salud públicos en Perú.

A pesar de la importancia de estos factores, existe una brecha en la literatura científica respecto a cómo estos elementos organizacionales afectan específicamente a los centros de salud públicos en el departamento de Puno. Esta falta de información dificulta la implementación de estrategias efectivas para mejorar la calidad de los servicios de salud en la región.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo identificar y analizar los principales factores organizacionales que afectan a los centros de salud públicos en regiones rurales y de alta montaña del Perú. Específicamente, se busca examinar cómo la calidad del servicio, la infraestructura, la calidad del cuidado de enfermería y la motivación del personal influyen en la prestación de servicios de salud en estas áreas.

La pregunta de investigación que guía este estudio es: ¿Cuáles son los principales factores organizacionales que afectan a los centros de salud públicos en regiones rurales y de alta montaña del Perú, y cómo influyen en la prestación de servicios de salud?

Este estudio contribuirá a llenar un vacío importante en la literatura sobre la gestión de servicios de salud en contextos regionales del Perú. Los resultados proporcionarán información valiosa para los responsables de la formulación de

políticas y los administradores de salud, permitiéndoles desarrollar estrategias más efectivas para mejorar la calidad de los servicios de salud en regiones rurales y de alta montaña, como Puno, Cusco, Ayacucho, entre otras con características similares. Estos hallazgos podrían ser particularmente relevantes para abordar los desafíos específicos que enfrentan estas regiones en la prestación de servicios de salud de calidad.

2. Metodología

Este estudio se realizó mediante una revisión bibliográfica, con el objetivo de identificar y analizar los principales factores organizacionales que afectan a los centros de salud públicos en el departamento de Puno, Perú.

Diseño del estudio: Se llevó a cabo una investigación cualitativa de tipo descriptiva-exploratoria, basada en una revisión sistemática de la literatura científica y gris relacionada con los factores organizacionales en centros de salud públicos, con énfasis en el contexto peruano y, específicamente, en la región de Puno.

Estrategia de búsqueda: Se realizaron búsquedas en las siguientes bases de datos electrónicas: PubMed, Scopus, SciELO, y Google Scholar. De manera conjunta, se consultaron repositorios institucionales de universidades peruanas y sitios web oficiales del Ministerio de Salud del Perú y la Organización Mundial de la Salud.

Las palabras clave utilizadas para la búsqueda incluyeron: "factores organizacionales", "calidad de servicio", "infraestructura de salud", "cuidado de enfermería", "motivación del personal", "centros de salud públicos", "Puno", "Perú", y sus equivalentes en inglés. Se utilizaron operadores booleanos (AND, OR) para combinar estos términos y optimizar la búsqueda.

Criterios de inclusión y exclusión: Se incluyeron artículos originales, revisiones sistemáticas, informes técnicos y tesis publicados entre 2010 y 2023, en español o

inglés. Se priorizaron los estudios realizados en Perú, especialmente en la región de Puno. Sin embargo, también se consideraron estudios relevantes de otros países latinoamericanos con contextos similares.

Se excluyeron los artículos que no abordaban específicamente los factores organizacionales en centros de salud públicos, así como aquellos que no proporcionaban información relevante para el contexto peruano o latinoamericano.

Proceso de selección y análisis: La selección de los artículos se realizó en dos fases. En la primera, se revisaron los títulos y resúmenes de los artículos identificados en la búsqueda inicial. En la segunda fase, se realizó una lectura completa de los artículos seleccionados para evaluar su relevancia y calidad metodológica.

Para el análisis de la información, se utilizó un enfoque de síntesis narrativa. Se extrajeron los datos relevantes de cada artículo, incluyendo información sobre los factores organizacionales identificados, sus características y su impacto en la calidad de los servicios de salud. Esta información se organizó en categorías temáticas correspondientes a los principales factores organizacionales: calidad del servicio, infraestructura, calidad del cuidado de enfermería y motivación del personal.

Consideraciones éticas: Al tratarse de una revisión bibliográfica, este estudio no requirió aprobación de un comité de ética. Sin embargo, se respetaron los principios éticos de la investigación, asegurando la correcta citación y referenciación de todas las fuentes utilizadas.

Limitaciones del estudio: Es importante señalar que, debido a la escasez de estudios específicos sobre los centros de salud en Puno, fue necesario extrapolar algunos hallazgos de estudios realizados en contextos similares. Al mismo tiempo, la naturaleza de la revisión bibliográfica limita la capacidad de establecer relaciones causales directas entre los factores organizacionales y los resultados en salud.

Esta metodología permitió una exploración comprehensiva de los factores organizacionales que afectan a los centros de salud públicos en Puno, proporcionando una base sólida para el análisis y la discusión de los resultados.

3. Resultados

El análisis exhaustivo de la literatura reveló cuatro factores organizacionales principales que afectan significativamente a los centros de salud públicos del departamento de Puno, Perú: la calidad del servicio, la infraestructura, la calidad del cuidado de enfermería y la motivación del personal. A continuación, se presentan los hallazgos detallados para cada factor:

1. Calidad del servicio

La calidad del servicio emergió como un factor crítico que influye directamente en la satisfacción de los pacientes y en la eficacia de la atención médica en Puno. Los estudios analizados revelaron que:

Existe una brecha significativa entre las expectativas de los pacientes y la calidad percibida del servicio en los centros de salud públicos de Puno (Hernández et al., 2020).

La falta de recursos y la sobrecarga de trabajo del personal médico contribuyen a tiempos de espera prolongados, lo que afecta negativamente la percepción de la calidad del servicio (Vázquez et al., 2018).

La implementación de programas de mejora continua de la calidad ha mostrado resultados positivos en la satisfacción de los pacientes, pero su aplicación en Puno es limitada (Del Carmen, 2019).

2. Infraestructura

La infraestructura se identificó como un factor determinante en la capacidad de los centros de salud para proporcionar servicios adecuados. Los hallazgos principales incluyen:

Un alto porcentaje de los centros de salud en Puno presenta deficiencias en su infraestructura física, lo que compromete la seguridad y la calidad de la atención (Mamani, 2018).

La falta de mantenimiento adecuado y la obsolescencia de equipos médicos son problemas recurrentes que afectan la capacidad operativa de los centros de salud (Soto, 2019).

La inversión en mejoras de infraestructura ha demostrado tener un impacto positivo en la satisfacción de los pacientes y en la eficiencia de los servicios de salud (Mamani, 2018).

3. Calidad del cuidado de enfermería

La calidad del cuidado de enfermería se reveló como un factor crucial en la experiencia del paciente y en los resultados de salud. Los estudios mostraron que:

Existe una relación directa entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente en los centros de salud de Puno (Guevara y Chamorro, 2020).

La sobrecarga laboral y la escasez de personal de enfermería en Puno afectan negativamente la calidad del cuidado proporcionado (Febré et al., 2018).

La implementación de programas de capacitación continua para el personal de enfermería ha demostrado mejorar la calidad del cuidado y la satisfacción del paciente (León Suárez, 2020).

4. Motivación del personal

La motivación del personal emergió como un factor organizacional clave que influye en la calidad general de los servicios de salud. Los hallazgos indican que:

Existe una correlación positiva entre la motivación del personal y la calidad de la atención brindada en los centros de salud de Puno (Lauracio y Ticona, 2020).

Los factores que afectan negativamente la motivación del personal incluyen bajos salarios, falta de oportunidades de desarrollo profesional y condiciones laborales deficientes (Aristondo, 2019).

La implementación de estrategias de reconocimiento y desarrollo profesional ha mostrado efectos positivos en la motivación del personal y, consecuentemente, en la calidad del servicio (Polo, 2021).

Los resultados indican que estos cuatro factores organizacionales - calidad del servicio, infraestructura, calidad del cuidado de enfermería y motivación del personal - están interrelacionados y tienen un impacto significativo en la prestación de servicios de salud en los centros públicos de Puno. La mejora en estos aspectos podría conducir a un aumento en la satisfacción de los pacientes y a una mayor eficacia en la atención médica en la región.

3. Discusión

Los resultados de este estudio revelan la complejidad y la interrelación de los factores organizacionales que afectan a los centros de salud públicos en el departamento de Puno, Perú. La identificación de la calidad del servicio, la infraestructura, la calidad del cuidado de enfermería y la motivación del personal como factores clave proporciona una base sólida para comprender los desafíos y oportunidades en la mejora de la atención sanitaria en esta región.

Calidad del servicio La brecha identificada entre las expectativas de los pacientes y la calidad percibida del servicio en Puno es consistente con hallazgos en otros contextos latinoamericanos (Hernández et al., 2020; Vázquez et al., 2018). Este fenómeno puede explicarse por la creciente conciencia de los derechos de los pacientes y el aumento de las expectativas en cuanto a la atención sanitaria. Sin embargo, la situación en Puno parece ser más crítica debido a la escasez de recursos y la sobrecarga de trabajo del personal médico, lo que sugiere la necesidad de intervenciones específicas adaptadas al contexto local.

La implementación limitada de programas de mejora continua de la calidad en Puno contrasta con las experiencias exitosas reportadas en otras regiones (Del Carmen, 2019). Esto plantea la cuestión de las barreras específicas que pueden estar impidiendo la adopción de estas prácticas en Puno, como la falta de recursos, la resistencia al cambio o la ausencia de liderazgo efectivo.

Infraestructura Las deficiencias en la infraestructura física y la obsolescencia de equipos médicos en Puno son problemas que trascienden las fronteras regionales y nacionales, siendo una preocupación común en muchos países en desarrollo (Soto, 2019). Sin embargo, la magnitud del problema en Puno sugiere una necesidad urgente de inversión focalizada y estrategias de mantenimiento sostenibles.

El impacto positivo de las mejoras en infraestructura sobre la satisfacción de los pacientes y la eficiencia de los servicios, como lo señala Mamani Gutiérrez (2018), respalda la importancia de priorizar estas inversiones. No obstante, es crucial considerar cómo estas mejoras pueden implementarse de manera equitativa en toda la región, evitando exacerbar las desigualdades existentes en el acceso a la atención sanitaria.

Calidad del cuidado de enfermería La relación directa entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de la paciente observada en Puno (Guevara y Chamorro, 2020) es congruente con la literatura internacional sobre el tema. Sin embargo, la sobrecarga laboral y la escasez de personal de enfermería reportadas por Febré et al. (2018) plantean desafíos significativos para mantener altos estándares de cuidado.

La efectividad de los programas de capacitación continua para mejorar la calidad del cuidado (León Suárez, 2020) ofrece una vía prometedora para abordar estos desafíos. No obstante, es importante considerar cómo estos programas pueden implementarse de manera sostenible en un contexto de recursos limitados y alta rotación de personal.

Motivación del personal La correlación positiva entre la motivación del personal y la calidad de la atención (Lauracio y Ticona, 2020) subraya la importancia de abordar los factores que afectan la satisfacción laboral en el sector salud. Los hallazgos sobre bajos salarios, falta de oportunidades de desarrollo profesional y condiciones laborales deficientes (Aristondo, 2019) son consistentes con estudios en otros contextos, pero parecen ser particularmente agudos en Puno.

La efectividad de las estrategias de reconocimiento y desarrollo profesional (Polo, 2021) ofrece una dirección clara para las intervenciones. Sin embargo, es crucial considerar cómo estas estrategias pueden adaptarse y sostenerse en el contexto específico de Puno, teniendo en cuenta las limitaciones presupuestarias y las particularidades culturales de la región.

Limitaciones del estudio Es importante reconocer las limitaciones de este estudio. La escasez de investigaciones específicas sobre Puno obligó a extrapolar algunos hallazgos de contextos similares, lo que puede limitar la precisión de algunas conclusiones. Además, la naturaleza de la revisión bibliográfica no permite establecer relaciones causales directas entre los factores organizacionales y los resultados en salud.

Implicaciones para la práctica y la investigación futura Los hallazgos de este estudio tienen implicaciones significativas para la práctica. Sugieren la necesidad de un enfoque integral que aborde simultáneamente la calidad del servicio, la infraestructura, el cuidado de enfermería y la motivación del personal. Las intervenciones deberían diseñarse considerando la interrelación de estos factores y las particularidades del contexto de Puno.

Para futuras investigaciones, se recomienda realizar estudios empíricos en Puno que permitan cuantificar el impacto relativo de cada factor organizacional en los resultados de salud. Además, sería valioso explorar las percepciones de los pacientes y del personal de salud sobre estos factores mediante métodos cualitativos, lo que podría proporcionar perspectivas adicionales para el diseño de intervenciones efectivas.

4. Conclusiones

Este estudio ha identificado cuatro factores organizacionales clave que afectan significativamente a los centros de salud públicos del departamento de Puno, Perú: la calidad del servicio, la infraestructura, la calidad del cuidado de enfermería y la motivación del personal. Estos factores están estrechamente interrelacionados y su impacto conjunto determina en gran medida la eficacia y la percepción de la atención sanitaria en la región. La calidad del servicio se ve comprometida por la brecha entre las expectativas de los pacientes y la atención recibida, influenciada por la escasez de recursos y la sobrecarga laboral del personal. Las deficiencias en la infraestructura y el equipamiento médico representan un obstáculo significativo para la prestación de servicios de salud adecuados, mientras que la calidad del cuidado de enfermería emerge como un factor crucial en la experiencia del paciente y los resultados de salud.

La motivación del personal se revela como un factor determinante en la calidad de la atención, con desafíos significativos como bajos salarios, falta de oportunidades de desarrollo profesional y condiciones laborales deficientes. La interrelación entre estos factores organizacionales sugiere la necesidad de un enfoque integral y sistémico para mejorar la calidad de la atención sanitaria en Puno. Es imperativo desarrollar estrategias adaptadas al contexto específico de la región, considerando las limitaciones de recursos, las particularidades culturales y las necesidades únicas de la población local.

Estas conclusiones tienen implicaciones significativas para la formulación de políticas y la gestión de los servicios de salud en Puno. Se recomienda implementar programas de mejora continua de la calidad que aborden simultáneamente los cuatro factores organizacionales identificados, priorizar la inversión en infraestructura y equipamiento médico, desarrollar estrategias para atraer y retener al personal de enfermería, y diseñar programas de motivación del personal adaptados al contexto local. Futuras investigaciones deberían enfocarse en evaluar empíricamente el impacto de estas intervenciones y explorar las percepciones de los pacientes y el

personal de salud para informar el diseño de estrategias más efectivas y centradas en el usuario. Abordar estos factores organizacionales de manera integral y contextualizada tiene el potencial de mejorar significativamente la calidad de la atención sanitaria en Puno, contribuyendo así a la salud y el bienestar de la población de esta importante región del Perú.

Referencias

- Alcivar Martínez, B., Ordoñez Gilces, Y. V., Quito Zambrano, M. Y., & Álvarez Vidal, M. E. (2024). Cuadro de mando integral como herramienta de gestión para la Asociación de Mujeres Comunitarias AMUCOMT. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 262-285. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11254419>
- Aristondo, J. (2019). Análisis conceptual de la motivación laboral y su importancia en la persona y organización [Tesis]. Universidad Señor de Sipán
- Bernal Aragón, A. J. . (2024). Impacto de la tecnología blockchain en la auditoría financiera en Colombia. *Actas Iberoamericanas En Ciencias Sociales*, 2(1), 9-26. <https://plagcis.com/journal/index.php/aicis/article/view/25>
- Cujilán, M., Ballesteros Gallo, S., & Botero Mendoza, L. (2024). Empoderando comunidades: obstáculos y oportunidades en la reconstrucción a través de alianzas estratégicas. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 31-51. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10637646>
- Del Carmen, J. C. (2019). Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud. *Salud publica*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2019.v36n2/288-295/>
- Díaz Páez, D. ., Pérez Díaz, Y. ., & Mesa Sotolongo, S. . (2024). Acciones para el empoderamiento de la mujer desde un sistema de orientación laboral en Los Palacios. *Actas Iberoamericanas En Ciencias Sociales*, 2(1), 159-174. <https://plagcis.com/journal/index.php/aicis/article/view/37>
- Febré, N., Mondaca, K., Méndez, P., Badilla, V., Soto, P., Ivanovic, P., ... & Canales, M. (2018). Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 278-287. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>

- Fotă, A.-E., Expósito-Langa, M., Tomás-Miquel, J.-V., & Maldonado-Gómez, G. (2024). Dinámicas de innovación en el clúster vitivinícola de Alicante. El rol de la competencia relacional. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 180-199. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10934207>
- García García, F. J. ., & Roman-Acosta, D. . (2024). Deindustrialization: efficiency and local development. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations*, 2, 312. <https://doi.org/10.56294/piii2024312>
- Garzón Ávila, L. C., García García, F. J. ., & Quiroz Patiño, N. J. . (2024). Fraude inmobiliario en Duitama: cómo protegerse de las trampas y estafas en el mercado inmobiliario. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 474-490. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11418274>
- Gómez Rodríguez, D. T. (2024). La producción de alimentos para autoconsumo. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 52-79. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10795207>
- Guevara, L. y Chamorro, C. (2020). Calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del usuario externo del centro de salud materno infantil de Magdalena de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro, 2019 [Tesis]. Universidad Norbert Wiener
- Hernández, A., Rojas, C., Prado, F. J., & Bendezu, G. (2020). Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de Salud de Perú y sus factores asociados. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 36, 620-628. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2019.v36n4/620-628/es>
- Lauracio, C., & Ticona, T. L. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
- Lemoine Quintero, F. A., & Párraga Romero, S. A. . (2024). El marketing de fidelización y su contribución a la calidad del servicio gastronómico. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 103-126. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10888816>
- Mamani Gutiérrez, C. A. (2018). Satisfacción de Usuarios Externos e Infraestructura Física de la IPRESS “Centro de Salud san Antonio” de Moquegua, 2018. .

[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28686>

- Millán Tinoco, V., Hernández Vargas, A. D. ., & Aldazaba Jácome, G. . (2024). Indicadores logísticos como medidas de rendimiento para evaluar el desempeño en una cadena de trabajo. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(2), 328-349. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13623876>
- OMS, O. m. (22 de mayo de 2023). *Gripe (estacional)*. Obtenido de Cifras: [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/influenza-\(seasonal\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/influenza-(seasonal))
- Organización Mundial de la Salud (2021). *Cobertura sanitaria universal*. [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))
- Ormaza Esmeraldas, E. del C., Nevárez Barberán, V. ., & Zambrano Molina, L. D. (2024). Desarrollo sostenible e intervención social y productiva en el sitio rural "Pajonal" del cantón Sucre, Ecuador. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 244-261. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12785988>
- Polo Grados, H. Y. (2021). Satisfacción laboral del personal de enfermería y la calidad del servicio del Instituto Nacional de Salud del niño, Breña, Lima, 2019. [Trabajo de Investigación, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1075>
- Rodríguez Casallas, D. F., Páez Moreno, Ángel E., Román Acosta, D., & Rodríguez Torres, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214. <https://doi.org/10.36390/telos261.13>
- Roman-Acosta, D. (2023). Intersectoral collaboration for the development of rural entrepreneurship in Latin America and the Caribbean. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations*, 1, 224. <https://doi.org/10.56294/piii2023224>
- Roman-Acosta, D. y Barón Velandia, B. (2023). Del conocimiento individual a la sinergia colectiva: potenciando la colaboración en las redes de investigación. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 11 (2), 221-251. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10085278>

- Soto, A. (2019). Barreras para una atención eficaz en los hospitales de referencia del Ministerio de Salud del Perú: atendiendo pacientes en el siglo XXI con recursos del siglo XX. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 36, 304-311. <https://www.scielo.org/article/rpmesp/2019.v36n2/304-311/es/>
- Vargas Eslava, G. C. ., & Celis Parra, . R. E. (2024). Impacto de la cartera impaga de EPS en IPS: Desafíos para el sistema de salud colombiano. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(2), 89-118. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13624078>
- Vázquez, E., Sotomayor, J., González, A. M., Montiel, Á. J., Gutiérrez, I., Romero, M., ... & Campos, L. (2018). Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica. *Revista de Salud Pública*, 20, 254-257. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n2/0124-0064-rsap-20-02-254.pdf>



Revista Finanzas y Negocios
ISSN L 2710-7817
Volumen 4 N°3: 92-109
Septiembre-Diciembre, 2024
Panamá

Componentes de la Gestión Administrativa para la Implementación del Currículum del Bachiller en Comercio

Components of Administrative Management for the Implementation of the Curriculum of the Bachelor in Commerce

Dr. Arcadio Valdés¹, Dr. Ramiro Campos², Dra. Gisela Carrizo³, Dr. Ernesto Vásquez⁴, Mgter. Víctor Bernal⁵, Dr. Orlando Correa⁶, Dra. Marilú Rivera⁷.

¹Docente Investigador de la Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario Panamá Este. Panamá.  <https://orcid.org/0009-0001-2401-9705>  arcadio.valdes-c@up.ac.pa

²Docente Investigador de la Universidad de Panamá. Ciudad de Panamá. Panamá.  <https://orcid.org/0000-0003-1999-9507>  liccampos2002@yahoo.com

³Docente Investigador de la Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación – Centro Regional Universitario de Veraguas. Panamá.  <https://orcid.org/0009-0004-5137-398X>  chelypa@gmail.com

⁴Docente Investigador de la Universidad de Panamá - Centro Regional Coclé. Panamá.  <https://orcid.org/0000-0003-4974-4986>  evasquez1976@hotmail.com

⁵Docente Investigador de la Universidad de Panamá de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Panamá - Centro Regional Universitario de Colón. Panamá  <https://orcid.org/0009-0005-0785-2075>  victorbernal1825@gmail.com

⁶Docente Investigador de la Universidad de Panamá, Ciudad Panamá. Panamá.  <https://orcid.org/0009-0009-4549-8045>  orlandoc0956@gmail.com

⁷Docente Investigador de la Universidad Tecnológica de Panamá. Panamá.  <https://orcid.org/0009-0001-0352-1675>  marilu.rosemena@utp.ac.pa

Fecha de Recepción: 30/06/2024

Fecha de Aceptación: 20/07/2024

Resumen

En esta investigación se examinó como objetivo general describir los componentes de la gestión administrativa para la implementación del currículum del bachiller en comercio. Se argumentó con las teorías de los componentes de la gestión administrativa según; Mateo (2006), Stufflebeam y Shinkfield, (2007). Para la metodología se planteó, con el tipo el tipo de investigación descriptiva con un diseño; documental de campo y bibliográfico la población fue conformada por 80 sujetos y la muestra de 45 sujetos, estudiantes, docentes y padres de familia, se empleó un cuestionario validado por cinco doctores expertos en educación. Se obtuvo, la confiabilidad del instrumento obteniendo el 0,80 de magnitud muy alta según el coeficiente de Alfa de Cronbach, se usó la estadística Spss Statistic versión 18.0 la cual, permitió plasmar la información en tablas y gráficos de doble entrada por: variables, dimensiones e indicadores representados en porcentajes. Se concluye; nunca y algunas veces, el director, gestiona el desarrollo de la planificación curricular: conformando equipos de trabajo para convertir a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica. casi nunca y nunca, el director; realiza la gestión administrativa curricular diagnosticando los elementos internos y externos del entorno para la implementación del currículum. Casi nunca y nunca, el director; permite concretar la misión, la visión, el perfil del estudiante, los valores denominados como horizonte institucional desde las necesidades valoradas. Nunca y casi nunca, el directivo; gestiona administrativamente: la calidad que orientarán las diversas acciones curriculares a través de los propósitos de formación por niveles con los criterios para la distribución del tiempo educativo.

Palabras claves: componentes, gestión administrativa, currículum, educación, comercio.

Abstract

In this research, the general objective was to describe the components of administrative management for the implementation of the curriculum of the bachelor in commerce. It was argued with the theories of the components of administrative management according to; Mateo (2006), Stufflebeam and Shinkfield, (2007). For the methodology, it was proposed, with the type of descriptive research with a design; documentary field and bibliographic population was made up of 80 subjects and the sample of 45 subjects, students, teachers and parents, a questionnaire validated by five expert doctors in education was used, the reliability of the instrument was obtained obtaining 0.80 of very high magnitude according to the Cronbach's Alpha coefficient, the Spss Statistic version 18.0 was used which allowed the information to be captured in tables and double entry graphs by: variables, dimensions and indicators represented in percentages. It is concluded; Never and sometimes, the director manages the development of the curricular planning: forming work teams to turn the educational institution into a center of pedagogical excellence. Almost never and never, the director; carries out the administrative curricular management by diagnosing the internal and external elements of the environment for the

implementation of the curriculum. Almost never and never, the director; allows to specify the mission, the vision, the profile of the student, the values called the institutional horizon from the assessed needs. Never and almost never, the director; administratively manages: the quality that will guide the various curricular actions through the training purposes by levels with the criteria for the distribution of educational time.

Keywords: components, administrative management, curriculum, education, commerce.

1. Introducción

En los actuales momentos, la educación requiere de adecuaciones administrativo curriculares conforme a las necesidades; geográficas para que la formación llegue a todas las áreas o espacios geográficos de manera equitativamente desde donde se encuentren las personas que requieran continuar sus estudios. De igual manera, la necesidad de formación que demanden de acuerdo a los planes curriculares que puedan ofertar los sistemas educativos para la formación de los que egresan de un nivel de educación primaria.

Plantea, Graffe (2002) que, la gestión administrativa de la organización educativa vinculada como el proceso a través del cual el directivo le da direccionalidad al sistema que representa nivel o modalidad, al planificar, ejecutar y evaluar la labor docente y administrativa de la misma y sus relaciones con el entorno, para lograr el proyecto educativo concertado, mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, a fin de ofrecer un servicio de calidad; y sobre la base de la coordinación de las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes.

Por consiguiente, los bachilleratos deben ser consonos con la equidad social ya que así lo muestran otros estudios relevantes, expresan la educación en América Latina es un motor que promueve el bienestar de un país. De igual forma, la educación para que siga siendo inequitativa se tiene que invertir en la formación a nivel de secundaria, así se podrá lograr el reto de una sociedad democrática es

creando estas condiciones de estudios para que todos los estudiantes puedan adquirir y expresar sus conocimientos de aprender a ser.

En este sentido, la formación que se ofrece en la educación media debe corresponder con los requerimientos del entorno geográfico, económico y social que responda a las demandas que exige el mercado laboral. En consecuencia, se recomiendan políticas que promuevan un amplio acceso a las habilidades, competencias y especialmente la capacidad para aprender.

2. Materiales y métodos

La metodología se planteó, con el tipo el tipo de investigación descriptiva con un diseño: documental de campo y bibliográfico, la población fue conformada por 80 sujetos y la muestra de 45 sujetos: estudiantes, docentes y padres de familia, se empleó un cuestionario validado por cinco doctores expertos en educación, Se obtuvo, la confiabilidad del instrumento obteniendo el 0,80 de magnitud muy alta según, el coeficiente de Alfa de Cronbach, se usó la estadística Spss Statistic versión 18.0 la cual, permitió agrupar la información en tablas y gráficos de doble entrada por: variables, dimensiones e indicadores representados en porcentajes.

3. Desarrollo

Componentes de la gestión administrativa

Los componentes de la gestión administrativa, conforme a lo planteado, por Mateo (2006) dice, que las organizaciones educacionales están llamadas a establecer mecanismos de gestión curricular que estén alineados con los requerimientos sociales actuales ya que son ellas quienes establecen; enfoques metodológicos y servicios para los estudiantes, desarrollan habilidades sociales, intelectuales y emocionales como la autonomía, la capacidad para tomar decisiones, la empatía, la autoestima, la creatividad, el liderazgo entre otras, como respuesta al cambio cultural, económico, político, social y tecnológico.

En este sentido, estos componentes o mecanismos que dinamizan la gestión administrativa, permiten el desarrollo de un currículum y de unas propuestas de aprendizaje adaptadas a las capacidades de los participantes a quienes están dirigidas, que vayan más allá de una atención meramente asistencial. Debe basarse, en una metodología activa, donde se aborde el desarrollo de manera integral y en el que se proporcionen experiencias encaminadas en el contexto interno e interno a compensar las desigualdades sociales, a respetar la diversidad y a fomentar la inclusión.

Según, Stufflebeam y Shinkfield (2007) los componentes de la gestión administrativa, desde la óptica curricular en un proceso educativo. En el referido modelo, primero se analiza el contexto. Es decir, todo el ambiente en el que se desarrolla el proceso curricular; luego, los recursos que se necesitan para trabajar; seguidamente los procesos y finalmente el producto o los resultados.

Por consiguiente, estos componentes, descritos por el autor, buscan acciones que se orientan hacia el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de la formación educativa enfocado en la actualidad desarrollo de competencias a cargo de instituciones que cuentan con programas registrados para cualificar ocupacionalmente a sus estudiantes en un oficio particular como es el caso del currículum del bachiller en comercio de la escuela de Río Marcos en el distrito de Chepo, Panamá.

Por su parte, Mateo (ob.cit) indica, que los componentes de la gestión administrativa desde la óptica curricular constituyen un proceso elemental ejerciendo la acción distributiva y de cohesión social, económica, educativa y tecnológica con un objetivo político entre las personas, las instituciones y los países en la época actual. Los componentes curriculares, a indagar en la investigación se tienen los siguientes; Entorno de la gestión, la Entradas, el proceso y los resultados.

Por consiguiente, toda organización en el ámbito educacional, tiene como propósito la transformación de la persona en cualquier etapa de su vida, pueda tener acceso a desarrollar instrumentos y competencias cognitivas que le ayuden a

desempeñarse como un ciudadano activo y participativo que ejerce plenamente sus derechos enfocados en un proceso curricular; orientado hacia el enfoque humanista-desarrollista teniendo en cuenta la persona como ser autónomo, singular con capacidad de trascendencia, participativo de una sociedad cambiante que requiere de miembros competentes, esto como fundamento para el mejoramiento de la calidad educativa.

Entorno de la gestión curricular

Tal como se ha planteado, uno de los componentes de la gestión administrativa desde la óptica educativa; es el entorno que según, Facer (ob.cit) la fase de conocer el entorno, es diagnosticar e identificar elementos internos y externos del entorno; es el punto de partida tanto para el diseño como para la evaluación del curriculum. Involucrados los propósitos, conceptos y enfoques de la educación, las maneras de entender y valorar las prácticas educativas, los materiales y recursos para los aprendizajes, las relaciones y las experiencias vividas entre los distintos participantes en la vida escolar, la formación y las condiciones de trabajo de los docentes.

De tal manera, que uno de los elementos que constituyen esta fase son las necesidades de la sociedad, la organización de la escuela, el clima escolar, la organización de las rutinas de trabajo dentro de los planteles según, las distintas intencionalidades pedagógicas, sus relaciones con la comunidad, las propias condiciones físicas de la institución e inclusive el consejo que un buen docente pudiese dar.

Según, Rangel (ob.cit) se identifica, en este entorno como necesario, que los contenidos van más allá de los referentes teórico-prácticos de las disciplinas o áreas de formación, e inclusive, en el proceso de cambio curricular, es necesario superar el enfoque que reduce el currículo a contenidos, dejando saberes y experiencias esenciales como actividades complementarias o extracurriculares. A partir, de estos planteamientos se proponen referentes éticos, procesos y temas indispensables, así

como las áreas de formación de los cuales se derivan el resto de los contenidos a abordar con un enfoque humanístico, integral y ecológico.

Se destaca, que el entorno de la gestión curricular para, Stufflebeam y Shinkfield (ob.cit) plantean, que es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil, descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización, el impacto del proceso educacional, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados en el contexto u nivel en que se encuentre la institución.

Es de hacer notar, que el curriculum debe constituir una serie de principios, es decir, un andamio para desarrollar acciones dinámicas e interacciones para el logran este propósito, en la fase de develan los elementos clave en los escenarios externos e interno confrontando las contradicciones y la negociación en un contexto dado. Las autoridades, deben actuar bajo el supuesto del interés público que moviliza las políticas educativas y en este sentido construye participativamente los currículos de las instituciones educativas

Entradas de la gestión curricular

En la fase de entrada curricular, hay que establecer la coherencia entre las metas educativas, los objetivos institucionales lo plantean, Facer (2011) permite, concretar la misión, la visión, el perfil del estudiante, los valores denominados por el autor como horizonte institucional y las necesidades valoradas. Identificar, analizar y valorar las estrategias/ programas que se desarrollan para implementar el curriculum. Determinar, la capacidad en cuanto a formas de organización, recursos humanos, físicos, didácticos, audiovisuales y tecnológicos para desarrollar el curriculum.

Al respecto, en esta fase, se describe según el autor antes referido, que la componen; el horizonte institucional, la capacidad del sistema del establecimiento educativo y la administración curricular, los objetivos institucionales, las metas educacionales y el perfil del estudiante.

Plantea, Rangel (2015) que esta, se sustenta a partir del diagnóstico identificado del contexto interno y externo. Haciendo, énfasis en lo interno, se analiza la capacidad y la distribución del profesorado en función de las necesidades de los estudiantes, así como la disponibilidad y capacidad de los recursos. Por su parte, el desarrollo curricular hace referencia a la organización para el diseño, la implementación, el seguimiento y la evaluación del curriculum. Lo externo, es el eje transversal que permite identificar la filosofía institucional permitiendo tener claridad sobre las teorías psicológicas, sociológicas, educativo, epistemológico y la perspectiva curricular.

Así mismo, se infiere, que según conforme a las necesidades y demandas internas - externas identificadas, pues son estas las que determinarán el carácter específico del curriculum y por las que habrá de trabajarse en cada una de las puestas en escena del acto educativo.

Por otra parte, Stufflebeam y Shinkfield (ob.cit) en esta fase, se ha de establecer la capacidad en los recursos financieros, físicos y profesionales con la que se cuenta como sistema para implementar el curriculum y cuál será su organización para administrarlo de manera que sea posible asegurar una implementación eficiente, eficaz y funcional.

Cabe destacar, que se descarta entonces, que al analizar la coherencia del curriculum diseñado desde la fase de entrada, en especial, el horizonte institucional planteado. Es acá, donde se valora la coherencia interna y pertinencia de los componentes, procesos de seguimiento y evaluación del currículum diseñado. Asimismo; describir, juzgar las actividades y los procedimientos mediante los cuales, se da a conocer a los docentes y la comunidad o contexto social.

Procesos de la gestión curricular

La fase del proceso de la gestión curricular, comprende el curriculum diseñado, el curriculum implementado (enseñado) y el modelo pedagógico, así como los procesos formativos que han de desarrollarse en el aula y fuera de ella en este

ámbito, Freire (2014) indica, que el currículum diseñado abarca la naturaleza, la razón de ser, las teorías los supuestos epistemológicos y psicológicos que sustentan el modelo pedagógico. Las concepciones; de calidad y competencia, que orientarán las diversas acciones curriculares y los propósitos de formación por niveles y los criterios para la distribución del tiempo educativo.

De esta forma, permitiendo inferir, la importancia de analizar los aspectos del contexto (clima, facilidad/dificultad de acceso, particularidades económicas de la población) que tienen una incidencia en la distribución horaria y el tiempo pedagógico con el que cuentan los docentes para la preparación, evaluación y atención a los estudiantes.

Para esta fase, plantea, Stufflebeam y Shinkfield (ob.cit) que, el currículum implementado genera; la selección, organización y evaluación de los conocimientos (plan de estudios) por lo cual, es imperioso interpretar; al servicio de quiénes, de qué ideales, producen conjuntamente con los estudiantes, el saber dentro del tiempo-espacio de la institución. También, incluye las destrezas y los valores que han de potenciarse mediante los procesos educativos; los procedimientos para la articulación del currículo con la misión, la visión, los objetivos institucionales, las metas educacionales y el perfil del estudiante.

Lo antes referido, permite concatenar o identificar la articulación entre el horizonte institucional con el referente de calidad del currículum, es decir, en qué medida el currículum enseñado posibilita el logro de lo planteado en su puesta en escena en el aula de clase, está orientada a establecer la vinculación entre las necesidades identificadas, lo diseñado, los valores y los fundamentos que rigen la educación.

De acuerdo, a García y Vargas (2020) dice, que la evaluación de los procesos ofrece información pertinente a fin de tomar decisiones relacionadas con la validación o el rediseño de la actuación del aprendizaje. En este orden de ideas, para el componente de proceso, se ha teniendo como centro la valoración de la coherencia del currículum con el horizonte institucional planteado en la organización.

Por consiguiente, de la consistencia interna del curriculum, así como la descripción de las actividades, de los procedimientos mediante los cuales se da a conocer a los docentes y al contexto social el curriculum diseñado por su parte, el análisis que se realiza permitió identificar las características que se satisfacen, las necesidades identificadas y cómo se alcanzan la misión, la visión, las metas educativas.

Se incluye, el análisis de las características de los procesos de enseñanza-aprendizaje en atendiendo también, a las especificidades didácticas, se evalúa cómo los estudiantes alcanzan aprendizajes significativos y se analizan en profundidad los procesos de aula, fuera de ella; mediante los cuales se forma la persona y el ser social concebido en el perfil curricular la complejidad de la práctica educativa es tal que plantea, la necesidad de considerar todos los elementos que puedan conducir a un buen proceso educativo.

Salidas de la gestión curricular.

Se valora, en la salida de la gestión curricular, indica Rangel (ob.cit) que, los resultados del curriculum desde la perspectiva de los padres y los estudiantes. Recopilar, descripciones y juicios acerca de los resultados y relacionarlos con los objetivos del curriculum, las metas educacionales y la información proporcionada por el contexto, la entrada, el proceso, e interpretar su valor y su mérito.

Por tanto, se hace necesario contar con unas técnicas e instrumentos de evaluación en una metodología de investigación que permita dar cuenta de la complejidad del curriculum. Es importante, anotar que la evaluación de cada una de las fases propuestas en el modelo puede realizarse de manera independiente; pero, si trata de la primera, es conveniente adelantarla en todas las fases.

Al respecto, la fase de salida curricular García y Vargas (ob.cit) da cuenta, de los logros obtenidos en relación con misión, visión, objetivos institucionales, metas educativas, perfil del estudiante y los valores. Esto propicia, que al analizar, los resultados de los estudiantes en términos académicos, realización personal y

proyección social; la satisfacción de los padres, los estudiantes y los egresados; y el impacto que las acciones curriculares tienen en la sociedad.

Es de hacer notar, que; los objetivos, los métodos y la toma de decisiones que han de orientar cada una de las fases curriculares bajo una visión de concepción de la evaluación se deben definir los criterios de los estándares para cada uno de los componentes del modelo curricular, permitiendo validar la consistencia interna y probar su eficacia y pertinencia para analizar en detalle la articulación del currículo con las necesidades reales de la sociedad y de los estudiantes.

De acuerdo, a Stufflebeam y Shinkfield (ob.cit) plantean, que en esta fase de genera en la práctica y desarrollan los proyectos transversales e institucionales del currículo es de suma importancia ya que cada una de las acciones desplegadas, ha de conducir a la satisfacción de las necesidades de la sociedad y de los estudiantes, las cuales están recogidas en el horizonte institucional de los cuales extrae los elementos que la hacen operativa y le dan el carácter dinámico que le es propio al curriculum.

En esta parte, del curriculum es importante señalar, que es posible recurrir a la investigación acción educativa en la puesta en práctica de los proyectos transversales e institucionales del curriculum, sobre todo cuando el curriculum puesto en práctica tenga la madurez suficiente para emprender la evaluación de manera autónoma.

4. Resultados

Tabla: 1 Variable: Gestión administrativa/ Dimensión: Componentes

Gestión administrativa										
Componentes										
Categorías	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	5		4		3		2		1	
Porcentaje	%		%		%		%		%	
SUJETOS	Sujetos	FA	Sujetos	FA	Sujetos	FA	Sujetos	FA	Sujetos	FA
Entorno de la gestión curricular	0	0	6	14	9	20	17	37	13	29
Entradas de la gestión curricular	0	0	0	0	9	20	23	51	13	29
Procesos de la gestión curricular	0	0	9	19	9	21	12	27	15	33
Salidas de la gestión curricular.	0	0	1	1	10	23	19	42	15	34
Promedio dimensión: Componentes	0	0	4	9	9	21	18	39	14	31

Fuente: Valdés, Campos, Carrizo, Vásquez, Bernal, Correa y Rivera (2022)

Tal como se puede apreciar, en el cuadro 1 corresponde, a la variable gestión administrativa con la dimensión componentes, fue analizada a través, de los indicadores: Entorno de la gestión curricular, entradas de la gestión curricular, procesos de la gestión curricular y salidas de la gestión curricular.

Al consultar, a la muestra de; estudiantes, docentes y padres de familia, en el indicador: Entorno de la gestión curricular, responden: 37% casi nunca y 29% nunca, el director; realiza la gestión administrativa curricular diagnosticando los elementos

internos y externos del entorno para la implementación del currículum asimismo, identifica el entorno de su gestión necesario en el proceso de cambio curricular dejando saberes o experiencias esenciales como actividades complementarias o extracurriculares y el director identifica información útil, acerca del valor de las metas plasmadas en la planificación para la implementación en el impacto del proceso curricular.

En este sentido, las respuestas emitidas por la muestra seleccionada no concuerdan con las ideas de Facer (2011) para la fase de conocer el entorno, es diagnosticar e identificar elementos internos y externos del entorno; es el punto de partida tanto para el diseño como para la evaluación del currículum.

De igual manera, Rangel (2015) se identifica, en este entorno como necesario, que los contenidos van más allá de los referentes teórico-prácticos de las disciplinas o áreas de formación, e inclusive, en el proceso de cambio curricular, es preciso superar el enfoque que reduce el currículo a contenidos, dejando saberes y experiencias esenciales como actividades complementarias o extracurriculares.

Aunado, a lo planteado, por Stufflebeam y Shinkfield (2007) porque, el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil, descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización, el impacto del proceso educacional, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados en el contexto u nivel en que se encuentre la institución.

Referente, al indicador entradas de la gestión curricular, las respuestas dadas por la muestra de; estudiantes, docentes y padres de familia en el fueron: 51% casi nunca y 29% nunca, el director; permite concretar la misión, la visión, el perfil del estudiante, los valores denominados como horizonte institucional desde las necesidades valoradas. De igual manera, el director diagnostica desde lo interno para analizar la capacidad en la distribución del profesorado en función de las necesidades de los estudiantes, así como la disponibilidad de los recursos y el

director establece la capacidad en los recursos financieros, físicos y profesionales con la que se cuenta como sistema para implementar el curriculum.

Por consiguiente, las respuestas emitidas por la muestra de estudiantes, docentes y padres de familia, son contrarias a lo aportado por Facer (2011) porque siempre, las entradas de la gestión curricular van a permitir, concretar la misión, la visión, el perfil del estudiante, los valores denominados por el autor como horizonte institucional y las necesidades valoradas. Identificar, analizar y valorar las estrategias/ programas que se desarrollan para implementar el curriculum.

Así mismo, Rangel (2015) aporta, que las entradas de la gestión curricular se van a sustentar a partir del diagnóstico identificado del contexto interno y externo. Haciendo, énfasis en lo interno, se analiza la capacidad y la distribución del profesorado en función de las necesidades de los estudiantes, así como la disponibilidad y capacidad de los recursos. Agrega, Stufflebeam y Shinkfield (2007) que, en las entradas de la gestión curricular se han de establecer la capacidad en los recursos financieros, físicos y profesionales con la que se cuenta como sistema para implementar el curriculum y cuál será su organización para administrarlo de manera que sea posible asegurar una implementación eficiente, eficaz y funcional.

En cuanto, al indicador procesos de la gestión curricular, los porcentajes arrojados por la muestra de; estudiantes, docentes y padres de familia, fueron: 33% nunca y 27% casi nunca, el directivo; gestiona administrativamente: la calidad que orientarán las diversas acciones curriculares a través de los propósitos de formación por niveles con los criterios para la distribución del tiempo educativo; asimismo, la selección, organización y evaluación de los conocimientos (plan de estudios) al servicio de quiénes producen conjuntamente con los estudiantes y gestiona la evaluación de los procesos ofreciendo información pertinente a fin de tomar decisiones relacionadas con la validación o el rediseño de la actuación del aprendizaje.

En este caso, los aportes dados por la muestra seleccionada son diferentes a las posturas de Freire (2014) indica, que siempre en los procesos de la gestión

curricular todo curriculum diseñado abarcará la naturaleza, la razón de ser, las teorías los supuestos epistemológicos y psicológicos que sustentan el modelo pedagógico. Las concepciones de; calidad y competencia, que orientarán las diversas acciones curriculares y los propósitos de formación por niveles y los criterios para la distribución del tiempo educativo. Asimismo, Stufflebeam y Shinkfield (2007) siempre, en los procesos de la gestión curricular para el curriculum implementado (enseñado) genera la selección, organización y evaluación de los conocimientos (plan de estudios), por lo cual es imperioso interpretar; al servicio de quiénes, de qué ideales, produce conjuntamente con los estudiantes, el saber dentro del tiempo-espacio de la institución.

De igual forma, García y Vargas (2020) plantean, que siempre en procesos de la gestión curricular la evaluación de los procesos va a ofrecer información pertinente a fin de tomar decisiones relacionadas con la validación o el rediseño de la actuación del aprendizaje.

Respecto, al indicador salidas de la gestión curricular, los resultados permitidos, por la muestra de; estudiantes, docentes y padres de familia, fueron: 42% casi nunca y 34 % nunca, se: el directivo; gestiona administrativamente los resultados del currículum desde de los resultados relacionados con los objetivos educacionales. También, gestiona los logros obtenidos en relación con misión, visión, objetivos institucionales, metas educativas, perfil del estudiante y los valores. Además, el directivo gestiona el desarrollo de los proyectos transversales e institucionales del currículo para la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

Pues bien, las aportaciones presentadas por la muestra seleccionada son disimiles, a lo que indica, Rangel (2015) que, para la salida de la gestión curricular siempre los resultados del curriculum desde la perspectiva de los padres y los estudiantes. Se van a recopilar, descripciones y juicios acerca de los resultados y relacionarlos con los objetivos del curriculum, las metas educacionales y la información proporcionada por el contexto, la entrada, el proceso, e interpretar su

valor y su mérito. De igual manera, García y Vargas (2020) dicen, que para la salida de la gestión curricular dará cuenta, de los logros obtenidos en relación con misión, visión, objetivos institucionales, metas educativas, perfil del estudiante y los valores.

Agrega, Stufflebeam y Shinkfield (2007) en la salida, de la gestión curricular plantean, que en esta fase de genera en la práctica y desarrollan los proyectos transversales e institucionales del currículo es de suma importancia ya que cada una de las acciones desplegadas, ha de conducir a la satisfacción de las necesidades de la sociedad y de los estudiantes, las cuales están recogidas en el horizonte institucional de los cuales extrae los elementos que la hacen operativa y le dan el carácter dinámico que le es propio al curriculum.

5. Conclusiones

Se concluye, al describir los componentes de la gestión administrativa para la implementación del curriculum del bachiller en comercio. De acuerdo, al indicador entorno de la gestión curricular, casi nunca y nunca, el director; realiza la gestión administrativa curricular diagnosticando los elementos internos y externos del entorno para la implementación del currículo. Asimismo, identifica el entorno de su gestión necesario en el proceso de cambio curricular dejando saberes o experiencias esenciales como actividades complementarias o extracurriculares y el director identifica información útil, acerca del valor de las metas plasmadas en la planificación para la implementación en el impacto del proceso curricular.

Así mismo, se concluye para el indicador de entradas de la gestión curricular, casi nunca y nunca, el director; permite concretar la misión, la visión, el perfil del estudiante, los valores denominados como horizonte institucional desde las necesidades valoradas. De igual manera, el director diagnostica desde lo interno para analizar la capacidad en la distribución del profesorado en función de las necesidades de los estudiantes, así como la disponibilidad de los recursos y el director establece la capacidad en los recursos financieros, físicos y profesionales con la que se cuenta como sistema para implementar el curriculum.

De acuerdo, con el indicador procesos de la gestión curricular, nunca y casi nunca, el directivo; gestiona administrativamente: la calidad que orientarán las diversas acciones curriculares a través de los propósitos de formación por niveles con los criterios para la distribución del tiempo educativo; asimismo, la selección, organización y evaluación de los conocimientos (plan de estudios) al servicio de quienes producen conjuntamente con los estudiantes y gestiona la evaluación de los procesos ofreciendo información pertinente a fin de tomar decisiones relacionadas con la validación o el rediseño de la actuación del aprendizaje.

Por otra parte, para el indicador de salidas de la gestión curricular, se concluye: casi nunca y nunca, se: el directivo; gestiona administrativamente los resultados del currículum desde de los resultados relacionados con los objetivos educacionales. También, gestiona los logros obtenidos en relación con misión, visión, objetivos institucionales, metas educativas, perfil del estudiante y los valores. Además, el directivo gestiona el desarrollo de los proyectos transversales e institucionales del currículum para la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

Bibliografía

- Ander-Egg,E (2020) Niveles Del Currículum. SciEL versión impresa ISSN 2519-7320versión On-line ISSN 1990-8644
- Arispe, C. y otros. (2020) La investigación Científica. Una aproximación para los estudios de postgrado. Primera edición. Universidad Internacional del Ecuador.
- Cortes, M. e Iglesias, M. (2004) Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Universidad Autónoma del Carmen Av. Concordia. Primera edición. México. Colección Material Didáctico.
- Diez, E. (2001) Administración y Dirección. España: Mc Graw Hill
- Face, P. (2011) Cuando la escuela pretende preparar para la vida: ¿desarrollar competencias o enseñar otros saberes? Barcelona, España: Graó.
- Freire, P. (2014) Elementos de la situación educativa. En Autor, El grito manso. 2.^a edición. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.

- García, C. y Vargas, J. (2020) Gestión curricular en tiempos de crisis: un escenario fenomenológico disruptivo CIEG, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela).
- González, M. (2000) Administración escolar. México: Castillo.
- Graffe, G. (2002) Gestión educativa para la transformación de la escuela. [Revista de Pedagogía](#) Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela, versión impresa ISSN 0798-9792
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Mc Graw Hill Education.
- Lepeley, M. (2001) Gestión y calidad en educación. Chile: Mc Graw Hill.
- Mateo, D. (2006) Gestión Emprendedora. Estrategias y Habilidades para el emprendedor actual: España.
- Muñoz, C. (2015) Metodología de la investigación. Ciencias Sociales Primera edición. México.
- Muñoz, C. (2015) Metodología de la investigación. Ciencias Sociales Primera edición. México.
- Rangel, J. (2015) La educación encierra un tesoro: informe a la Unesco de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España
- Ruetter, I. y Conde, M. (2005) Supervisión educativa: Gerencia y Pedagogía. Caracas: FEDUPEL.
- Stufflebeam, D. L. & Shinkfield, J. (2007) CIPP Model for Evaluation: An improvement accountability approach. Evaluation theory, models, and applications. (pp. 325-365). San Francisco, EE. UU.: Jossey-Bass.



Revista Finanzas y Negocios
ISSN 2710-7817
Vol.4, No.3: 130-132
Septiembre-Diciembre 2024
Panamá

Instrucciones para los autores

La Revista “Finanzas y Negocios” recibe los siguientes tipos de artículos:

1. Ensayo corto: es un escrito donde el autor manifiesta su opinión respecto a un tema de su interés, y presenta las argumentaciones de otros escritores en los que se apoya o contradice. Esta comprendido por cuatro secciones: resumen, desarrollo, conclusión y bibliografía.

2. Artículo de revisión sistemática o bibliográfica: trata de un escrito donde se plantee de manera cualitativa o cuantitativa los aportes de teorías en las ciencias que sustenta la Revista. Son producto de una minuciosa revisión bibliográfica. Por tanto, deben al menos contener 25 referencias en estudiantes de licenciatura y 35 en participantes de postgrado.

3. Estudio de caso: es la descripción y análisis sobre un hecho, jurisprudencia o situación que afecte significativamente cualquier área temática a tratar en la presente Revista; a tales fines su preparación consta de la elaboración de un perfil, un análisis, y finalmente se emite una conclusión sobre los datos.

4. Artículo de investigación: es un documento que expone los hallazgos de trabajos inéditos de investigación realizados bien sea en Licenciatura o Postgrado. Inician por el resumen, planteamiento del problema, objetivos, bases teóricas, aspectos metodológicos, resultados, culminando con las conclusiones y bibliografía.

Estructura de los Artículos:

En principio se identifica el Título del artículo científico, autor (es), afiliación institucional, y correo electrónico de correspondencia. El artículo debe presentarse a espacio intermedio 1.5 (exceptuando las tablas, espacio sencillo, fuente 10 pts.) y en fuente Arial 12. Los márgenes serán de 3 cm a cada lado y el número de página debe situarse en la esquina superior derecha. A continuación, se detalla la estructura a utilizar en el artículo:

1. Resumen: Para todos los artículos es obligatorio presentar un resumen máximo de 250 palabras y mínimo de 100 palabras. Este debe contener palabras clave, tanto en español como en inglés. Debe redactar el documento en 3era persona del singular. El resumen y el abstract (resumen en inglés), es una presentación de los aspectos más importantes contenidos en su artículo y debe mostrar de manera lógica el problema estudiado, los objetivos, los autores más utilizados y la metodología aplicada, los sujetos participantes, los resultados y las conclusiones. Incluir de 3 a 5 palabras clave.

2. Introducción: Debe contener una breve presentación del problema, mencionando los antecedentes, objetivos, la justificación de la investigación en el campo relativo.

3. Desarrollo: En esta sección hace referencia a todos los aportes y constructos teóricos y prácticos que se utilizaron para el desarrollo del estudio.

4. Metodología: En esta sección se escribe cómo se realizó la investigación con los métodos, técnicas, participantes o muestra, instrumentos, diseño, procedimientos, sujetos, teorías.

5. Resultados y Conclusiones: En esta sección se describe de forma sistemática los datos, resultados que obtuvo del procesamiento de los datos, puede utilizar tablas, gráficas, cuadros. La redacción de sus resultados se hace por objetivo específico, de forma descriptiva, prescindiendo los juicios de valor. Los cuadros o tablas y gráficos, cada uno debe contener (numeración, título y fuente).

El título de la tabla debe ir en cursiva, en tanto que la palabra “Tabla” y el número que le identifica no. El título, al igual que el número, va en la parte superior de la tabla. En esta sección escriba si es necesaria la discusión de sus resultados. La discusión es la interpretación de los resultados de la investigación por parte del investigador, se sugiere apoyarse en la técnica de la triangulación de la información. A continuación presente sus conclusiones.

6. Referencias: Todas las citas realizadas en el artículo deben tener su bibliografía. ***Debe utilizar el estilo de redacción de citas y referencias bibliográficas de la American Psychological Association (APA)***. Las notas de pie de página deben ser de carácter aclaratorio o explicativo, no deben incluir referencias bibliográficas. Al utilizar un acrónimo deberá escribirse su nombre completo seguido de la sigla entre paréntesis y posteriormente sólo las siglas. Ejemplo: Dirección General de Ingresos (DGI), luego solo DGI.





Dirección postal:

Edificio Cromos. Vía España.

Universidad UNIDOS.

Apartado postal 07157 Panamá, República de Panamá.

Teléfono: (507) 380-3975

Escribir a: alejandrahidalgo@unidos.edu.pa

Finanzas y Negocios Volumen 4 N°3 (Septiembre-Diciembre 2024)

© Derechos Reservados 2024

Dirección postal:
Edificio Cromos. Vía España.
Universidad UNIDOS.
Apartado postal 07157 Panamá, República de Panamá.
Teléfono: (507) 380-3975
www.unidos.edu.pa

Finanzas y Negocios Volumen 4 N°3 (Septiembre-Diciembre 2024)

© Derechos Reservados 2024